

A home.pl hálózat szabályzata

(hatályos 2024.03.18-jétől)

I. Fogalommeghatározás

Jelen szabályzatban használt fogalmak jelentése:

1) A home.pl vagy a Szolgáltató – A **home.pl Spółka Akcyjna** részvénytársaság, szccecini székhelye: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Lengyelország, az Országos Cégbírósági Nyilvántartásba felvette a szccecini Szczecin-Centrum Járásbíróság, az Országos Cégbírósági Nyilvántartás XIII. Gazdasági Kollégiuma, cégjegyzékszám (KRS): 0000431335, statisztikai számjele (REGON) 811158242, adószáma (NIP): 8522103252, teljes mértékben befizetett alaptőkéje 1 294 000 PLN.

2) (törölve)

3) Árjegyzék – A Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó díjak és költségek jegyzéke.

4) Domén – A világméretű doménrendszer egyik legmagasabb szintű doménje, amelyet az Internet Assigned Numbers Authority szervezet adatbázisában tárolnak. A Szolgáltatások által érintett domének listája elérhető a www.ionos.hu weboldalon.

5) Munkanap – Minden nap a szombat és a Lengyelországban törvényben megjelölt hivatalos munkaszüneti napok kivételével.

5¹) Szolgáltatáscsoport – Hasonló vagy azonos juttatást nyújtó Szolgáltatások csoportja. Az egyes Szolgáltatáscsoportokat, illetve az azokba tartozó szolgáltatásokat az Árjegyzék részletezi.

6) Fizetőkártya – Hitelkártya vagy bankkártya, illetve hasonló fizetőeszköz, amelynek segítségével az Ügyfél az interneten tud fizetni. A home.pl által elfogadott Fizetőkártyák típusairól az Ügyfélpanelben vagy a home.pl által rendelkezésre bocsátott más, a Szolgáltatások megvásárlására vagy az előfizetési időszak meghosszabbítására stb. szolgáló internetes eszközben.

7) Ügyfél vagy Előfizető – Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, de a törvény erejénél fogva jogképes szervezet, aki a Szolgáltatást a Szerződés alapján igénybe veszi vagy igénybe szándékozik venni. Az Ügyfél státusza lehet Fogyasztó, Vállalkozó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó.

8) Kedvezménykód vagy Kuponkód – A (betűből, jelekből, számjegyekből álló) kód, amelyet a home.pl tetszőleges formában ad, és amely lehetővé teszi a részvételt a home.pl által szervezett akcióban a Promóciós Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően.

9) Fogyasztó – Az a természetes személy, aki a Szolgáltatást a home.pl társasággal kötött Szerződés alapján veszi igénybe saját gazdasági vagy szakmai tevékenységével közvetlenül nem összefüggő célból.

10) Akciós Szolgáltatások Megengedett Mennyisége – Az Akciós Szolgáltatás Promóciós Feltételekben meghatározott mennyisége, amelyet egy Résztvevő az adott akció keretein belül a saját nevében és a saját javára megvásárolhat, az Akciós Szolgáltatás Megvásárlásának módjától függetlenül (pl. telefonon vagy az interneten), illetve függetlenül attól, hogy az Akciós Szolgáltatás Megvásárlása egy vagy több olyan fiók (Ügyfélpanel)

közvetítésével történt-e, amelyet ugyanez a Résztvevő hozott létre vagy ugyanennek a Résztvevőnek hoztak létre. Ha a Promóciós Feltételek másként nem rendelkeznek, az Akciós Szolgáltatás Megengedett Mennyiségébe beletartoznak azok az Akciós Szolgáltatások vagy az Akciós Szolgáltatással azonos Szolgáltatáscsoportba tartozó egyéb Szolgáltatások, amelyeket a Résztvevő a home.pl által 2018.05.26-a óta – lengyel Domének esetében 2021.09.01-je óta – szervezett egyéb akciók keretében Megvásárolt a 10¹. szakaszban említett Szolgáltatások Megengedett Mennyiségi korlátain belül.

