

## home.pl Adatvédelmi Szabályzata

### Kedves Felhasználók!

A home.pl nap mint nap azon fáradozik, hogy szolgáltatásait a legmagasabb színvonalon nyújtsa. Különös figyelmet fordítunk a kezelt személyes adatokra, biztosítva a legmagasabb szintű biztonságot, és tiszteletben tartva minden Felhasználó magánélethez fűződő jogát. Azt szeretnénk, hogy minden Felhasználó tisztában legyen azzal, mi történik az adataival, hogyan kerülnek ezek feldolgozásra és védelmére, illetve hogy kinek és mikor kell vagy szabad hozzáférnie ezekhez az adatokhoz. Ezért tesszük közzé itt a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden információt. Kérjük, figyelmesen olvassák el jelen Adatvédelmi Szabályzatot, és kérdés esetén bátran vegyék fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel, azaz az RODO szakértőnkkel.

### 1. Kezdetként

Amikor meglátogatják weboldalainkat, vásárolnak vagy igénybe veszik szolgáltatásainkat, kapcsolatba lépnek munkatársainkkal vagy e-mailes levelezést folytatnak, személyes adataikat megosztják a home.pl-lel. Kapcsolatfelvétel és együttműködés bármely szakaszában a személyes adatokat védi és kezeli a home.pl a hatályos jogszabályok, belső szabályok és a magánélet tiszteletben tartásának megfelelően. Az Adatvédelmi Szabályzat egységesen érvényes minden weboldalunkra, és lefedi a home.pl teljes működését. A home.pl szolgáltatásainak igénybevétele esetén az adatok fogadói üzleti partnereink lehetnek, akik támogatják szolgáltatásainkat, pl. online fizetések területén. Üzleti partneri együttműködésünk szolgáltatási szerződések és adatfeldolgozási megállapodások alapján történik.

### 2. Adatkezelő és adatfeldolgozó – kik ők?

Cégünk, a home.pl, székhelye Szczecin, Zbożowa utca 4., az Ön személyes adatainak adatkezelője, hasonlóan partnereinkhez, akik az adatok továbbításával a szolgáltatások kiszolgálásában vesznek részt. Különleges együttműködés fűz minket partnereinkhez, mint az AZ.pl Sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://az.pl/>, premium.pl Sp. z o.o. ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://premium.pl/>, és az United Internet csoporthoz tartozó IONOS <https://www.ionos.com/>. Az együttműködés keretében kölcsönösen támogatjuk egymást ügyfélszolgálati és technológiai kérdésekben.

Adatvédelmi szabályzatunk partnereinkre is vonatkozik. Minden érintett adatkezelési szerződésben áll a home.pl-lel, amely garantálja a biztonságos adatkezelést. Mint adatkezelő, meghatározzuk az adatok feldolgozásának célját és módját, valamint döntünk az adatbiztonsági kérdésekről.

A home.pl adatfeldolgozóként is működik, vagyis adatfeldolgozóként kezeli azokat az adatokat, amelyeket Ön átad nekünk feldolgozásra – például ügyfelei adatait. Ez kizárólag speciális adatfeldolgozási szerződés alapján történik, amelyben rögzítjük, milyen célból és hogyan dolgozzuk fel az adatokat. Az átadott adatokat az adatvédelmi szabályzatban leírtakkal azonos módon és mértékben védjük.

# IONOS

Fontos megjegyezni, hogy ha szolgáltatást másik szolgáltatótól vásárol, az adatfeldolgozási kérdéseket külön szerződés szabályozza Ön és a harmadik fél között. Ez például a Shoper szolgáltatás esetén jellemző.

### 3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A home.pl adatkezelőként különféle személyes adatokat kezel – amelyeket honlapjainkon vagy partnereink oldalain hagynak, regisztráció vagy szolgáltatásvásárlás során megadnak –, továbbá az Ön böngészési előzményeiből származó adatokat is. Azaz hozzáférünk az Ön által szerződéskötéskor, fiók- vagy profil létrehozásakor, kérdőívek vagy űrlapok kitöltésekor megadott adatokhoz; valamint az Ön tevékenységét jelző, cookie-kból származó adatokhoz. Az Ön külön hozzájárulásával marketing célokra is kezelhetünk adatokat. Ha pl. Facebook-fiókadatokkal jelentkezik be, azokat a home.pl megkapja, de nem szerez jogosultságot az Ön fiókjához, így nem értesülünk változásról vagy törlésről.

A biztonság érdekében lehetőség van kéttényezős hitelesítésre, amely a bejelentkezés megerősítését jelenti két külön eszközön keresztül – például egy alkalmazással vagy SMS-kóddal. Ez opcionális, de további védelmet nyújt.

