

## A home.pl hálózat szabályzata

### I. Meghatározások

A szabályzatban használt kifejezések az alábbiakat jelentik:

**home.pl lub Szolgáltató** – home.pl Részvénytársaság székhelye, Szczecin Zbożowa utca 4. 70-653 Szczecin, bejegyezve a Szczecini Kerületi Bíróság - Központ, XIII Gazdasági Osztályán, a 0000432335-ös szám alatt. REGON szám: 811158242, Adóazonosító: 8522103252, tőke: 1.233.400 lengyel zloty.

**Árusító alkalmazás:** Az Ügyfélpanel, illetve egyéb internetes eszközök, melyeket a home.pl bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy a Szolgáltatásait elérhetővé tegye, azokat meg tudják vásárolni, a szerződéses időszakot meg tudják hosszabbítani stb. a home.pl és az Ügyfél közötti együttműködés keretében.

**Árlista/Árlisták** - a home.pl szolgáltatásira vonatkozó árak és províziók listája.

**Domain** – olyan a világszerte elismert domainrendszerben megtalálható domain, melyet bevezettek a Internet Assigned Numbers Authority nyilvántartásába. A home.pl Szolgáltatásait érintő domaineinek listája elérhető a <https://home.pl> címen.

**Munkanap** – minden olyan nap, mely törvényileg nem számít munkaszüneti napnak, és nem szombat.

**Bankkártya** - hitelkártya vagy bankkártya, egyéb hasonló eszközök, amelyekkel az ügyfél online fizetéseket teljesíthet. A home.pl által elfogadott fizetési kártyák típusairól az értékesítési alkalmazás tartalmaz további információkat.

**Ügyfél vagy Előfizető** - természetes személy, jogi személy vagy nem jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egység, amelyet törvényes jogosultságokkal ruháztak fel, és szerződés alapján a home.pl szolgáltatást igénybe veszi, vagy a home.pl szolgáltatást a megállapodás alapján használni kívánja.

**Fogyasztó** - olyan természetes személy, aki a home.pl szolgáltatást Szerződés alapján olyan célból használja, amely üzleti céllal vagy szakmai tevékenységével közvetlenül nem függ össze.

**Anyagok** - bármilyen tartalom, adat, fájl, amelyet a home.pl szolgáltatások használatával kapcsolatban tároltak és küldtek el, hivatkozások a tartalomra,

# IONOS

adatokra, fájlokra, amelyeket az Ügyfél a home.pl Szolgáltatások használatával kapcsolatban, illetve a home.pl szolgáltatások használata közben feladott, az e-mail fiók használatával kapott és elküldött erőforrások (e-mailek).

**Domain név** - karakterlánc a tartományban. A domain neveket alkotó jelekre vonatkozó, számukat és elhelyezési feltételeiket meghatározó információkat a <https://home.pl> oldalon találhat.

**Előfizetési időszak** - a Szolgáltatás specifikációjában megjelölt időszak, amelyben az Ügyfél díjért használja a home.pl szolgáltatást, a home.pl szolgáltatás megkezdésének napjától kezdve, és abban az esetben, ha a home.pl szolgáltatás használatát a Teszt időtartamán belül megkezdik - a tesztelési időszak vége, míg a domain nevek regisztrálása esetén - az adott domain név regisztrációjának napjától.

**A domain név számlázási időszaka** - a nyilvántartó által egy adott domain névhez tartozó időszak, amely az adott domain név regisztrációjának napjától kezdődik, és amelynek ideje alatta az Ügyfél jogosult a domain név megújítására anélkül, hogy meg kellene fizetnie az adott domain névre alkalmazandó nyilvántartási árlistában meghatározott újraaktiválási díjat.

**Elszámolási időszak** - az az időszak, amelyért a szolgáltatási díjat fizetik. Egyszeri befizetések esetén az elszámolási időszak megegyezik az előfizetési periódussal. Az előfizetési időszakra eső időszakos fizetések esetén a számlázási időszak időtartamát a Szolgáltatási specifikáció határozza meg.

**A szerződés időtartama** - a szerződés megkötésének napjától az előfizetési időszak végének napjáig tartó időszak.

**Tesztelési periódus** - A Szolgáltatás-specifikáció előírhat egy teszt-periódust a benne megjelölt időszakra, amely alatt az Ügyfél ingyenesen teszteli a Szolgáltatást. A teszt periódust arra használják, hogy az ügyfél megismerje a home.pl szolgáltatás funkcióit. A teszt időszak a megállapodás megkötésének napján kezdődik, a Szabályzat 6. vagy 7. pontja értelmében. A tesztelési időszak a Szolgáltatási specifikációban megadott ideig tart, a megállapodás megkötésének napjától számítva, a Szabályzat 6. vagy 7. pontja értelmében. De legkésőbb a home.pl szolgáltatás díjának megfizetésének napján. Ezért, ha a home.pl szolgáltatásért a fizetést tesztelési időszak alatt megteszik, akkor a tesztelési időszaka automatikusan lezárul és megkezdődik az előfizetési időszak.

**Szoftver** - olyan szoftver, amelyet a home.pl biztosít az Ügyfélnek, függetlenül a kézbesítés módjától és formájától, beleértve annak megőrzését az Ügyfél

# IONOS

végberendezésének memóriájában az interneten keresztül történő letöltés és az Ügyfél számára távolról elérhető alkalmazások letöltésével az interneten keresztül.

**Ügyfélpanel** - olyan egyéni megállapodások megkötésére szolgáló eszköz, amely a home.pl Szolgáltatáshoz, a home.pl Szolgáltatások kezeléséhez és a home.pl-el történő kapcsolatfelvételhez kapcsolódik. Az Ügyfél számára a <https://home.pl> weboldalon történő bejelentkezés után érhető el. A Vevő és a home.pl közötti regisztráció során olyan jogviszony alakul ki, amely alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez mindaddig, amíg az Ügyfél nyilatkozatot nem tesz arról, hogy nem kívánja tovább használni az Ügyfélpanelét.

**Ismétlődő fizetések** - az Ügyfél által a home.pl szolgáltatásokért fizetett fizetési mód, amely magában foglalja automatikusan (az Ügyfél részvétele nélkül) az Ügyfél fizetési kártyáján a home.pl által a Szolgáltatásért fizetett összeg begyűjtését. Az ismétlődő kifizetések feltételeit külön szabályzat tartalmazza.

**Vállalkozó** - természetes személy, jogi személy és nem jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egység, amelynek törvényi cselekvőképességgel rendelkezik - saját nevében gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytat.