10¹) Szolgáltatások Megengedett Mennyisége – Az Árjegyzékben megjelölt mennyiség, amelyet az Ügyfél az Árjegyzékben megadott áron Megvásárolhat a saját nevében és saját javára, függetlenül a Szolgáltatás Megvásárlásának módjától (pl. telefonon vagy az interneten), illetve függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás Megvásárlása egy vagy több olyan fiók (Ügyfélpanel) közvetítésével történt-e, amelyet egy Ügyfél hozott létre vagy ennek az Ügyfélnek hoztak létre. A Szolgáltatások Megengedett Mennyiségébe beletartoznak az Akciós Szolgáltatások és az Ügyfél által Megvásárolt egyéb olyan Szolgáltatások, amelyek a Szolgáltatások Megengedett Mennyisége által korlátozott Szolgáltatással azonos Szolgáltatáscsoportba tartoznak, ideértve a 10. szakaszban említett Globális Limit keretében Megvásárolt Szolgáltatásokat.

11) Anyagok – A Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán vagy során tárolt vagy elküldött mindenféle tartalmak, adatok, fájlok. Ide tartoznak az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán vagy során elhelyezett tartalmakra, adatokra, fájlokra való hivatkozások, az elektronikus posta útján fogadott és elküldött adatforrások (e-mail üzenetek).

11¹) Szolgáltatás Módosítása – A Szolgáltatás vagy az Ügyfél Anyagai paramétereinek módosítása a home.pl által. A home.pl kizárólag akkor jogosult a Szolgáltatás Módosítására, ha azt a jelen Szabályzat (a II. rész 14. szakasza, 14¹. szakasza, 36. szakasz d) alpontja vagy 37. szakasza) vagy általánosan hatályos jogszabály közvetlenül indokolja.

12) Szolgáltatás Megvásárlása – A Szolgáltatás Regisztrációja vagy a Szolgáltatás Megújítása vagy a Szolgáltatás Reaktiválása vagy a Szolgáltatás Újbóli Aktiválása vagy a Doménnév Regisztrációja vagy a Doménnév Megújítása.

13) Doménnév – karakterlánc a Doménben. A www.ionos.hu weboldalon található információ a doménnévben megengedett karakterekről és azok számáról, valamint a regisztráció feltételeiről.

14) Szolgáltatás Megújítása – Az adott home.pl Szolgáltatás ismételt Megvásárlása közvetlenül az eddigi Előfizetési Időszak lejártja után egy új Előfizetési Időszakra. Ha a körülményekből más nem következik, a Megújítással érintett Szolgáltatás igénybe vételéről kötött szerződést a Szolgáltatás Megújításának napján érvényes Szabályzat szövege köti. Ugyanez vonatkozik a Megújítással érintett Szolgáltatást kötő egyéb szabályzatokra is. A Szolgáltatás Megújításába beletartozik a Doménnév Megújítása is, a 14¹. szakaszba foglalt fogalom meghatározásban megjelölt különbségek kivételével.

14¹) Doménnév Megújítása vagy Doménnév Meghosszabbítása – Az Ügyfél jogosultságának meghosszabbítása a Doménnév kizárólagos használatára egy következő Doménnév-használati Időszakra. A Doménnév Megújítása a Doménnév Megújítási Időszakban a Doménnév Megújítása címén teljesített kifizetés ellenében történik, és nem igényli a Doménnév-reaktiválási Díj kifizetését. Doménnév Megújítása a Doménnév-megújítási Időszak lejártja után kizárólag a Doménnév-reaktiválási Időszak utolsó napjáig lehetséges, a Doménnév Reaktiválását követően és a kiegészítő Doménnév-reaktiválási Díj kifizetése, valamint a Doménnév Megújítás címén történt kifizetés ellenében.