A home.pl automatikusan is gyűjt adatokat, amikor oldalainkat látogatja, ún. log adatokat, mint IP-cím, kérés URL-je, eszközazonosító, böngészőtípus és nyelv, oldalakon töltött idő, operációs rendszer típusa és verziója, valamint a szerver naplófájljának adatai.

### 4. Milyen célból kezeljük az adatokat?

Az adatkezelés céljai egyértelműek és az adatgyűjtéskor tájékoztatjuk Önt ezekről.

#### 4.1. Szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás, termékek szállítása

Szerződéseket szolgáltatásaink szabályzatainak elfogadásával kötünk. Az adatokat szerződés megkötése, teljesítése, ügyféltámogatás, vagy tartozás emlékeztetők céljából kezeljük, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződés lejártáig vagy felmondásáig, a követelések elévülési idejével összhangban. Szolgáltatásainkat igyekszünk igazítani a felhasználók igényeihez.

#### 4.2. Jogos érdek

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdekeinkből történő adatkezelés is folyik, pl. ügyfélkapcsolatok, közvetlen marketing, csalások megelőzése, rendszerek biztonsága érdekében, amíg Ön tiltakozik. Ez mindig alaposan ellenőrzött. Chasák megelőzése érdekében elemzéseket és listákat vezetünk (pl. magas kockázatú felhasználók).

## 4.3. Marketing

Adatokat marketing célokra az Ön hozzájárulása alapján kezelünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amíg vissza nem vonja azt.

## 4.4. Egyéb célok

Törvényi kötelezettségek teljesítése miatt is kezelünk adatokat, például adózási és könyvelési feladatokhoz. Automatikusan gyűjtött adatokkal szolgáltatásokat nyújtunk, véleményeket gyűjtünk, forgalmat elemzünk, személyre szabjuk kínálatunkat, piacfelmérést végzünk.

Ügyféltámogatóink szükség esetén kapcsolatba léphetnek Önnel például félbehagyott rendelés vagy hibás adatok (pl. adószám, cégjegyzékszám) esetén, hogy segítsenek befejezni vagy javítani a rendelést. Szükség esetén korellenőrzés, pl. életkor igazolása is előfordulhat.

## 5. Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult tudni, hogy megtörténik-e Önnel szemben automatizált döntés, mint profilalkotás vagy célzott reklámozás. A home.pl szolgáltatásokat kíván nyújtani, amelyek az Ön igényeihez igazodnak. Célzottan (targetál) általános paramétereket használunk, nem azonosítjuk az egyént, csak statisztikai szinten kezeljük az adatokat.

Profilalkotáskor preferenciák, érdeklődési körök, helyzet alapján történik az adatfeldolgozás.

Biztonsági okokból gyanús tranzakciókat vagy felhasználói profilokat ellenőrizzük, de azonosított személyektől függetlenül.

## 6. Az adatszolgáltatás kötelező?

Adatszolgáltatás alapvetően önkéntes, de nélküle általában nem lehet szerződést kötni vagy szolgáltatást igénybe venni. Csak a szükséges adatokat kérjük a minimalizálás elvének megfelelően.

## 7. Kik az adatok címzettjei?

Adatokat adott helyzetben továbbíthatunk munkatársainknak, akik jogosultak az adatok kezelésére, illetve partnereinknek, kollégáinknak, alvállalkozóinknak, bankoknak, online fizetési szolgáltatóknak, behajtó és auditáló cégeknek, futárcégeknek, valamint jogos állami hatóságoknak (pl. rendőrség, hatósági eljárás esetén).

Az oldalunkon elérhető külső linkeken keresztül – pl. online fizetésekhez – más cégek és szolgáltatók termékeit is megvásárolhatja, például Microsoft vagy Google. Ilyenkor az adatkezelő az adott eszköz vagy szolgáltatás tulajdonosa lesz, és az ő adatvédelmi szabályzatuk irányadó.

A home.pl nem csak hazai, de nemzetközi cég is. Bizonyos indokolt esetekben adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen kívülre, erről mindig tájékoztatjuk Önt minden szükséges adattal és biztonsági garanciával.

## 8. Milyen jogok illetik meg Önt az adatok kezelésével kapcsolatban?

A home.pl-nél biztosítjuk, hogy minden érintettnek joga legyen a jogai gyakorlásához. Ezek a jogok a következőket foglalják magukban:

1. Hozzáférni az adatokhoz, másolatot kérni róla
2. Adatokat helyesbíteni
3. Adatok törlését kérni, bizonyos korlátozásokkal
4. Az adatkezelés korlátozását kérni
5. Hozzájárulást visszavonni
6. Adatokat átvinni más szolgáltatóhoz
7. Panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál

Jogait többféleképpen gyakorolhatja: ügyfélpanelből, e-mailben (iod@rodo.home.pl) vagy postai úton „RODO” jelzéssel. Minden igény pontosan határozza meg az érintett adatokat és preferált kapcsolattartási módot. Ha ez hiányzik, online igények esetén e-mailben, papíralapú igényeknél postai úton válaszolunk.

