

# IONOS

## Acronis Backup Szolgáltatások Szabályzata

### §1 Általános rendelkezések

1. Ez a Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a **home.pl Részvénytársaság** (székhely: Szczecin, cím: ul. A Zbożowa 4, 70-653 Szczecin) a Nemzeti Bírósági Vállalkozók Nyilvántartásába bekerült, a Szczecin-Centrum Regionális Bíróság Szczecinben, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya vezette az alábbi KRS számmal jegyzett be: 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, 1 233 400,00 PLN alaptőkével (a továbbiakban: home.pl) által nyújtott az Acronis Backup Szolgáltatások (a továbbiakban: Acronis Backup Szolgáltatások) nyújtásának alapelveit szabályozza.
2. A home.pl az Acronis Backup Szolgáltatásokat nyújtja a Strato AG PascalStrasse 10, 10-587 Berlin - Németország (a továbbiakban: Partner) és az Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 München (a továbbiakban: Gyártó) társaságokkal való együttműködésében.
3. A Szabályzat megtekinthető a home.pl webhelyen: <https://ionos.hu/terms-and-conditions/> A kifejezéseknek, amelyeket a Szabályzatban kifejezetten nem szabályoztak, a home.pl hálózat Szabályzatban megadott jelentése van, amely elérhető a home.pl webhelyen: <https://home.pl/regulaminy> (a továbbiakban: home.pl Hálózat Szabályzata). ), és amennyiben ebben a Szabályzatban nincs meghatározás, - a beszélgetés jelentése, amely a leginkább releváns abban a környezetben, amelyben azokat használták.

### §2 Az Acronis Backup Szolgáltatások használatának szabályai

1. Az Acronis Backup Szolgáltatások a home.pl által a Szabályzat 1. Mellékletében feltüntetett Partnerrel együttműködve nyújtott elektronikus szolgáltatások, amelyek elérhetők a home.pl webhelyen: <https://ionos.hu/terms-and-conditions/>, illetve a home.pl webhelyen elérhető szolgáltatások Specifikációjának megfelelően <https://ionos.hu/acronis-backup/>, és a Gyártó specifikációjának megfelelően, elérhetők a következő webhelyen <https://www.acronis.com/pl/pl/business/backup/>
2. Az home.pl által nyújtott Acronis Backup Szolgáltatások körébe tartozik:
  - a) lehetőséget biztosítani az Ügyfélnek a Partner és a Gyártó által nyújtott Acronis Backup szolgáltatások igénybevételére, a home.pl Hálózat Szabályzatának 15. pontja értelmében, különösen lehetőséget biztosítva a Szolgáltatásokba való bejelentkezésre az Ügyfélpanel szintjén;
  - b) a Partnerrel és a Gyártóval együttműködésben technikai segítséget nyújtani az úgynevezett első támogatási vonalon (a probléma kezdeti ellenőrzése és - a bonyolultságtól függően - magyarázatok megadása a probléma megoldására, vagy utalás a Partner vagy a Gyártó által biztosított további támogatási vonalakra); a technikai támogatást távolról nyújtják (személyes jelenlét nélkül az Ügyfél telephelyén), szabványos home.pl az Ügyfelekkel való kommunikációs csatornák használatával, elérhetők a következő home.pl webhelyen <https://support.ionos.hu> A home.pl biztosítja a műszaki segítségnyújtást a telefonos tanácsadók munkaidejében; a műszaki támogatási tevékenységeket a home.pl indokolatlan késedelem nélkül hajtja végre, figyelembe véve azonban a szokásos üzleti cselekedetmódot és a jelenlegi munkaterhelést. A technikai támogatást a második támogatási vonal keretében a Partner nyújtja, és a harmadik támogatási vonalon belül - a Gyártó által az ezen felek által meghatározott feltételekkel. A Home.pl nem felelős a Partner vagy a Gyártó általi technikai segítségnyújtás hiányáért vagy helytelen nyújtásáért, azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy ezeket a tevékenységeket kellő gondossággal végezzék el.
3. A 2. bekezdésben említett kedvezményeken túlmenően, az Acronis Backup Szolgáltatásokat a Termelő vagy a Partner végzi.
4. Az Acronis Backup Szolgáltatások árlista elérhető a home.pl webhelyen: <https://ionos.hu/pricing>