IONOS

15) Előfizetési Időszak – A Szolgáltatás Specifikációjában megjelölt időszak, amely alatt az Ügyfél díj ellenében igénybe veszi a Szolgáltatást, vagy a Promóciós Feltételekben meghatározott időszak, amely alatt az Ügyfél igénybe veszi az Akciós Szolgáltatást a Promóciós Feltételekben megjelölt ár ellenében. Ennek az időszaknak a kezdete a Szolgáltatás nyújtásának első napja, illetve – ha a Szolgáltatás igénybe vétele Tesztidőszak keretében történik – a Tesztidőszak utolsó napját követő nap, továbbá Doménnév Regisztrációja esetén a Doménnév Regisztrációjának napja.

16) Doménnév-használati Időszak – Az illetékes Nyilvántartás által a Doménnév számára meghatározott időszak, amely alatt az Ügyfélnek kizárólagos joga van a doménnév használatára a Doménnév Regisztrációjának napjára eső meghatározott órától vagy a Doménnév Megújításának napjától (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a Doménnév-megújítási Időszak kezdőnapján meghatározott óráig.

16¹⁾ Doménnév-megújítási Időszak – Az illetékes Nyilvántartás által a Doménnév számára meghatározott időszak, amely alatt az Ügyfél jogosult a Doménnév első vagy újabb Megújítására további Doménnév-reaktiválási Díj megfizetése nélkül; ennek kezdete a Doménnév Regisztrációjának vagy a Doménnév legutóbbi Megújításának napja (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást). Az illetékes Nyilvántartás szabályzatától függően a Doménnév-megújítási Időszak (i) időben egybeeshet a Doménnév-használati Időszakkal, vagyis a Doménnév-használati Időszak végén jár le, vagy (ii) rövidebb lehet a Doménnév-használati Időszaknál, vagyis még a Doménnév-használati Időszak vége előtt lejár.

16²⁾ Doménnév-reaktiválási Időszak – Az illetékes Nyilvántartás által a Doménnév számára meghatározott időszak (általában 30, 40 vagy 70 nap), amely a Doménnév-megújítási Időszak zárónapját követő napon kezdődik. Az Ügyfél a Doménnév-reaktiválási Időszakban általában már nem jogosult a Doménnév használatára, de még jogosult a Doménnév Reaktiválására (harmadik személy nem kezdeményezheti a Doménnév Regisztrációját) és ezzel egy időben annak Megújítására, ha ezzel együtt kifizeti a Doménnév-reaktiválási Díjat és a Doménnév Megújításának díját.

17) Elszámolási Időszak – Az időszak, amelyikre a Szolgáltatásért kifizetett díj vonatkozik. Egyszeri kifizetés esetén az Elszámolási Időszak megegyezik az Előfizetési időszakokkal. Időszakos, az Előfizetési időszakba eső befizetések esetén az Elszámolási Időszak tartamát a Szolgáltatás Specifikációja határozza meg.

18) Szerződés Tartama – A II. rész megfelelő, 6. vagy 7. szakasza szerint értelmezett Szerződés megkötésének napjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszak.

19) Tesztidőszak – A Szolgáltatás Specifikációjában meghatározott időszak (amennyiben az adott home.pl Szolgáltatás esetében lehetőség van Tesztidőszakra), amely alatt az Ügyfél díjmentesen teszteli a Szolgáltatást. A Tesztidőszak arra szolgál, hogy az Ügyfél megismerje a Szolgáltatás jellemzőit. A Tesztidőszak a II. rész megfelelő, 6. vagy 7. szakasza szerint értelmezett Szerződés megkötésének napján kezdődik. A Tesztidőszak a Szolgáltatás Specifikációjában megjelölt és a Szerződés megkötésének napjától számított időtartam leteltével ér véget, de legkésőbb az adott Szolgáltatásért fizetendő díj megfizetésének napján. Ha tehát a Szolgáltatásért fizetendő díjat a Tesztidőszak alatt megfizetik, lezárul a Tesztidőszak és megkezdődik az Előfizetési Időszak.