Adatvédelmi tisztviselőnk: Emilia Studnicka, elérhető az iod@rodo.home.pl címen vagy postai úton: Inspektor Ochrony Danych, home.pl, Zbożowa utca 4, 70-653 Szczecin.

## 9. Adatfeldolgozási szerződés és audit jog

Minden adatkezelő jogosult ellenőrizni adatfeldolgozóját különféle módokon a GDPR előírásainak való megfelelés céljából. Audit lehet elektronikus (ingyen egyszer évente, utána térítés ellenében) vagy személyes (díjfizetés és 21 napos előzetes értesítés mellett). Személyes audit időpontját és részleteit egyeztetni kell az adatfeldolgozóval.

## 10. Eszközök és bővítmények

Honlapjainkon közösségi média bővítményeket használunk, például Facebook, Twitter, Google és LinkedIn esetén, amelyek megosztásra vagy ajánlásra szolgálnak. Minden szolgáltató saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezik:

Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

# IONOS

A partner program részeként a home.pl a Tune eszközt (Tune, Inc.) használja, amely lehetővé teszi számunkra marketing tevékenységek hatékonyságának nyomon követését. A Tune olyan adatokat gyűjthet, mint az IP-címek, sütik, eszközazonosítók és a partnerlinkekre leadott kattintásokra vonatkozó információk. Ezeket az adatokat jutalékok elszámolása, kampányok hatékonyságának elemzése és a visszaélések megelőzése céljából dolgozzuk fel jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) és – sütik esetén – a felhasználó hozzájárulása alapján. Az adatok megfelelő jogi garanciák mellett az EGT-n kívülre is továbbíthatók.

A Partner köteles betartani a programszabályzatot, jogszerűen használni affiliate linkeket, a jogi követelményeknek megfelelően tájékoztatást nyújtani a felhasznált promóciós anyagokról (pl. reklámcímkék), tartózkodni a félrevezető tevékenységektől, és tiszteletben tartani a felhasználók adatainak védelmét. Az adatkezelési elveknek, azaz a pontosság, az időszerűségnek és a tényleges állapotnak való megfelelésnek megfelelően a Partner köteles pontos és valós adatokat megadni számunkra. Ez azt jelenti, hogy a szabályozásnak megfelelően a lengyelországi illetőségű Partner köteles megadni számunkra többek között érvényes adóazonosító számot (NIP) és regisztrált bankszámlaszámot, amelyeket az ÁFA-fizetői lista weboldalán ellenőrizünk. Nem lengyelországi illetőségű Partner esetén érvényes adóilletőségi igazolás szükséges, más EU-országokból származó vállalatok esetében pedig ÁFA-azonosítót, amelyet egy külön rendszerben ellenőrizünk. Amennyiben a Partner egyéni vállalkozás, az adatok pontossága és időszerűsége magában foglalja a programhoz való csatlakozáshoz szükséges összes adatot.

A fenti feltételek be nem tartása, a hitelesítés sikertelen vagy negatív, illetve az adatok ellentmondásosak vagy elavultak, ezért nem tudunk együttműködni a partnerprogramban a feltételekben leírt elveknek megfelelően.

## **11. Általánosságban a sütikről (cookies)**

A sütik kis fájlok, amelyek tárolják a weboldal működéséhez szükséges információkat. Bár az eszköz azonosítója lehet bennük, ezek nem teszik lehetővé a személyes azonosítást. LocalStorage technológiát is használunk, hogy megértsük az Ön keresési szokásait, és fejlesszük szolgáltatásainkat. A sütik és localStorage segítik az aktív munkamenet fenntartását is. Az adatok anonimek, csak az oldalhasználati módot rögzítik.

Részletes sűtiszabályzat a weboldalon található. Külső szolgáltatások (pl. YouTube) használata saját adatkezelési szabályokat von maga után.

Ön hozzájárulásával a home.pl és partnerei sütiket helyeznek el készülékén (pl. számítógép, okostelefon).

Az adatkezelés és sütik alkalmazásának szabályai megtalálhatók az Adatvédelmi és Süti Szabályzatokban honlapunkon és partnereink oldalain.

## **12. Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása**

A home.pl folyamatosan fejleszt – szolgáltatásokat, ajánlatokat, biztonságot. Folyamatosan frissítjük adatvédelmi szabályzatunkat. Javasoljuk, hogy rendszeresen látogassák weboldalunkat a frissítésekért.