**Szabályzat** - ez a szabályzat.

**Nyilvántartás** - Domainekeket kezelő szervezet, amely a domain név regisztrációját és karbantartását vagy a domain névhez kapcsolódó egyéb tevékenységeket végez, a nyilvántartó által alkalmazott szabályok szerint.

**Regisztráció** - az Ügyfél által az Ügyfélpanel használatához és a Szerződés megkötéséhez szükséges összes tevékenység végrehajtása.

**Szolgáltatási specifikáció** - a home.pl szolgáltatás tulajdonságainak leírása, különösen az előfizetési időszak, a számlázási időszak, a tesztelési időszak, a Home.pl szolgáltatás nyújtásának megkezdése, a műszaki paraméterek, a műszaki és a hardver feltételei.

**Vis maior** - a felektől független esemény, külső, kiszámíthatatlan és még a legnagyobb gondossággal sem megelőzhető.

**Felek** - home.pl és ügyfél.

**Szerződés / Szerződések** - a Felek között létrejött, az Üzemeltető által az e megállapodásban meghatározott home.pl szolgáltatás vevője részére elektronikus

# IONOS

szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás; a Szabályzat a megállapodás szerves részét képezi.

**home.pl eszközök** - home.pl teleinformatikai eszközök, amelyek célja a home.pl szolgáltatások nyújtása, különös tekintettel az adatok tárolására és továbbítására, valamint az internet-hozzáférésre.

**home.pl szolgáltatások** - a home.pl által az Ügyfélnek a Szerződés alapján nyújtott elektronikus szolgáltatások.

**A home.pl Szolgáltatás felfüggesztése** - megakadályozza az Ügyfelet, hogy teljes egészében igénybe vegye a home.pl Szolgáltatást.

**A home.pl szolgáltatás korlátozása** - részben megakadályozza az ügyfelet abban, hogy egy adott home.pl szolgáltatást igénybe vegye.

**Megrendelés** - az Ügyfél szándéknyilatkozata, amelyben egyértelműen kifejezi szerződéskötési szándékát, és amelyet az adott home.pl Szolgáltatáshoz megadott formában nyújt be.

## II. Az összes home.pl Szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések

### 1. Általános rendelkezések.

1. Az Ügyfél köteles betartani a Szabályzatban és a Szerződésben foglaltakat.

2. A Szerződés megkötését Regisztráció előzi meg. A Regisztrációhoz szükséges adatokat az Ügyfél a home.pl weboldalon található regisztrációs űrlapon adja meg, az ebben az űrlapban megadott hatókörnek megfelelően. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni: név és vezetéknev, állandó lakóhely vagy szokásos tartózkodási hely, állandó lakóhely vagy szokásos tartózkodási hely címe, elérhetőségek, vállalkozók esetében: cégnév, adószám (NIP), székhely címe beleértve a lakóhely országát, elérhetőségeit. A Szabályzat elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy az adatok a valóságnak megfelelnek. Ha az illetékes adóhatóság megállapítja, hogy az Ügyfél a tényekkel ellentétes módon szolgáltatott adatokat, akkor felelősséggel tartozik a home.pl irányába az esetlegesen keletkezett károkért.

3. Az Ügyfélnek a regisztráció során nyilatkoznia kell arról, hogy fogyasztóként használja-e a home.pl szolgáltatást.

# IONOS

4. A felek kötelesek haladéktalanul, legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 7 napon belül, a fenti 2. pontban megjelölt adatokban bekövetkezett változásokról értesíteni egymást, miközben az Ügyfél köteles a változásokról a home.pl-t az Ügyfélpanelen történő független változtatás / frissítés útján tájékoztatni. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem teljesíti az első mondatban meghatározott kötelezettséget - a home.pl felszámíthatja az Ügyfelet az árszabásban meghatározott adminisztratív díjért a home.pl tevékenységeinek elvégzéséért a helyes adatok meghatározása és frissítése érdekében az Ügyfélpanelen. Ezen túlmenően, ha az illetékes hatóság megállapítja, hogy az Ügyfél adatai elavultak, mivel az Ügyfél nem frissítette azokat, az Ügyfél felelősséggel tartozik a home.pl felé az esetlegesen keletkezett károkért.

5. A home.pl megrendelése előtt a home.pl lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy megismerje az Ügyfél által kiválasztott home.pl Szolgáltatás Szabályzatát, Szolgáltatási előírásait és minden hatályos szerződés mintáját, valamint a home.pl Szolgáltatás megrendelése feltételeinek összefoglalóját. Az összefoglaló tartalmazza a kiválasztott home.pl Szolgáltatás paramétereit, a Szerződés időtartamát és a home.pl Szolgáltatásért fizetendő díj összegét.

6. A Szerződés akkor jön létre, amikor a home.pl megerősíti a home.pl szolgáltatás megrendelésének elfogadását. Az fent említett visszaigazolás e-mailben elküldött üzenet, amely tartalmazza az Ügyfél által megkötött megállapodás tartalmát, és a kiválasztott home.pl Szolgáltatást, annak paramétereit és a home.pl Szolgáltatásért fizetendő díj összegét. Amennyiben a Vevő Fogyasztó, a megerősítésnek tartalmaznia kell a következőt: A Szabályzatot, a Szolgáltatás specifikációt és az Ügyfél által választott home.pl szolgáltatásra vonatkozó összes szerződésmintát, melyeket a Vevő Fogyasztóként előzetesen megismert és elfogadott.

7. A Fogyasztóként kezelt Vevővel telefonon megkötött szerződések esetén a home.pl a Szerződés megkötése előtt telefonon egyeztetni a Fogyasztó által kiválasztott home.pl Megrendelésének feltételeit, továbbá a home.pl lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Fogyasztóként elolvassa a Szabályzatot, a Szolgáltatás specifikációját és az összes az adott home.pl szolgáltatásra vonatkozó Szerződésmintát. A Szerződés a Vevővel, mint Fogyasztóval akkor jön létre, amikor a Vevő Fogyasztóként nyilatkozatot tesz a Szerződés megkötéséről a home.pl telefonbeszélgetés során bemutatott feltételeivel, valamint a Szabályzatban, valamint a Szolgáltatás specifikációjában és az adott home.pl Szolgáltatásra vonatkozó hatályban lévő szerződéses mintákban leírt feltételekkel. Azonban az olyan Szerződések esetén, amelyeket telefonon keresztül kötnek az Ügyféllel, mint vállalkozóval, a Szerződés

# IONOS

akkor jön létre, amikor a Vevő, mint Vállalkozó nyilatkozatot tesz a Szerződés megkötéséről a home.pl által a telefonbeszélgetés során bemutatott feltételekkel.