19¹⁾ Reaktiválási Díj vagy Újbóli Aktiválás Díja – A home.pl által kiszabható (és a Szolgáltatás Megvásárlása címén teljesített kifizetéstől független) további díj abban az esetben, ha az Ügyfél a Szolgáltatás Reaktiválását vagy Újbóli Aktiválását kezdeményezi. A Reaktiválási Díj / Szolgáltatás Megújítási Díja akkor fizetendő, ha ezt a díjat és annak összegét az Árjegyzék tartalmazza.

IONOS

19²⁾ Doménnév-reaktíválási Díj – A Doménnév Reaktíválása címén az Árjegyzék alapján fizetendő díj.

20) Szoftver – Bármilyen szoftver (program), ideértve az olyan számítógépes programokat és applikációkat, amelyet a home.pl küld (teszt elérhetővé) az Ügyfél számára tetszőleges jogcímen, a küldés (elérhetővé tétel) módjától és formájától függetlenül.

21) Ügyfélpanel – A home.pl-lel kötendő egyes Szerződések megkötésére, a Szolgáltatások kezelésére és a home.pl-lel való kapcsolattartásra szolgáló eszköz, amelyet az Ügyfél a www.ionos.hu weboldalán bejelentkezés után érhet el.

22) Ciklikus befizetés – Fizetési mód, amelynek lényege, hogy a home.pl Szolgáltatásért fizetendő összeg automatikusan levonásra kerül az Ügyfél Fizetőkártyájáról (az Ügyfél közreműködése nélkül). A Ciklikus befizetés feltételeit külön szabályzat fekteti le.

23) Vállalkozó – Olyan természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, de a törvény erejénél fogva jogképes szervezet, aki a saját nevében gazdasági vagy szakmai tevékenységet végez. Szabályzat szerinti Vállalkozónak minősülnek a gazdasági tevékenységet nem folytató, de jogi személyiséggel rendelkező jogalanyok és szervezetek (pl. egyesületek, önkormányzatok), kivéve, ha a Szabályzat erről másként rendelkezik.

24) Fogyasztói Jogú Vállalkozó – Természetes személy jogállásával rendelkező Vállalkozó, aki a Szerződést saját gazdasági tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódóan köti, ha e Szerződés szövege alátámasztja, hogy a Szerződés számára nem szakmai jellegű, és nem az általa folytatott és a Gazdasági Tevékenységek Nyilvántartó és Információs Központjáról szóló törvény alapján közzétett gazdasági tevékenységből következik.

24¹⁾ Doménnév Reaktíválása – A Doménnév Megújításának lehetősége, ha az adott Nyilvántartás ezt engedélyezi. A Doménnév Reaktíválása akkor szükséges, ha az Ügyfél nem végzi el a Doménnév Megújítást a Doménnév-megújítási Időszakban. A Doménnév Reaktíválása a Doménnév-reaktíválási Időszakot lezáró napig, a Doménnév-reaktíválási Díj megfizetése után lehetséges.