# IONOS

5. Az Acronis Backup Szolgáltatások beszerzési eljárásának során az Ügyfél (1) kiválaszt egy adott szolgáltatástípust a Szabályzat 1. Mellékletében felsorolt szolgáltatástípusok közül, és (2) a rendelkezésre álló lehetőségek közül meghatározza a szolgáltatás paramétereit (beleértve: az előfizetési időszak időtartamát).
6. Az Acronis Backup Szolgáltatások használatának előfeltétele:
  - a) ez a Szabályzat szabályainak elfogadása, és
  - b) a home.pl hálózatra vonatkozó Szabályzat szabályainak elfogadása, ezek elérhetők a home.pl webhelyen: <https://home.pl/regulaminy>, és
  - c) a Gyártó által bevezetett a 7 lit. b) bekezdésben említett (Szabályzat, általános feltételek, licencszerződés stb.) az Acronis Backup Szolgáltatások használat feltételeinek elfogadása az első bejelentkezéskor az Acronis Backup Szolgáltatások adminisztrációs paneljére. A feltüntetett feltételek a Gyártó webhelyén érhetők el: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>
  - d) a home.pl, a partner vagy az Backup Szolgáltatások Gyártója által a megfelelő teljesítéshez szükséges további hozzájárulások megadása.
7. Az Ügyfél az Acronis Backup Szolgáltatások használatának részeként két adminisztrációs panelhez fér hozzá:
  - a) Ügyfélpanelhez a home.pl webhelyen: <https://cp.ionos.hu/> (itt többek között az Ügyfelek adatai, az Acronis Backup Szolgáltatások számlái, az előfizetési időszak végének dátuma található), és
  - b) adminisztrációs panelhez a Gyártó webhelyén: <https://acronis.homebackup.pl/bc> az Acronis Backup Szolgáltatások kezelésére.

## §3 Személyes adatok

1. Annak a ténynek köszönhetően, hogy a home.pl nem olyan szoftver gyártója, amelyet az Acronis Backup Szolgáltatások megvalósításához használnak, a műszaki támogatási tevékenységek megfelelő végrehajtásának biztosítása érdekében, a home.pl a Gyártó segítségét is felhasználja, aki többek között az Orosz Föderációban tevékenységét folytatja. Ezért a Gyártó képesnek kell lennie arra, hogy távolról hozzáférhessen a home.pl által összegyűjtött információkhoz, beleértve az Ügyfél által a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) az Ügyfélpanelen keresztül használt személyes adatokat. Ez vonatkozik a következő személyes adatokra:
  - a) a Szolgáltatáshoz való hozzáférés (bejelentkezés) folyamatban használt e-mail cím,
  - b) a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) használt eszköz IP-száma.
2. Az 1. bekezdésben leírt körülmények miatt, az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtása előtt (a Szolgáltatások megrendelése során), azoknak a személyeknek, akikre az (1) bekezdésben leírt személyes adatok vonatkoznak (a továbbiakban: "Személyes Adatok"), engedélyt kell adni a Gyártó által alkalmazott személyeknek ezen adatok elérésére, - a hozzáférés igénybevétele idején - harmadik országban található, az Európai Parlament és az EU Tanácsa rendelete értelmében, azaz a személyes adatok feldolgozása során az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről és a 95/46 / EK irányelv - az adatvédelem általános rendelete (a továbbiakban: GDPR) - 2016. április 27-i 2016/679. Ez a hozzájárulás a személyes adatok 1. bekezdésben említett továbbításának hozzájárulását jelenti az Orosz Föderációnak mint harmadik országnak. A jóváhagyás tartalma a Szabályzat 2. Mellékletét képezi.
3. Az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötésekor az Ügyfél a home.pl-nek megadja a 2. bekezdésben említett hozzájárulást, ha a Személyes Adatok az ő személyére vonatkoznak.