8. A home.pl megtagadhatja a Szerződés megkötését, ha:

a) Az Ügyfél hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat a regisztrációs úrlapon, és:

(i) a home.pl kérése ellenére nem egészíti ki vagy helyesbíti ezeket az adatokat a home.pl által megadott határidőn belül, azaz a kérés az Ügyfél részére történő megküldésétől számított 3 munkanapon belül, vagy

(ii) annak ellenére, hogy a kéréssel kapcsolatos adatokat kiegészítették vagy helyesbítették, azt találták, hogy azok hamisak és nem állnak összhangban a tényekkel,

A Szerződés megkötésének a fenti okokból történő megtagadása esetén a home.pl felszámíthatja az Ügyfélnek az árlistában meghatározott, a megrendelés során megadott adatok ellenőrzésére vonatkozó adminisztratív díjat, amelyet a home.pl levonhat (a külön nyilatkozatok benyújtására vonatkozó kötelezettség nélkül) az ügyfél által a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásért fizetett díjból, amennyiben a szerződést elutasították.

b) a home.pl az Ügyféllel kötött Szerződést korábban olyan körülmények miatt mondja fel, amelyekért az Ügyfél felelős,

c) felmerül, hogy az Ügyfél megsérti az alábbiakban a 35. pontban említett kötelezettségeket / tilalmakat (pl. korábban az Ügyfél személyesen vagy más jogalanyokkal közösen vagy más, a home.pl Szolgáltatást igénybe vevő szervezetek felhasználásával oly módon, ahogy az a Szabályzat 35. pontjában olvasható).

9. A home.pl szolgáltatás igénybevétele érdekében az Ügyfél a regisztráció során az Ügyfél által megadott jelszót és bejelentkezési azonosítót használja. Az ügyfél köteles gondoskodni a regisztráció során megadott jelszó titkosságáról, tilos harmadik fél számára megadnia a jelszót, és köteles biztosítani, hogy harmadik fél nem férhet hozzá, valamint haladéktalanul értesítenie kell a home.pl-t minden olyan esetről, vagy annak gyanújáról, hogy harmadik fél birtokába jutott a jelszó. Az Ügyfél felelős a bejelentkezési név és a jelszó, illetve az Ügyfélpanel harmadik fél számára történő megadásának következményeiért.

10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a home.pl műszaki támogatási tevékenységeinek elvégzéséhez szükség van a home.pl hozzáférésére az Ügyfélpanelhez vagy az Anyagokhoz vagy az Ügyfél e-mail fiókjához. Következésképpen az Ügyfél műszaki támogatási tevékenységek elvégzésére vonatkozó utasításai megegyeznek a home.pl felhatalmazásával az Ügyfélpanel / Anyagok / e-mail fiók elérésére. Az Ügyfélpanel / az anyagokhoz való / az e-mail fiók hozzáférést igénylő tevékenységeket a home.pl nevében és részére a home.pl által

# IONOS

kijelölt személyek (alkalmazottak, munkatársak) hajtják végre, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően.

11. Az Ügyfél által megrendelt home.pl Szolgáltatásokat a Szerződés előzetes megkötése és a home.pl Szolgáltatás nyújtásáért fizetett díj fizetésének függvényében nyújtják, amelynek összegét és fizetési módját az adott Szolgáltatás Árjegyzéke és specifikációja határozza meg.

12. A felek elismerik, hogy a home.pl Szolgáltatás nyújtása a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdődik, kivéve, ha a Szabályzat vagy a Szolgáltatás specifikációja vagy az adott home.pl Szolgáltatás szerződésmintája, amelyet az Ügyfél rendelkezésére bocsátottak a Szerződés megkötése előtt, másként nem rendelkezik. Az Ügyfél kifejezett kérésére a home.pl Szolgáltatás a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül megkezdhető.

13. Az Ügyfél felelős a home.pl Szolgáltatás működésében bekövetkező minden olyan rendellenességért, amely az Ügyfél hibájából származik, ideértve a home.pl Szolgáltatás funkcionalitásának helytelen használatát vagy az Ügyfél által kiválasztott külső szoftverrel történő integrációt. Az ebből adódó hibák és rendellenességek megszüntetése az adott home.pl szolgáltatásban az Ügyfél felelőssége.

14. Annak érdekében, hogy a home.pl szolgáltatásokat a legmagasabb szinten biztosítsuk, és azzal a szándékkal, hogy az Ügyfél számára az adott időben a piacon elérhető legjobb megoldásokat kínáljuk, a home.pl fenntartja a jogot a nyújtott home.pl szolgáltatás paramétereinek javítására és / vagy a home.pl Szolgáltatások frissítésére vagy a home.pl által használt Szoftver a Szolgáltató vagy a Gyártó által történő frissítésére. A home.pl tájékoztatja az Ügyfelet a home.pl szolgáltatás paramétereinek frissítéséről és / vagy javításáról.

## **2. Harmadik féltől származó szolgáltatások és termékek.**

15. A home.pl lehetőséget biztosíthat az Ügyfél számára harmadik fél által nyújtott szolgáltatások vagy termékek használatához, ideértve a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is. Az Ügyfél harmadik fél szolgáltatásait vagy termékeit, ideértve a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is, a harmadik fél által meghatározott szabályoknak megfelelően használja, ideértve a harmadik fél által kiadott licenz feltételeit is. A licenz elfogadása licenzszerződés megkötését eredményezi a harmadik fél és az Ügyfél között, amelyben a home.pl nem fél.

# IONOS

16. Annak biztosítása, hogy az Ügyfelek használhatnak harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat vagy termékeket, ideértve a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is, a <https://home.pl> weboldalon meghatározott feltételek mellett lehetséges, ideértve különösen az ezekre alkalmazandó szabályokat. szolgáltatások vagy termékek, ideértve a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is. A következő mondat tartalmától függően a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat vagy termékeket, ideértve a polgári törvénykönyve értelmében vett dolgokat is, a home.pl hozzáférhetővé teszi a vonatkozó árlistákban vagy promóciós szabályokban meghatározott fizetés ellenében. Bizonyos harmadik fél által biztosított szolgáltatások vagy termékek, ideértve a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat, ingyenes kiegészítést jelentenek a home.pl szolgáltatáshoz, és csak akkor érhetőek el, ha megfizették a home.pl díjat a home.pl szolgáltatás igénybevételéért, és miután az Ügyfél eleget tett a home.pl által meghatározott feltételeknek, elérhetőségük és hatályuk kizárólag a home.pl döntéseitől függ. Az Ügyfél nem jogosult az előző mondatban említett szolgáltatások vagy termékek igénybevételére.