24²⁾ Szolgáltatás Reaktíválása vagy Szolgáltatás Újbóli Aktiválása – Az adott Szolgáltatás újbóli Megvásárlása az Ügyfél által az adott Szolgáltatás eddigi Előfizetési Időszakának lejártá után. Az első mondatban említett Szolgáltatás újbóli Megvásárlását követően a Szolgáltatás reaktíválásra kerül ugyanazokkal a feltételekkel, amilyenekkel az Ügyfél az addigi Előfizetési időszak utolsó napjáig igénybe vette (így pl. megmaradnak a Szolgáltatás paraméterei, tárolják annak adatait és a Szolgáltatás keretében összegyűjtött Anyagokat stb.). Az adott Szolgáltatás specifikációja határozza meg, hogy van-e lehetőség a Szolgáltatás Reaktíválására vagy a Szolgáltatás Újbóli Aktiválására, illetve jelöli ki az Előfizetési időszak utolsó napjától számított határidőt, amelyen belül az Ügyfélnek szükséges Megvásárolni a Szolgáltatást ahhoz, hogy a Szolgáltatás Reaktíválása vagy a Szolgáltatás Újbóli Aktiválása lehetséges legyen. Az e szakaszban hivatkozott Előfizetési időszak befejezéseként értelmezendő az, amikor az Előfizetési időszak azért fejeződik be, mert az adott Előfizetési időszak időtartama lejár, illetve az is, amikor az Előfizetési időszak más okból fejeződik be, ideértve – többek közt – a Szolgáltatásra kötött szerződés megszűnését a Szabályzatban vagy jogszabályban leírt esetekben. A Szolgáltatás Reaktíválása és a Szolgáltatás Újbóli Aktiválása kifejezések értelme azonos, és a home.pl felváltva használhatja őket.

25) Szabályzat – A home.pl hálózat jelen Szabályzata.

26) Akciós Szolgáltatás Szabályzata – Az Akciós Szolgáltatás igénybe vételének szabályait tartalmazó (és a jelen Szabályzattól eltérő) szabályzat, amely elérhető a <https://ionos.hu/terms-and-conditions> weboldalon.

IONOS

27) Nyilvántartás – A Domént kezelő jogalany, amely regisztrálja és fenntartja e Domén alá tartozó Neveket illetve elvégzi a Doménnévvvel kapcsolatos egyéb, a Nyilvántartás által életbe léptetett szabályzatokban megnevezett tevékenységeket.

28) Regisztráció – Az Ügyfél által elvégzendő összes művelet, amely szükséges az Ügyfélpanel használatához és a Szerződés megkötéséhez.

28¹⁾ Doménnév Regisztrációja – A Doménnév kizárólagos használatának joga az első Doménnév-használati Időszakban.

29) Szolgáltatás Regisztrációja – Az adott Szolgáltatás első Megvásárlása az első Előfizetési időszakra, ideértve a Doménnév Regisztrációját is.

30) Szolgáltatás Specifikációja – Az adott Szolgáltatás jellemzőinek és működésének leírása; például: Előfizetési időszak, Elszámolási Időszak, Tesztidőszak, a Szolgáltatás kezdetének ideje, műszaki paraméterek, műszaki és technikai feltételek. Ha a hatályos jogszabályok másként nem rendelkeznek, a Szolgáltatás Specifikációja az Ügyfél számára elérhető (i) az adott Szolgáltatás szabályzatának mellékleteként vagy (ii) a www.ionos.hu weboldalán, az adott Szolgáltatás aloldalán elhelyezett tájékoztató formájában. Ez utóbbi esetben a home.pl lehetőség szerint egy linket helyez el az adott Szolgáltatás szabályzatában, amelyen keresztül a Specifikáció elérhető. A home.pl fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes Szolgáltatások számára nem készít Specifikációt.

31) Vis maior – A Féltől független külső esemény, amely nem látható előre és a legnagyobb gondosság mellett sem előzhető meg.

32) Felek – A home.pl és az Ügyfél.

33) Akció Résztvevője – Az Ügyfél, aki teljesítette a Szabályzatban és a Promóciós Feltételekben foglalt összes feltételt, és aki a Megvásárolta a home.pl Akciós Szolgáltatást.

34) Szerződés – A Felek által megkötött szerződés, amelynek tárgya az abban foglalt Szolgáltatás biztosítása az Ügyfél számára a home.pl által. A Szabályzat a Szerződés szerves részét képezi.

35) home.pl eszközök – A home.pl teleinformatikai eszközei, amelyek rendeltetése a Szolgáltatás biztosítása, különösen az adattárolás, adatátvitel és az internetelérés.