# IONOS

4. Ha a személyes adatok az Ügyfélen kívüli személyekre vonatkoznak, az Ügyfél köteles az Acronis Backup Szolgáltatások használatának megkezdése előtt megszerezni e személyektől a 2. bekezdésben említett hozzájárulást, és azt írásban vagy elektronikusan a szerződés időtartama alatt tárolni az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés időtartamára és további tíz évre. A home.pl kérésére az Ügyfél a home.pl-hez benyújt egy dokumentumot, amely tartalmazza az előző mondatban említett hozzájárulást vagy más olyan bizonyítékot, amely egyértelműen megerősíti a hozzájárulás tényét és annak tartalmát. A jóváhagyás tartalmának meg kell egyeznie a Szabályzat 2. Mellékletének tartalmával.
5. Olyan helyzetben, amikor az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Szerződés időtartama alatt szükség van Személyes Adatok felhasználására más személyekkel kapcsolatban, az Ügyfélnek ezen adatok felhasználása előtt meg kell szereznie e személyektől a home.pl számára a 2. bekezdésben említett hozzájárulásokat az 1. és 2. bekezdésben leírt célokra. A jóváhagyás tartalmának meg kell egyeznie a Szabályzat 2. Mellékletének tartalmával. A 4. bekezdés rendelkezéseit ennek megfelelően kell alkalmazni.
6. Az Ügyfél a 4. vagy 5. bekezdésben meghatározott kötelezettségek elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése esetén az Ügyfél a home.pl felé fennálló károkért felel. A kár megjavításának kötelezettsége magában foglalja az összes olyan büntetés, szankció, díj és minden egyéb pénzösszeg fedezését is, amelyet a home.pl-nek kiszabtak vagy a home.pl-től odaitéltek a (4) és (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt, ideértve a következőket: bírósági, közigazgatási vagy bírósági-közigazgatási eljárások költségei.
7. A Személyes Adatok technikai támogatás céljából történő továbbításának kérdéséről függetlenül a home.pl jelzi, hogy a szolgáltatás nyújtásra irányuló Szerződés megkötése lehetővé teszi a home.pl számára, hogy a Személyes Adatok feldolgozását a Gyártóra bízva, amely nem kapcsolódik az ilyen adatok harmadik országba történő továbbításához, és a Gyártó adhatja át adatait vállalkozóinak.
8. Az Ügyfél a home.pl-nek vagy a Gyártónak személyes adatait szolgáltathatja a magán kívüli személyekre vonatkozóan csak akkor, ha az összhangban áll a jogszabályokkal (beleértve: GDPR-t), és különösen: ha joga van ezen adatok feldolgozására, és ha az Ügyfél adatfeldolgozó ezen adatokkal kapcsolatban - ha a rendszergazda beleegyezését kapta.
9. Sem a home.pl, sem a Gyártó nem vállal felelősséget az Ügyféllel a Szabályzatban vagy a személyes adatok védelméről szóló törvény rendelkezéseiben (ideértve a GDPR-t) előírt kötelezettségek nem megfelelő teljesítésének vagy nem teljesítésének következményeiért. Amennyiben a home.pl-lel vagy a Gyártóval szemben bármilyen követelés merül fel (ideértve a büntetéseket, pénzbírságokat, díjakat stb.), amelyek az Ügyfél által az ebben a bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatosak, az Ügyfél ezeket a követeléseket közvetlenül személyekkel, szervezetekkel teljesíti, vagy az Ügyfél, hogy visszatérjen a home.pl-hez, vagy a Gyártóhoz, az igények kielégítéséhez felmerült költségekkel megegyező összeggel - ha az adott körülmények miatt a home.pl vagy a Gyártó saját maga teljesítette ezeket a követeléseket.

## **§4 Az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megszűnése**

1. Az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés határozott időtartamra jön létre, amely a Szerződés időtartamára vonatkozik, amelyet megjelölnek az e szolgáltatásokra vonatkozó szerződés feltételeinek összefoglalójában és a megrendelés home.pl általi megerősítésében..
2. Az Ügyfél vagy a home.pl által az Acronis Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Szerződés felmondásának szabályait a Szerződés időtartamának lejártá előtt a home.pl Hálózat Szabályzata tartalmazza.

# IONOS

## §5 Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat által nem szabályozott kérdésekben a home.pl Hálózat Szabályzatát kell alkalmazni, amely elérhető a home.pl webhelyen a következő címen: <https://home.pl/regulaminy>, valamint a Gyártó feltételeit, a 2. § 6. szakaszának c) pontjában említettek szerint.
2. A home.pl fenntartja a jogot a Szabályzat 1. Mellékletének módosítására az Acronis Backup Szolgáltatások típusainak megváltoztatásával (annak kiterjesztésével, korlátozásával, új elemek hozzáadásával). Ez a változás nem jelenti a jelen Szabályzat módosítását a törvény és a home.pl hálózat Szabályzata értelmében, amely elérhető a home.pl webhelyen: <https://home.pl/regulaminy>. Ez a változás nem érinti az Acronis Backup Szolgáltatások használatát a home.pl által megkötött az Acronis Backup Szolgáltatásoknak a bevezetése előtt történő szolgáltatására vonatkozó szerződések alapján..
3. A Szabályzat a home.pl Hálózat Szabályzatában meghatározott módon módosul és hatályon kívül helyezkedik.
4. A Szabályzat azon a napon lép hatályba, amikor közzéteszik a home.pl webhelyen: <https://ionos.hu/terms-and-conditions/>