

IONOS

A TeamViewer Szabályzata

1. § Általános rendelkezések

1. Jelen Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) szabályozza a TeamViewer szolgáltatások (a továbbiakban: TeamViewer Szolgáltatások) nyújtásának módját, amelyeket a home.pl Spółka Akcyjna társaság teljesít, székhelye: Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, az Országos Bírósági Cégjegyzékbe a Szczecin-Centrum Kerületi Bíróságon az Országos Cégbíróság XIII. Gazdasági Kollégiuma jegyezte be a KRS 0000431335 cégjegyzékszámmon, adószáma (NIP): 8522103252, statisztikai számjele (REGON): 811158242, teljesen befizetett alaptőkéje 1 233 400,00 PLN (a továbbiakban: home.pl).
2. A home.pl a TeamViewer Szolgáltatásokat a TeamViewer GMBH, székhelye: Jahnstr. 30, 73037 Goepingen, Németország társasággal (a továbbiakban: Gyártó) folytatott együttműködés keretében teljesíti.
3. A Szabályzat megtekinthető a IONOS honlapján a következő címen: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>.
4. A Szabályzatban közvetlenül nem definiált szakkifejezések a home.pl hálózatnak a IONOS honlapján <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> címen elérhető Szabályzatában hozzájuk rendelt jelentést hordozzák (a továbbiakban: home.pl Szabályzata). Ha azonban egy szakkifejezést e szabályzat sem definiál, úgy az a mindennapi, szövegkörnyezethez legjobban illeszkedő jelentéssel értelmezendő.

2. § A TeamViewer Szolgáltatások használatának szabályai

1. A TeamViewer Szolgáltatások elektronikus úton nyújtott, a Szabályzatnak a IONOS honlapján <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> címen elérhető 1. sz.

IONOS

Mellékletében megjelölt szolgáltatások, amelyeket a home.pl teljesít a Gyártóval folytatott együttműködés keretében, a IONOS honlapján a <https://ionos.hu/teamviewer> címen elérhető e szolgáltatásokra vonatkozó Specifikációval és Árjegyzékkel összhangban. A TeamViewer Szolgáltatások Specifikációja megtalálható a Gyártó honlapján is a következő címen: <https://www.teamviewer.com/pl/kup-teraz/>

2. A home.pl által nyújtott TeamViewer Szolgáltatások tartalma: a Gyártó által az Ügyfél rendelkezésre bocsátott TeamViewer Szolgáltatások a home.pl Szabályzat 15. pontja értelmében vett használatának elérhetővé tétele a következők által: az Ügyfél alábbiakban említett személyes adatainak átadása a Gyártó részére; bejelentkezés lehetővé tétele a Szolgáltatásba az Ügyfélpanel szintjén; a Szolgáltatások felhasználóinak kezelése, beleértve a Szolgáltatásokhoz és a Gyártónak az alábbi 6. § b) pontban említett adminisztrációs paneljéhez való hozzáférés engedélyezését a számukra. A TeamViewer Szolgáltatások keretében, illetve annak megfelelő teljesítése érdekében, a home.pl személyes adatokat vesz át az Ügyféltől a Gyártó számára történő továbbítás céljából. Ezen adatok köre akkor kerül részletes meghatározásra, amikor a TeamViewer Szolgáltatások Ügyfele az Ügyfélpanelben regisztrál. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az előző mondatban említett személyes adatok megadása nélkül a home.pl nem tudja teljesíteni a TeamViewer Szolgáltatásokat az Ügyfél részére.
3. A fenti adatkezelés – így az adatkezelés feltételeinek, céljának és megszűnési módjának – jogalapját az ügyfél számára a TeamViewer Szolgáltatások regisztrációja során elérhetővé tett adatkezelési záradék határozza meg. A 2. §-ban megjelölt TeamViewer Szolgáltatások körén túllépő tevékenységeket –

IONOS

különösen ideértve a műszaki támogatást –, a Gyártó végzi. A Gyártó közvetlenül az Ügyfélnek küldi el – a home.pl számára a fenti 2. pontnak megfelelően megadott e-mail címre – az e-mail üzenetet, amely tartalmazza az Ügyfél által megvásárolt TeamViewer Szolgáltatásokat aktiváló linket. A Gyártó és az Ügyfél között létrejött szerződés (lásd alább 5. pont c) alpontja) határozza meg azokat a feltételeket, amelyek alapján a Gyártó a TeamViewer Szolgáltatásokat teljesíteni köteles.

4. A TeamViewer Szolgáltatások megvásárlása során az Ügyfél (1) kiválasztja a szolgáltatás konkrét típusát a Szabályzat 1. sz. Mellékletében felsorolt szolgáltatások közül, és (2) a választható opciók közül meghatározza a szolgáltatás paramétereit (ebben: az Előfizetés időtartamát).
5. A TeamViewer Szolgáltatások igénybevételének szükséges feltételei:
 - a) jelen Szabályzat rendelkezéseinek elfogadása,
 - b) a IONOS honlapján a <https://ionos.hu/terms-and-conditions/> címen elérhető home.pl hálózat Szabályzatának elfogadása,
 - c) a TeamViewer Szolgáltatások használatáról a Gyártóval kötött szerződés elfogadása a Gyártó (alábbi 6. § b) pontban említett) adminisztrációs panelén történő első bejelentkezéskor. E szerződés elérhető a Gyártó honlapján a <https://www.teamviewer.com/> címen,
 - d) további hozzájárulások megadása, amelyek nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy a home.pl vagy a Gyártó megfelelően teljesítse a TeamViewer Szolgáltatásokat.
6. Az Ügyfélnek a TeamViewer Szolgáltatások keretén belül két adminisztrációs panelhez van hozzáférése:
 - a) az Ügyfélpanelhez, amely megtalálható a IONOS honlapján a <https://cp.home.pl> címen (itt érhetők el többek közt az Ügyféladatok, a

IONOS

TeamViewer Szolgáltatások címén kiállított számlák, és az Előfizetési időszak lejárat dátuma), és

b) az adminisztrációs panelhez a Gyártó honlapján, a <https://www.teamviewer.com/en/buy-now/> címen, amely a TeamViewer Szolgáltatások kezelésére szolgál.

