

# IONOS

## A home.pl adatvédelmi szabályzata

A home.pl által nyújtott szolgáltatások teljes mértékben kereskedelmi jellegűek. Az Ön **személyes adataival és biztonságával** kapcsolatos kérdések üzleti tevékenységünk fontos elemei.

Küldetésünkkel és céljainkkal összhangban a home.pl csoportban bevezettük egy **tanúsított integrált minőség- és információbiztonsági irányítási rendszert**. Ez a rendszer biztosítja a minőség folyamatos növekedését, a nyújtott szolgáltatások biztonságát és az ügyfelek elégedettségét. A rendszer következő szabványok követelményein alapszik:

- 1) ISO/IEC 27001
- 2) ISO 9001

**Az integrált minőség- és információbiztonsági irányítási rendszert** azzal a céllal fejlesztettük ki, hogy megfelelő eszközként segítse a vállalat hatékonyságának és funkcionalitásának folyamatos javítását. A rendszer és az ellenőrzés eredményeként beszerzett tanúsítványok megerősítik ügyfeleink számára, hogy a minőségbiztosítási és az adatvédelem eljárásaink megfelelnek a legmagasabb szintű globális szabványoknak, valamint biztosítják, hogy a szolgáltatásainkat a törvényekkel és az ügyfelekkel szemben támasztott követelményekkel összhangban nyújtjuk. A személyes adatok feldolgozásának minden folyamatát a vonatkozó előírásoknak és az ügyfelek követelményeinek megfelelően kell végrehajtani.

Az ezen a területen folytatott politikánkat négy pillér határozza meg:

- 7) Az ügyfél személyes adatainak feldolgozása.
- 8) Jelszóval védett szolgáltatás.
- 9) „Cookie” kezelési politika.
- 10) A személyes adatok feldolgozásának ellenőrzése.

## AZ ÜGYFÉL SZEMÉLYES ADATAINAK FELDOLGOZÁSA

Az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (továbbiakban GDPR) alapján tájékoztatjuk, hogy:

- 1) Személyes adatainak kezelője a home.pl Részvénytársaság, székhelye: Szczecin, Zbożowa utca 4. 70-653 Szczecin, cégbíróságra bejegyezve, aa Szczecini Kerületi Bíróság - Központ, XIII Gazdasági Osztályán, a 0000432335-ös szám alatt. REGON szám: 811158242, Adóazonosító: 8522103252 (továbbiakban home.pl).
- 2) A home.pl munkáját Adatvédelmi Tisztviselő felügyeli. Kapcsolat: [IODO@home.net.pl](mailto:IODO@home.net.pl).
- 3) A home.pl az Ön által a regisztrációs űrlapon, illetve az Ügyfélpanelen keresztül megadott adatokat kezeli. Ezen adatokat a megrendelt, illetve használt szolgáltatások határozzák meg. Ezen adatok alapvetően a következők: név és vezetéknev vagy cégnév, Személyigazolvány

# IONOS

szám vagy Adószám, lakóhely vagy bejegyzett székhely címe, kapcsolattartási cím (postaicím, e-mail cím, telefonszám), az Ön által felhatalmazottként megjelölt személy neve és vezetéckneve

# IONOS

vagy az Önt képviselő társaság neve, valamint kapcsolattartási címei (postacím, e-mail cím, telefonszám).