17. A harmadik fél által nyújtott szolgáltatás vagy termék elindításának és használatának feltételeit, ideértve polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat, a harmadik fél weboldala tartalmazza.

### 3. Díjak

18. A home.pl szolgáltatások díjainak összegét az árlisták és a home.pl weboldalon közzétett promóciós szabályok tartalmazzák.

19. Az Ügyfél vállalja, hogy a home.pl szolgáltatásért kiszabott díjat a szerződés teljes időtartama alatt fizeti. A home.pl szolgáltatás típusától függően az alábbi díjak fizetendők:

- a) előre a Szolgáltatási specifikációban feltüntetett előfizetési időszakra - home.pl szolgáltatások egyszeri elszámolása esetén, vagy
- b) előre vagy utólag - a Szolgáltatási specifikációban megadott Elszámolási Időszakokra - az Elszámolási Időszakban elszámolt home.pl szolgáltatásokra.

20. Az esedékes díjat a home.pl által a megrendelés visszaigazolásában megjelölt módon (fizetési mód) és a határidőre kell megfizetni. A fizetést az Ügyfélnek kell végrehajtania a megrendelés home.pl általi visszaigazolása alapján. Az esedékes díj megfizetésére vonatkozó kötelezettség keretében Amennyiben a megrendelés elfogadásának megerősítésében megjelölt fizetési határidő határideje a törvény szerint munkaszüneti napra vagy szombatra esik, akkor a kifizetést legkésőbb azon a napon kell megtenni, amelyet a megrendelés elfogadásakor a fizetés utolsó



# IONOS

napjaként jelöltek meg, függetlenül attól, hogy a nap munkaszüneti nap vagy szombat. A fizetési nap az a nap, amikor a pénzeszközök megérkeznek az adott fizetési mód részeként megjelölt számlára.

21. a home.pl a home.pl webhelyen feltüntetett fizetési módokat fogadja el, különösen: Bankkártyás fizetés, gyors internetes átutalás és banki átutalás. A bankkártyával történő fizetés részeként az Ügyfél dönthet úgy, hogy a home.pl szolgáltatásokért felszámolt díjat ismétlődő fizetések formájában fizet be.

22. A fizetés költségeit az ügyfél viseli.

23. Ha az Ügyfél a megrendelés visszaigazolásában vagy más olyan dokumentumban megjelölt határidőn belül nem fizeti meg a díjat, amely kötelező érvényű módon meghatározza a home.pl szolgáltatás fizetési határidejét, akkor a home.pl szolgáltatás típusától függően:

a) A home.pl szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés érvényét veszti, ha - a Szolgáltatási specifikációnak megfelelően - a home.pl szolgáltatás teljesítéséért fizetendő díjat egyszer megfizetik, még mielőtt azt a home.pl megkezdene,

b) Az adott home.pl szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés akkor jár le, ha a Szolgáltatási specifikációnak megfelelően annak teljesítéséért díjat fizetnek az elszámolási időszakokban - ha az Ügyfél nem fizeti meg az első díjat, amelynek megfizetése a home specifikációtól függővé teszi a home.pl szolgáltatás nyújtásának megkezdését,

c) a home.pl-nek joga van felmondani a megállapodást az Ügyfél hibája miatt - ha a Szolgáltatási előírások szerint annak teljesítéséért díjat fizetnek az elszámolási periódusokban, és az Ügyfél 7 (hét) naposnál hosszabb ideig halasztja az adott elszámolási időszakra esedékes összeg kifizetését - amennyiben a fenti b) pont nem kerül alkalmazásra; a home.pl felhatalmazást kap arra, hogy ezen a módon mondja fel a Szerződést, ha korábban felszólította az Ügyfelet, hogy fizesse be az elmaradt összeget, az előírt, de legfeljebb 3 napos határidőn belül, a Szerződés felmondása terhe mellett, amennyiben ezen időszakon belül nem fizetik meg a fizetést; a fenti b) pontban meghatározott esetben. A Szerződés megszűnéséig a home.pl jogosult korlátozni a home.pl szolgáltatás teljesítését vagy felfüggeszteni a home.pl szolgáltatás nyújtását.

24. A Szolgáltatás újraindítása fejében az indokok megszűnése után home.pl szolgáltatás teljesítésének korlátozása vagy a home.pl szolgáltatás felfüggesztése esetén az Ügyfélnek díjat kell fizetnie az árlista szerint.

# IONOS

25. a home.pl díjat számít fel a home.pl szolgáltatás teljesítésének korlátozásának idejére az Árlista és a Szolgáltatás specifikációja szerint.

26. A home.pl csak akkor számít fel díjat a home.pl szolgáltatás felfüggesztéséért, ha a szolgáltatás felfüggesztése során a home.pl viseli a home.pl szolgáltatás aktív állapotában tartásának költségeit. A home.pl Szolgáltatás felfüggesztésének időtartamára felszámított díjak összegét az Árlista és a Szolgáltatási specifikáció határozza meg.

27. A megállapodás felmondása a home.pl vagy az Ügyfél által, illetve megállapodás szerinti módon az home.pl és az ügyfél által kizárólag az ügyféllel kapcsolatos okokból nem képezi alapját azoknak a díjak a visszatérítésének, amelyeket az a megállapodás, amely során a felmondás miatt a szerződés nem szól tovább Végzett. Az előző mondat feljegyzése nem vonatkozik arra a fogyasztóra, aki jogosult a szolgáltatás tényleges nyújtásához arányosan kifizetett díjak visszatérítésére (azaz a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a fizetendő home.pl díjat A szolgáltatás home.pl) tényleges biztosításának ideje.

28. abban az esetben, ha a megállapodás felmondása olyan okból történik, amelyek kizárólag a home.pl felelőssége, vagy az ügyfél és a home.pl közötti Szerződésben foglaltak szerint történik, az Ügyfélnek jogában áll visszaigényelni a befizetéseinek arra az időszakra eső időarányos részét, melyben a home.pl már nem biztosította a szolgáltatást (azaz a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a home.pl szolgáltatás tényleges rendelkezésre bocsátása idején a home.pl-nek fizetendő díjakat).

29. abban az esetben, ha a megállapodás felmondása a home.pl szolgáltatásokra vonatkozó fizetés elmaradása miatt történik, a home.pl jogában áll követelni a szerződés megkötésével kapcsolatosan az ügyfélnek nyújtott esetleges kedvezmények (árengedmények stb.) visszatérítését, a szolgáltatásleírásban meghatározott feltételekkel.