36) Szolgáltatás – A szolgáltatás, amelyet a home.pl elektronikus úton nyújt az Ügyfél részére a Szerződés alapján. Amennyiben a szöveg kontextusából kifejezetten nem következik más, a Szabályzatban a Szolgáltatás kifejezés alatt a 37. szakaszban megnevezett Akciós Szolgáltatás is értendő.

37) Akciós Szolgáltatás – A Promóciós Feltételekben megnevezett Szolgáltatás, amelynek Megvásárlása a home.pl-nél történt akció keretében, a Promóciós Feltételekben megjelölt Előfizetési Időszakra és a Promóciós Feltételekben meghatározott akciós áron.

38) Promóciós Feltételek – Az akció www.ionos.hu weboldalán elérhető részletes leírása, amelynek tartalma többek között: az Akciós Szolgáltatás megjelölése; az akció időtartama; az Akciós Szolgáltatás igénybe vételének feltételeit tartalmazó szabályzat; az akciós árak; fizetése feltételek; az akcióval célzott Ügyfelek köre; annak megjelölése, hogy az akció csak a Szolgáltatás Regisztrációját, csak a Szolgáltatás Megújítását vagy a Szolgáltatás

Regisztrációját és a Szolgáltatás Megújítását együttesen érinti; az akció keretében érvényes Akciós Szolgáltatás Megengedett Mennyiségének megjelölése. A Promóciós Feltételek az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról szóló 2002. július 18-i törvény 8. cikke értelmében szabályzatnak tekintendők.

39) Szolgáltatás felfüggesztése – Az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás használatának teljes körű letiltása az Ügyfél számára.

40) Szolgáltatás korlátozása – Az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás használatának részleges letiltása az Ügyfél számára.

41) Megrendelés – Az Ügyfél adott Szolgáltatás számára meghatározott formában tett szándéknyilatkozata, amelyből a Szerződés megkötésére irányuló határozott szándék következik.

42) Ügyfél Értesítése – Elektronikus posta útján küldött üzenet az Ügyfél Ügyfélpanelben megadott e-mail címére, SMS üzenet az Ügyfél Ügyfélpaneljében megadott telefonszámára vagy papíralapú levél az Ügyfélpanelben megadott postai címre. Ha az Ügyfélpanelben mind az e-mail cím, mind a postai cím elérhető, a home.pl saját belátása szerint dönti el, hogy az Ügyfél Értesítését elektronikus vagy papíralapú üzenetben teszi-e meg.

A Szabályzat rendelkezéseinek értelmezésének megkönnyítése céljából, az egyes számban kifejezett fogalmak vonatkoznak az adott fogalom többes számára is, illetve, a többes számban kifejezett fogalmak vonatkoznak az adott fogalom egyes számára is.