- 4) A home.pl által megkötött szerződés, illetve a home.pl által kínált szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben, valamint olyan mértékben, amennyire az szükséges, hogy a home.pl végrehajthassa az Ön kéréseit, és kötelességeit az Ön irányába, vagy hogy eleget tudjon tenni a jogi kötelezettségeinek (csalások felderítése és megelőzése, meghatározás, védekezés és jogorvoslat, nyilatkozatok, elemzések és statisztikák készítése, a fizetés hitelességének ellenőrzése, panaszok és értesítések kezelése, technikai támogatás, pénzügyi elszámolások, ideértve a számviteli dokumentumok kiadását is) - személyes adatainak feldolgozása a GDPR Adatvédelmi törvény 6. szakaszának b) c) és f) pontjai szerint történik, anélkül, hogy ki kellene fejeznie Minden más esetben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel.
- 5) A home.pl jogosult személyes adatait harmadik személyeknek továbbítani (a továbbiakban: Home.pl alvállalkozók), illetve domain név regiszterek, hitelesítő testületek a home.pl-vel kötött szerződés megfelelő és kielégítő teljesítéséhez szükséges célból és mértékben. Ezért személyes adatait továbbadhatjuk a home.pl alvállalkozóknak a home.pl és a home.pl alvállalkozók között megkötött személyes adatok feldolgozására megbízott szerződés alapján. Személyes adatainak a domain név nyilvántartásokba történő továbbítása azon a névregisztrációs megállapodáson alapul, amelyet a domain név nyilvántartással Személyes adatainak a hitelesítő testületekhez történő továbbítása az SSL tanúsítvány regisztrációs megállapodása alapján történik, amelyet a tanúsító testülettel kötöttek. Ezenkívül a home.pl köteles a személyes adatait kötelező jogi rendelkezések alapján megadni, ideértve az engedélyezett bíróságok, testületek és intézmények kérését is.
- 6) Személyes adatait rendszerint nem továbbítják az EGT-n kívül. Személyes adatainak az EGT-n kívüli továbbítása akkor fordulhat elő, amikor az a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, ideértve azt a helyzetet is, amikor a szolgáltatás megvalósításához a home.pl olyan alvállalkozók részvételét igényli, melyek székhelye az EGT-n kívül van.
- 7) Az Ön személyes adatait a home.pl által a home.pl által kínált szolgáltatások nyújtására vonatkozóan megkötött szerződés időtartama alatt tároljuk, személyes adatai ezalatt az idő alatt kerülnek feldolgozásra, és ezt követően a home-pl oldallal kötött szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésének idején. A számviteli dokumentációban rögzített személyes adatait azonban az alkalmazandó törvényekben, ideértve az adószabályokat is, megjelölt ideig tárolják.
- 8) A GDPR-ből és más jogi rendelkezésekből fakadó korlátozásokra figyelemmel joga van hozzáférni személyes adataihoz, és helyesbíteni, törölni, korlátozni a feldolgozást, a személyes adatok továbbítását, joga van tiltakozni, valamint a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha az adatfeldolgozás az Ön hozzájárulása alapján történik.

# IONOS

- 9) Önnek joga van panaszt benyújtani a GDPR értelmében vett felügyeleti hatósághoz, ha úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése megsérti a GDPR-ben foglaltakat.
- 10) Amennyiben személyes adatait jogi rendelkezés alapján gyűjtik, azaz a GDPR 6. szakasz b) c) és f) pontjai alapján, és nem adja meg az összes szükséges személyes adatát, akkor a körülményektől függően a home.pl megtagadhatja az általa kínált szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötését, vagy korlátozhatja a home.pl által kínált szolgáltatások Szerződésben foglalt teljesítését. Amennyiben személyes adatait beleegyezés alapján gyűjtik, a személyes adatok megadása önkéntes. Azonban, ha elutasítja vagy visszavonja a marketing célokra történő felhasználást, akkor megakadályozza, hogy a home.pl tájékoztatni tudja Önt az aktuális ajánlatairól és promócióiról.
- 11) Önre kizárólag a személyes adatok automatikus feldolgozása vonatkozik, és csak abban az esetben, ha a mindenkori törvények, vagy Ön felhatalmazást ad a home.pl számára.

## JELSZÓVAL VÉDET SZOLGÁLTATÁSOK

Minden, a home.pl szerveren elindított szolgáltatást **hozzáférési jelszó** véd. Ennek a jelszónak meg kell felelnie a karakterek számára vonatkozó - beleértve a betűket, számokat és speciális karaktereket - követelményeknek, biztosítva a személyes adatok feldolgozásával járó kockázatnak megfelelő biztonsági szintet. Ilyen módon a fiókhöz vagy a domainhez csak a **megfelelő azonosítást** követően lehet hozzáférni.

Bármikor **megváltoztathatja a jelszavát** az Adminisztrációs panelen elérhető mechanizmusok segítségével. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor a home.pl súgójában leírt hivatalos eljárás segít az új jelszó létrehozásában.

## „COOKIE” KEZELÉSI POLITIKA

A „Cookie-k vagy sütik” olyan szöveges fájlok, melyek a felhasználó eszközein tárolnak olyan informatikai adatokat, melyek a különböző webhelyek használatára vonatkoznak. Lehetővé teszik többek között a felhasználó által használt eszköz típusát, és segítenek a webhelyet a felhasználó egyedi preferenciái szerint megjeleníteni. A „Cookie vagy süti” fájlok általában tartalmazzák a **webhely címét**, a felhasználó **eszközén tárolt időt** és a saját **egyedi azonosítójukat**.