30. a fennálló díjakat a törvényben megállapított szabályok szerint kell megtéríteni.

31. a szolgáltatásért fizetett díjak tekintetében a home.pl bocsátja ki az elszámolási dokumentumot. A fenti dokumentumok kiadásának szabályait az adótörvények szabályozzák.

## 4. Felelősség.

# IONOS

32. a home.pl a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően felelős a szolgáltatás nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért.

33. A lengyel jog kötelező rendelkezéseit is figyelembe véve, a Szabályzatok vagy a Szerződés tartalma alapján a home.pl felelőssége a tényleges veszteség összegére korlátozódik és a Szerződéses büntetésekre vonatkozó felelősséggel semmi esetre sem haladhatja meg az alábbi összeget:

a) azt a díjat, amelyet a megrendelő annak a szolgáltatásnak a teljesítéséért fizetett, home.pl amelyre a kárenyhítésre vonatkozó követelést kéri, a sérelmet eredményező esemény utolsó 12 hónapjában-ha a szolgáltatás előfizetési időszaka home.pl Legalább 12 hónapig,

b) az ügyfél által a jegyzési időszakra fizetett díj, amelyben a károk bekövetkezését eredményező esemény történt – ha a szolgáltatás előfizetési időszaka home.pl 12 hónapnál rövidebb ideig tartott.

Az e szakaszban leírt FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS home.pl nem vonatkozik a fogyasztóra. A fogyasztó nem is alkalmazza a felelősség home.pl az üzemeltető által kiadott más szabályozással – beleértve a promóciós szabályokat – leírtakat.

34. abban az esetben, ha az üzemeltető által kiadott egyéb rendeletek, beleértve az előléptetési szabályokat is, előírják a home.pl szerződéses szankció fizetésének kötelezettségét, a fogyasztónak jogában áll kiegészítő kártérítést követelnie Általános szabályok a szerződésben foglalt büntetés összegét meghaladó összegre.

## 5. Korlátozások.

35. az ügyfél vállalja, hogy:

A) a home.pl, home.pl létesítmények, szolgáltatások vagy termékek szolgáltatásainak Ön általi használata, beleértve a harmadik személyek polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is, és az anyagok tartalma nem sérti harmadik felek jogszabályait vagy jogait, beleértve a szerzői jogokat Ipari tulajdon, kereskedelmi titkok, személyes jogok, üzleti

b a home.pl eszközökön keresztül továbbított anyagok és egyéb tartalmak nem tartalmaznak olyan kártékony szoftvereket, amelyek zavart okozhatnak, vagy megzavarhatják a home.pl szolgáltatások működését, Home.pl eszközök, szolgáltatások vagy termékek, beleértve a harmadik személyek polgári törvénykönyv szerinti dolgokat,

c home.pl, home.pl eszközök, szolgáltatások vagy termékek használata során, beleértve a harmadik személyek polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat is, nem importálja, tárolja és megosztja, valamint továbbítja a kiskorúakra ártalmas anyagokat; A szexuális erőszak, a kínzás és a gyűlöletkeltés előmozdítása vagy

# IONOS

ösztönzése, beleértve a faji, etnikai, nemzeti gyűlöletkeltést, és általában a társadalmi együttélés elvei alapján, egy személy egészségét vagy életét fenyegető káros anyag, amely sérti Az adatvédelem, amely sérti a közbiztonságot, akadályozza a törvényes hatóságok magatartását, elősegíti a jogellenes termékek eltiltását, vagy megsérti a termékkereskedelem tilalmát, olyan módszereket jelezvén, amelyek veszélyesek A home.pl szolgáltatások, home.pl berendezések működésének és a távközlési hálózatok működtetésének biztonsága, harmadik fél által készített elektronikus rendszerek,

D) Ön nem használhatja a home.pl szolgáltatást, home.pl berendezéseket, szolgáltatásokat vagy termékeket, beleértve a harmadik személyek polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat olyan módon, amely nem felel meg a szándékolt célnak vagy a szolgáltatásleírásban szereplő műszaki paramétereket meghaladó módon,

e) Ön nem használja a home.pl szolgáltatást, home.pl berendezéseket, szolgáltatásokat vagy termékeket, beleértve a harmadik személyek polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat olyan módon, amely zavarokat vagy hiányt okozhat, vagy akadályozza home.pl eszközök, home.pl szolgáltatások, szolgáltatások vagy Termékek, beleértve az ügyfélnek vagy harmadik félnek a harmadik fél polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat,

f) az home.pl előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja a home.pl nevet, valamint a személyre szabott home.pl vagy a home.pl szolgáltatás nevét és megjelölését;

g) a szolgáltatások használata home.pl nem fog helyet a szerveren home.pl elemek (adatok, anyagok, tartalom, kép, fényképek, CGI szkriptek, nagy adatfájlok, stb) által használt egyéb szolgáltatások/portálok/blogok/online áruházak, amelyek nem home.pl kiszolgálókon maradnak.

36. Amennyiben az ügyfél megsérti a 35.

A) amikor egy harmadik fél a fenti jogsértésekkel kapcsolatban home.pl szembeni követeléseit fedezi, az ügyfél köteles fedezni az azzal kapcsolatban elszenvedett kárt home.pl és a kamat védelmében felmerült szükséges és objektíven indokolt költségeket. home.pl, és elsősorban az ügyfél köteles minden intézkedést megtenni, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a fenti jogsértésekkel kapcsolatban home.pl ellen benyújtott követelések alól mentesítse a home.pl, vagy visszavonja, vagy A megrendelő a függőben lévő vitában való home.pl vagy annak közelében történő belépéssel, kivéve, ha e cselekmények jogilag megengedhetőek. Az előző mondatban szereplő tevékenységek meghozásával kapcsolatos minden költséget az ügyfél kizárólag költségén hoz,

# IONOS

b ha a 35 szakaszban leírt jogsértésekre vonatkozóan hivatalos értesítést kap, home.pl jogosult az anyagok harmadik félnek való hozzáféréseinek megakadályozására,

c a 35 szakaszban leírt jogsértésekre vonatkozó hiteles üzenet fogadásakor vagy megszerzésekor a home.pl jogosult az anyagok harmadik félnek való hozzáféréseinek megakadályozására, miután tájékoztatta az ügyfelet az anyagokhoz való hozzáférés megelőzésére irányuló szándékáról,