7. TeamViewer Szolgáltatások hibáiért (hibás működéséért) viselt felelősségről az Ügyfél és a Gyártó között létrejött szerződés rendelkezik (5. pont, c) alpont). A következő mondatban tárgyalt kivétellel, a home.pl nem vállal felelősséget a TeamViewer Szolgáltatások hibáiért (hibás működéséért) a 2. pontban meghatározott tevékenységek kivételével. A felelősség előző mondatban hivatkozott korlátozása nem vonatkozik azokra az Ügyfelekre, akik fogyasztónak minősülnek a szerződés azon pontjai alapján, amelyek esetében az általánosan hatályos jogszabályok e felelősségről másként rendelkeznek.
8. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Gyártó megtagadhatja a TeamViewer Szolgáltatások teljesítését az Ügyfél részére akkor is, ha a home.pl maradéktalanul eleget tesz a 2. pontban meghatározott kötelezettségeinek. Ilyen esetben a TeamViewer Szolgáltatások nyújtásának megkezdése vagy folytatása az Ügyfél részére a home.pl hibáján kívül nem lehetséges. A TeamViewer Szolgáltatás teljesítésének fent említett megtagadásáról a home.pl tájékoztatja az Ügyfelet, lehetőség szerint közölve ennek okát is (ha erre vonatkozólag kapott tájékoztatást a Gyártótól). Ilyen esetben a home.pl haladéktalanul visszatéríti az Ügyfél részére a TeamViewer Szolgáltatások címén tőle átvett követelést abban mértékben, amekkorában e szolgáltatások teljesítése csorbul a Gyártó elutasító magatartása miatt. Ekkor, a jelen 8. pontban meghatározott követelésen kívül,

IONOS

az Ügyfél semmilyen további követelésre nem jogosult a home.pl társasággal szemben.

9. Az Ügyfél elfogadja, hogy a TeamViewer Szolgáltatások vagy e szolgáltatások közé tartozó szoftverek vonatkozásában export- vagy importkorlátozások és/vagy kereskedelmi szankciók, vagy hasonló előírások (a továbbiakban együttesen: „Kereskedelmi korlátozások”) lehetnek érvényben, amelyeket az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok törvényei vagy más jogszabályok írnak elő. A Gyártó és az Ügyfél között a TeamViewer Szolgáltatások teljesítése tárgyában létrejött szerződés (5. pont c) alpont) határozza meg, hogy a TeamViewer Szolgáltatások vagy az ezek részét képező szoftver Kereskedelmi korlátozás alá esik-e, illetve, hogy e korlátozás mire terjed ki. Az Ügyfél köteles megismerni és feltétlenül betartani a TeamViewer Szolgáltatásokat érintő kereskedelmi korlátozásokat. Amennyiben az Ügyfél megszegi a TeamViewer Szolgáltatásokra vonatkozó Kereskedelmi korlátozásokat, ez a TeamViewer Szolgáltatások teljesítési feltételei súlyos megszegésének minősül, és a jogszabályban, a home.pl Szabályzatában, valamint az Ügyfél és a Gyártó között létrejött szerződésben lefektetett szankciókat vonja maga után az 5. pont c) alpontjának megfelelően.

3. § A TeamViewer Szolgáltatásokra kötött szerződés felmondása

1. A TeamViewer Szolgáltatásokra kötött szerződés időtartama határozott. Ebbe beletartozik a Szerződés Tartama, amelyet e szolgáltatások megrendelési feltételeinek összefoglalója, valamint e megrendelés home.pl részéről történő visszaigazolása jelöl ki.

IONOS

2. Akár az Ügyfél, akár a home.pl kezdeményezi a TeamViewer Szolgáltatásokra kötött szerződés felbontását a Szerződés Tartamának lejárta előtt, ennek feltételeiről a home.pl Szabályzata rendelkezik.

4. § Záró rendelkezések

1. Jelen Szabályzatban nem szabályozott esetekben a IONOS honlapján a <https://ionos.hu/terms-and-conditions/> címen elérhető home.pl hálózat Szabályzata és a Gyártó 2. § 5. pont c) alpontban említett szabályzata (általános feltételek) alkalmazandó.
2. A home.pl fenntartja magának a jogot a Szabályzat 1. sz. Mellékletének módosítására, melynek lényege a TeamViewer Szolgáltatások típusának és fajtáinak megváltoztatása (a szolgáltatások bővítése, korlátozása, újak hozzáadása). A törvény és a IONOS honlapján a <https://ionos.hu/terms-and-conditions/> címen elérhető home.pl hálózat Szabályzat alapján ez nem minősül a jelen Szabályzat módosításának. A módosítás nem befolyásolja a TeamViewer Szolgáltatások használatát, amelynek feltételeit a TeamViewer Szolgáltatásokra a módosítások bevezetése előtt megkötött szerződések tartalmazzák.
3. A home.pl fenntartja magának a lehetőséget a Szabályzat módosítására, illetve annak új Szabályzattal való felváltására. A Szabályzat módosítása, illetve az új Szabályzat bevezetése a home.pl Szabályzatának szabályzatmódosításra/új szabályzat bevezetésére vonatkozó rendelkezései szerint történik.
4. A Szabályzat a IONOS honlapján történő közzététel napján lép érvénybe.