A „Cookie-k vagy sütik” használatával **optimalizáljuk** a webhelyek használatát. Ezeket statisztikai adatok gyűjtésére is felhasználják, amelyek lehetővé teszik annak vizsgálatát, hogy a felhasználók hogyan használják a webhelyeket. Ez lehetőséget ad arra, hogy később fejleszteni tudják a **weboldal szerkezetét és tartalmát**, kivéve a felhasználó személyes azonosítását. A „Cookie-k vagy sütik” használatával gyűjtött személyes adatok csak a felhasználó számára meghatározott funkciók és tevékenységek elvégzése érdekében gyűjthetők. Az ilyen adatokat oly módon titkosítják, hogy azok nem kerülhetnek illetéktelen kezekbe.

Használunk úgynevezett **munkamenet** (ideiglenes) és **állandó** „sütiket”. A munkamenet cookie-kat a felhasználó eszközén addig tároljuk, amíg ki nem jelentkezik a webhelyről, vagy ki nem kapcsolja

# IONOS

a webböngészőt. Az állandó „cookie-kat” egy meghatározott ideig tároljuk, amelyet a „cookie” fájlban szereplő paraméter határoz meg - a felhasználónak **lehetősége van manuálisan eltávolítani ezeket**. A weboldal-üzemeltető partnerei által használt „Cookie-k vagy sütik” a saját adatvédelmi politikájuk hatálya alá tartoznak.

# IONOS

Az alapértelmezés szerint az internetes böngészéshez használt szoftver lehetővé teszi a „Cookie-k vagy sütik” elhelyezését a terminálkészüléken. A felhasználó úgy konfigurálhatja a böngészőt, hogy blokkolja a „Cookie-k vagy sütik” automatikus elfogadását, vagy minden alkalommal információkat kérhet a fájl elküldéséről a felhasználó eszközére. A böngésző beállításai között megfelelő információk találhatóak a „Cookie-k vagy sütik” használatáról és a lehetséges konfigurációkról. A „Cookie-k vagy sütik” használatára vonatkozó korlátozások befolyásolhatják a weboldal elérhetőségét és funkcionalitását, beleértve a weboldal megfelelő használatának teljes ellehetetlenülését. A home.pl által rendelkezésre bocsátott alkalmazások esetén a „Cookie-k vagy sütik” elfogadása szükséges többek között a szolgáltatás regisztrációs rendszer, a posta.home.pl és a panel.home.pl alkalmazások megfelelő használatához.

A home.pl által a „cookie-k” révén megszerzett információkat a home.pl kapcsolódó a vele kapcsolatban álló szervezetek rendelkezésére bocsáthatják azzal a feltétellel, hogy ezeket a fentiekben ismertetett analóg célokra használják fel. Ugyanezen célokból a home.pl információkat is beszerezhet a home.pl-lel kapcsolatban álló szervezetek által használt „Cookie-k vagy sütik” útján továbbított információkról.

## A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE

1. Az adatkezelő, aki megbízta a home.pl-t a személyes adatok feldolgozásával, vagy az általa meghatalmazott auditáló jogosult ellenőrizni, hogy a home.pl a rábízott személyes adatok feldolgozását a mindenkor hatályos jogszabályoknak és adatvédelmi előírásoknak, illetve a Szerződésben foglaltaknak megfelelően hajtja végre.
2. Az adatkezelő az ellenőrzési jogot a következő módon gyakorolhatja:
  - a) elektronikus formában: a home.pl elektronikus formában az adminisztrátor kérésére elküldi azta listát, amely tartalmazza a rendeletben előírt auditálási engedély végrehajtásához szükséges adatokat, a home.pl-en hatályban lévő formátumnak megfelelően. Az elektronikus audit módban az információkat a következő 12 naptári hónapban egyszer ingyenesen biztosítják. Az első tizenkét hónapos időszakot a személyes adatok feldolgozására kötött szerződés megkötésének napjától számítják. A második mondatban említett időszak alatt az elektronikus ellenőrzési módban megadott minden további információt az home adminisztrátor számára rendelkezésre álló árlistában előírt díj vagy az előírt díjnak megfelelő előleg befizetése után bocsát rendelkezésre. Amennyiben a díj óradíjat tartalmaz, akkor a
  - b) fizetett személyes ellenőrzés formájában a home.pl központban a home.pl munkaidőben, legalább 21 napos írásbeli értesítéssel valósulhat meg, és csak azután, hogy az Ügyfél megfizette a home.pl weboldalon elérhető árlistában előírt díjat vagy a várt díjnak megfelelő előleget. Személyes ellenőrzés esetén az audit az adatkezelő és a home.pl közötti megegyezés szerint és időszakban, illetve a közösen elfogadott alapelvek szerint és mértékben történik.

# IONOS