D home.pl jogosult a szolgáltatás nyújtásának home.pl vagy korlátozása nyújtásának felfüggesztését home.pl miután az ügyfelet tájékoztatták arról, hogy a home.pl szolgáltatás nyújtását vagy a home.pl szolgáltatás nyújtásának korlátozását felfüggesztő szándékáról A jogsértések legalább 3 napos időszakon belül. home.pl nem köteles értesíteni a megrendelőt bármilyen, a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére irányuló szándékról home.pl vagy a home.pl szolgáltatás nyújtásának korlátozásáról, és a jogsértések megszüntetését hívja, amennyiben a jogsértés jellege felmerül Az home.pl azonnali beavatkozás [pl. a kéretlen levelek tömeges elszállítása az ügyfél által, adathalászat, a jogellenes szoftverek terjesztése, a szolgáltatás ügyfél általi használata home.pl a megadott technikai paramétereket A szolgáltatás, az ügyfél által a szolgáltatás igénybe home.pl okozó vagy valószínűsíthetően zavarást vagy hiányt előidéző, illetve az home.pl eszközök, home.pl szolgáltatások, szolgáltatások vagy termékek használatát akadályozó, valamint a harmadik személyek polgári törvénykönyv értelmében vett dolgokat specifikációja. Egy másik ügyfél vagy más ügyfelek vagy harmadik fél, forgalomba a szerver home.pl elemek (adatok, anyagok, tartalom, kép, képek, CGI szkriptek, nagy adatfájlok, stb) által használt egyéb szolgáltatások/portálok/blogok/online áruházak Amit van nem fenntart-ra home.pl szolgál].

37. az ügyfél elismeri, hogy amennyiben ez szükséges a home.pl eszközök biztonságos használatához, home.pl szolgáltatásokhoz (pl. DDOS támadás vagy ügyfélalkalmazás elleni támadás) home.pl a megfelelő megelőző intézkedés Amint az ügyfél értesítést küld, átmenetileg blokkolhatja a home.pl szolgáltatáshoz és az anyagokhoz való hozzáférést. Mivel ez a tevékenység az ügyfél érdekében kerül felvállalásra, az ügyfél egyetért és nem jogosult a szolgáltatásokért fizetendő díjak megtérítésére home.pl.

## 6. a megállapodás érvényessége.

38. a szerződést egy megjelölt időtartamra kötik, beleértve a megállapodás időtartamát, amelyet az home.pl szolgáltatás feltételeinek összefoglalója és az e végzés elfogadásának visszaigazolásából tüntetnek fel.

# IONOS

39. legalább 14 (tizennégy) nappal az előfizetési időszak vége előtt, vagy domain név esetén legalább 14 (tizennégy) nappal a számlázási időszak lejárta előtt, home.pl elküldi az ügyfél adatait a közlő határidőről. A megállapodás megszüntetése és annak lehetősége, hogy a home.pl szolgáltatás folytonosságát biztosító másik megállapodást kössön. Az új megállapodás megkötése a megrendelő által a home.pl javasolt feltételeinek megerősítésekor következik be. Az új megállapodásból eredő díj megfizetése legkésőbb az első mondatban említett információban feltüntetett határidőn belül garantálja a szolgáltatási home.pl nyújtásának folytonosságát. Az esedékes díj megfizetésére vonatkozó tranzakciószámlák keretében amennyiben az megrendelés elfogadásának megerősítésében megjelölt fizetési határidő határideje a törvény szerint munkaszüneti javítás szombatára esik, akkor egy kifizetést legkésőbb azon a Napon kell megtenni, amelyet egy megrendelés elfogadásakor egy fizetés utolsó napjaként jelöltek meg, függetlenül attól, hogy egy nap munkaszüneti nap és szombat. A fizetési nap az a nap, amikor pénzeszközök megérkeznek az adott fizetési dívat részeként megjelölt számlára.

40. a szerződést a szerződési időszak lejárta előtt a megrendelő és azon harmadik személyek is megszűnhetnek, akik az ügyfél számára a megállapodást egyetemes vagy szingularitás öröklés keretében csatlakoztak, csak az alkalmazandó jogszabályokban előírt esetekben Vagy a következő körülményeket, amelyek esetében a felelősséget kizárólag home.pl viseli, különösen abban az esetben, ha a home.pl szolgáltatás home.pl rendelkezésre állását nem tartják be a szolgáltatásra vonatkozó SLA home.pl által bejelentett szinten home.pl (garantált A szolgáltatás home.pl) elérhetőségének ideje. A megállapodás felmondása az előző mondatban leírt esetben azonnal, egy előzetes összegzést követően, a jogsértéstől való eltartózkodásra és az e felhívásra megjelölt határidő nem hatékony lejártától tehető, amelynek legalább 30 napra kell kiterjednie, és Ügyfél, aki legalább 14 munkanapot fogyasztó. Az Ön által harmadik féllel kötött, szolgáltatás vagy termék nyújtására vonatkozó megállapodások rendelkezései, beleértve a polgári törvénykönyv szerinti olyan dolgokat is, amelyekhez a hozzáférés home.pl lehetővé teszi, egyéb, felmondási szabályokat és időtartamokat is bevezethetnek.

41. home.pl jogosult a megállapodás felmondására a 30 napos felmondási idő szerint. A 30 napos felmondási időnél rövidebb jegyzési időszakkal rendelkező home.pl szolgáltatás esetében a megállapodás megszüntethető a home.pl szolgáltatás, a szolgáltatás leírása vagy a szerződés feltételei szerint megadott felmondási idő szerint A home.pl szolgáltatás. Ez a bejegyzés nem vonatkozik a fogyasztóval kötött megállapodás megszüntetésére.

42. home.pl joga van a megállapodás azonnali felmondására, ha:

# IONOS

- A) a szolgáltatás nyújtásának objektíven indokolt okok miatt lehetlenné home.pl,
- b a szolgáltatás nyújtása home.pl az alvállalkozónak tulajdonítható azon okok miatt vált lehetlenné, home.pl akik részt vettek a home.pl szolgáltatás nyújtásban,
- c a szolgáltatás nyújtása home.pl a szerződés felmondása miatt lehetlenné vált home.pl az alvállalkozóval, akik részt vettek a home.pl szolgáltatás nyújtásban,
- D home.pl a szerződés teljesítéséhez szükséges részben vagy egészben megszünteti vagy felfüggeszti az üzleti tevékenységet,
- e) a home.pl kell benyújtani a csődbejelentést, vagy home.pl kerül felszámolásra,
- f a 23 a pontban leírt körülményt betartják. c),
- g) a vásárló megsérti a fenti (35) bekezdésben említett kötelezettségeket,
- c) felmerül, hogy az ügyfél megsérti az alábbiakban a 35. Pontban említett kötelezettségeket/tilalmakat (pl. korábban az ügyfél személyesen, más jogalanyokkal közösen a home.pl szolgáltatást igénybe vevő szervezetek felhasználásával oly módon, ahogy az a szabályzat 35. pontjában olvasható).
- i. az ügyfél általi bruttó jogsértés a társadalmi együttélés elvének, vagy a home.pl nevében eljáró személyek személyes jogainak megsértése, vagy a home.pl nevében eljáró személyek személyes adatainak megsértése,
- j) az ügyfél a regisztráció során vagy a megállapodás megkötése után belép a regisztrációs úrlapra pl. Az ügyfélpanelen hamis vagy hiányos adatok, mint home.pl a megállapodás megkötése után, és nem kiegészítik, illetve javítják ezeket az adatokat, annak ellenére, hogy a kérelem home.pl legalább 3 nap home.pl jelzett időtartamon belül,
- K) a Szerződés rendelkezéseinek vagy a megállapodásnak az ügyfél általi bruttó megszegése.

43. az ügyfél, aki fogyasztó, jogosult arra, hogy az 2014 május 30-i okmányban, a fogyasztóvédelmi jogokért és az 1., illetve 2.

44 a szolgáltatás home.pl vonatkozó megállapodás megszűnésének vagy lejáratának napján a vevőt megfosztják a szolgáltatás használatának képességtől home.pl és a szolgáltatásból összegyűjtött anyagokhoz és adatokhoz való hozzáfértől, amelyeket törölnek.

45. az utolsó mondatra figyelemmel, az ügyfél által megkötött megállapodások felmondása vagy lejárta esetén az ügyfél benyújthat home.pl egy nyilatkozatot arról, hogy szándékában áll a vevő panel használatának folytatása. Az ilyen nyilatkozat benyújtása annak a jogi kapcsolatnak a lejáratát eredményezi, amelynek alapján az ügyfél állandó hozzáférést szerez az ügyfélpanelhez. Ebben az esetben az ügyfél lesz fosztva a hozzáférést a megrendelő testület és a következtetést a megállapodás home.pl a jövőben lesz szükség újbóli regisztráció annak érdekében, hogy hozzon

# IONOS

létre egy új ügyfél panel. home.pl a kapcsolat megszűnése után, amelynek alapján az ügyfél állandó hozzáférést szerez az ügyfélpanelhez, jogosult az ügyfél személyes adatainak és szolgáltatásainak a szolgáltatásaival kapcsolatos adatainak további feldolgozására a vonatkozó törvények által biztosított mértékben. Jogok, beleértve a megkötött megállapodásokból eredő követelések érvényesítésének célját, a különösen az adókötelezettségekre vonatkozó, a home.pl kötelezettségek betartatását. A megrendelő panelhez való hozzáférése nem sérti az ügyfél jogait a (47) bekezdésben említett rendelkezések alapján.

## **7. A személyes adatok védelme.**

46. az ügyfél személyes adatkezelője a home.pl.

47 home.pl feldolgozza az ügyfél személyes adatait, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/2016/EU rendelet szabályainak megfelelően, a személyes adatok feldolgozása tekintetében az egyének védelméről, valamint Az ilyen adatok szabad mozgása, valamint a 95/46/EK irányelv és a személyes adatok védelmére vonatkozó lengyel jog rendelkezései hatályon kívül helyezése.

48. részletes információ az ügyfél home.pl az <https://home.pl> címen elérhető személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos szabályokról és eljárásokról.

## **8. Panaszkezelési eljárás.**

49. a szolgáltatás home.pl végrehajtása vagy nem megfelelő végrehajtása kapcsán a megrendelő panaszt nyújthat be.

50. a panasz tartalmaznia kell a következőt;

A az ügyfél azonosítása olyan módon, amely lehetővé teszi az azonosítást,

b) a panasz tárgyát képező szolgáltatási home.pl nevének feltüntetése,

c) a panasz tárgya,

D) a panaszt alátámasztó körülmények,

e a megkeresés megjelölése;

f) Ha az ügyfél azt szeretné, hogy a panasszal kapcsolatos levelezés home.pl egy másik e-mail címre kerüljön elküldésre, mint amit az ügyfélpanelen jelzett, a panaszra vonatkozó indoklással, illetve a panaszhoz kapcsolódó egyéb információval együtt egyértelmű kérés érkezett Küldött, hogy a másik e-mail címet, és jelzi a címet.

51. a panaszt írásban, nyomtatott formában kell megküldeni a rendeletekben vagy elektronikus formában feltüntetett home.pl címre, a home.pl kapcsolattartó címként megjelölt e-mail címre.



# IONOS

52. abban az esetben, ha a panasz nem tartalmazza a fenti (50) bekezdésben meghatározott elemeket, a vevőt felkérjük, hogy töltsse ki a panasz hiányosságait.

53. a második mondatra is figyelemmel, a panaszt a home.pl általi átvétel napjától számított 30 napon belül kell feldolgozni. Az ügyfél által a home.pl szolgáltatásra vonatkozóan a polgári törvénykönyv értelmében végzett munka végrehajtásából vagy a polgári törvénykönyv értelmében vett dolgok értékesítéséből származó panaszt az átvételétől számított 14 napon belül kell figyelembe venni. által home.pl. A megrendelő panaszja időszaka nem számít bele a megfontolásra megszabott határidőbe.

54. a panasz megoldását, valamint a panaszhoz kapcsolódó indoklást, illetve egyéb információt a rendszer elküldi az ügyfélnek az ügyfél panelen az ügyfél e-mail címére megadott elektronikus levélcímre, kivéve, ha a panaszban szereplő ügyfél kifejezetten Kéri, hogy küldje el a panaszt egy másik címre, és jelezni fogja ezt a címet. Ha kétség merül fel a kapcsolattartó e-mail címével kapcsolatban, a home.pl a panaszban szereplő ügyfél által megadott e-mail címre, valamint a panaszban szereplő e-mail címre küldött, indokolással ellátott panaszt vagy egyéb információt küld (pl. A panasz nem kifejezetten kéri, hogy azt egy másik e-mail címre küldtük, mint amit az ügyfélpanelen megadtak, azonban azt már elküldték fejléces levélben, amely eltér az ügyfél paneljén megadottaktól, vagy a E-mail cím más e-mail címről, mint az ügyfélpanelen megadottaktól stb.

## **9. Egyéb rendelkezések.**

55. a home.pl fenntartja a jogot, hogy külön rendeleteket, különösen promóciós rendeleteket, egyedi home.pl szolgáltatásokra vagy rendeletekre vonatkozó külön feltételeket adjon ki a szolgáltatások minden egyes fizetési típusára, valamint a változtatás jogát Rendeletek vagy hatályon kívül helyezés az új rendeletek egyidejű bevezetésével, az alábbi rendelkezésekre is figyelemmel.

56. a rendeletekben bekövetkező változásokról, a rendeletek hatályon kívül helyezésével, az új szabályozások egyidejű bevezetésével és a külön rendeletek kibocsátásával kapcsolatos információkat e-mailben kell elküldeni a megrendelőnek az ügyfél által a panelen jelzett e-mail címre. Ügyfél kapcsolattartóként.

57 a rendeletek módosításai, a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett új rendeletek és a külön rendeletek a home.pl weboldalon kerülnek közzétételre.

# IONOS

58 a rendeletekben, külön szabályozásban és a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett rendeletek az elektronikus hírközlési (fenti 56. szakasz) eszközbe történő bevezetésük időpontját követő 14 napon belül hatályba lép, oly módon, hogy az ügyfél azok tartalmát.

59. a felek elfogadják, hogy az ügyfél elfogadta a rendeletek módosításait, a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett új rendeleteket, amennyiben nem szakította meg a megállapodást az

58. A megállapodás felmondására vonatkozó jog nem alkalmazható, ha a hatályon kívül helyezett feltételek helyett az új rendeletekből eredő rendeletek vagy módosítások módosítása a home.pl szolgáltatásra vonatkozik, amely nem tartozik a megállapodás hatálya alá, és amelyből a megrendelő nem használja fel, illetve az új home.pl szolgáltatás bemutatása.

60. a lengyel jog a home.pl és az ügyfél jogai és kötelezettségei, valamint a rendeletek vagy a megállapodás által nem szabályozott kérdések értékelésére vonatkozik.

61 a rendeletek rendelkezései nem érintik a fogyasztónak az alkalmazandó jog szerinti azon jogait, amelyek a rendeletek rendelkezései előtt alkalmazandók.

62. az ügyfél, aki fogyasztó, lehetősége van arra, hogy a panaszok és jogorvoslatot bíróságon kívüli módon használja fel, a fogyasztói szervezetek (állandó, békés fogyasztói bíróságok, önkormányzati vagy körzeti ombudsman) beszámolásával (A fogyasztó).

63. a home.pl között megkötött szerződésekkel kapcsolatos viták rendezésére illetékes bíróság, valamint a kereskedő ügyfele a home.pl parancsnokság joghatósága.

# IONOS

Jóváhagyva a home.pl igazgatótanácsának 2019.03.19-i 13/2019 számú Határozata szerint

## ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

(csak a szerződéstől való, az alábbiakban meghatározott okok miatti elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza \_\_\_\_\_)

Címzett

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Lengyelország

Alulírott \_\_\_\_\_ kijelentem, hogy gyakorolni szeretném elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \_\_\_\_\_.

A szerződéskötés időpontja: \_\_\_\_\_

A fogyasztó neve: \_\_\_\_\_

A fogyasztó címe: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

Aláírás \_\_\_\_\_

# IONOS

## A home.pl hálózat Szabályzatának

### A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGÁNAK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

(Az e mellékletben használt, nagybetűvel írt kifejezések meghatározásai megtalálhatóak a home.pl hálózati Szabályzatában.)

Önnek jogában áll, hogy a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül (a home.pl hálózati előírások értelmében) indoklás nélkül elálljon a Szerződéstől. E határidő lejárta után az elállási jog lejár.

Amennyiben gyakorolni kívánja a Szerződéstől való elállás jogát, akkor tájékoztatnia kell a home.pl-t:

home.pl S.A.  
Zbozowa utca 4.  
70-653 Szczecin

A telefon, fax és e-mail elérhetőségek elérhetőek a [www.home.pl](http://www.home.pl) oldalon.

A Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről, egyértelmű nyilatkozattal kell tájékoztatni a home-pl-t (például postai úton, faxon vagy e-mailen küldött, az 1. függelék elállási nyilatkozati alkalmazásával).

A formanyomtatványt bármilyen elektronikus csatornán keresztül is elküldhetik a home.pl oldalon. Amennyiben így döntenek, úgy az elállási nyilatkozat beérkezéséről e-mail megerősítést üldünk Önöknek.

A Szerződéstől való elállás határidejének betartásához elegendő, ha jelzik a home.pl irányába az elállásra vonatkozó szándékukat a 14 napos határidő lejárta előtt.

A Szerződéstől való elállás következményei:

A megállapodás felmondásával megtérítjük Önnek az összes befizetését, beleértve az áru leszállításában felmerült költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a legolcsóbb rendes szokásos szállítási mód választásából erednek. A következő mondat szövegére is figyelemmel, az előző mondatban feltüntetett kifizetéseket haladéktalanul, de mindenképpen az attól a naptól számított 14 napon belül kell kifizetni, amikor az elállási jog gyakorlásáról értesültünk. Abban az esetben, ha a megállapodás tárgya az volt, hogy a terméket kézbesítik, tartózkodunk a kifizetés visszaküldésétől a tétel visszaküldéséig. A visszatérítések az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módok szerint történnek, kivéve, ha más megoldásban kifejezetten megállapodtak; Mindenesetre a visszatérítés kapcsán semmilyen díjat nem kell fizetnie.

# IONOS

A Szerződéstől való elállás joga nem vonatkozik Önre a törvényben meghatározott okokból, amennyiben:

- a) az Önök hozzájárulása mellett a Szerződéstől való elállás joga gyakorlásának határideje előtt teljesítettük a Szerződésben foglalt szolgáltatást, és a Szolgáltatás megkezdése előtt informáltuk az Ügyfelet arról, hogy a Szolgáltatás teljesítésének elfogadása egyenértékű a Szerződéstől való elállási jogról való lemondásról,
- b) a Szerződés tárgya olyan hang-vagy képi felvételek, vagy számítógépes programok, amelyeket zárt csomagolásban szállítottak le, ha a csomagolást a szállítás után már kinyitották,
- c) a Szolgáltatásunk tárgya olyan digitális tartalom, amely nem a materiális közegben kerül rögzítésre, ha a Szolgáltatás megkezdése előtt informáltuk az Ügyfelet arról, hogy a Szolgáltatás teljesítésének elfogadása egyenértékű a Szerződéstől való elállási jogról való lemondásról