II. Közös rendelkezések az összes Szolgáltatás vonatkozásában

1. Általános rendelkezések

1. Az Ügyfél kötelezi magát a Szabályzat és a Szerződés rendelkezéseinek betartására.
2. A 3¹. szakaszban megjelölt eset kivételével a Szerződés megkötését a Regisztráció előzi meg. A Regisztrációhoz szükséges adatokat az Ügyfél a www.ionos.hu honlapján található regisztrációs űrlapon adja meg az űrlap által meghatározott körben. Az Ügyfél köteles helyesen megadni a következő adatokat: családi és utónév, állandó lakcím vagy tartózkodási hely országa, állandó lakcím vagy tartózkodási hely címe, elérhetőség (telefonszám és e-mail cím). Vállalkozó esetében: vállalkozás neve (cégnév), adószám (adóazonosító), székhely címe, beleértve a székhely szerinti országot (levelezési cím, ha a gazdasági tevékenységét nem állandó helyszínen végzi), kapcsolattartási adatok (kapcsolattartó családi és utóneve, telefonszáma és e-mail címe). A Szabályzat elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy valós adatokat közölt. A home.pl jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél adatai valósak-e és hiánytalanok. A home.pl az előző mondatban említett adatellenőrzési folyamatok lezárásáig, de legfeljebb a Megrendelés leadásától számított 30 napig – vagy egyéb, az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségéhez kapcsolódó művelet befejezéséig – tartózkodhat attól, hogy a Szerződést az Ügyféllel megkösse. Ez a határidő minden esetben meghosszabbodik azzal a várakozási idővel, amíg az Ügyfél válasza a home.pl adatellenőrzéssel kapcsolatos kérdésére megérkezik. Ha megállapítást nyer – különösen az illetékes adóhatóságtól kapott adatok alapján –, hogy az Ügyfél által szolgáltatott adatok nem valósak, az Ügyfelet kártérítési felelősség terheli e címen a home.pl javára. Ilyen esetben a home.pl az Ügyfélre terhelheti az adatok valódiságát érintő adatellenőrző tevékenység (kapcsolattartás az Ügyféllel, adatok ellenőrzése az elérhető nyilvántartásokban és jegyzékekben, adatok ellenőrzése a home.pl adatbázisában, érdeklődés az illetékes hatóságoknál stb.) Árjegyzékben meghatározott kezelési költségét. A fent említett költség akkor

IONOS

is kifizetendő a home.pl részére, ha az ellenőrzés igazolja az Ügyfél által szolgáltatott adatok valódiságát és hiánytalanságát, de az Ügyfél a home.pl kérésére sem erősíti meg az adatok valódiságát a home.pl által meghatározott, 3 munkanapnál nem hosszabb határidőn belül, melynek következtében a home.pl további adatellenőrző tevékenységek elvégzésére kényszerül. A fent megjelölt költséget a home.pl tetszőleges jogcímen levonhatja az Ügyfél vagy annak jogutódja felé fennálló tartozásaiból, kivéve, ha külön jogszabály tiltja az adott követelések levonását. A levonás történhet hallgatólagos beleegyezéssel, és nem szükséges hozzá külön nyilatkozatok megtétele.

3. Az Ügyfél a Regisztráció során köteles közölni, hogy a Szolgáltatást Vállalkozóként, Fogyasztóként vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozóként fogja igénybe venni.
- 3¹ A home.pl fenntartja a jogot arra, hogy – miután az Ügyfél rendelkezésre bocsátotta a Szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat és a home.pl teljesítette jogi kötelességeit –, az Ügyfél számára a Szolgáltatások összessége vagy bizonyos része legyen elérhető kötelező Regisztráció nélkül. A home.pl a www.ionos.hu weboldalon tájékoztat mindenkor arról, hogy mely Szolgáltatások érhetők el fiók létrehozása nélkül.
- 3² A Regisztráció révén az Ügyfél és a home.pl jogviszonyba kerül egymással, amelynek alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez. Az Ügyfél addig jogosult hozzáférni az Ügyfélpanelhez, amíg nem tesz nyilatkozatot arról, hogy nem kívánja tovább használni az Ügyfélpanel a 45. szakaszban foglaltaknak megfelelően. Az Ügyfélpanel működése lehetőséget ad felhasználó hozzáadására és a felhasználó jogosultsági szintjének meghatározására. Az Ügyfél a felhasználó Ügyfélpanelhez történő hozzáadásával kijelenti, hogy az adott felhasználót meghatalmazza arra, hogy a felhasználó a hozzá rendelt jogosultságok körében az Ügyfél nevében végezzen műveleteket és szándéknyilatkozatot tegyen.
4. Az együttműködés során a Felek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást a 2. szakaszban említett adatok változásáról, de legkésőbb a változás beálltát követő 7 napon belül. Az Ügyfél a bekövetkezett változásokról köteles értesíteni a home.pl-t az Ügyfélpanelben tárolt adatok önálló módosítása/frissítése révén. Ha az Ügyfélpanel adatainak önálló módosítása/frissítése számára nem elérhető, az Ügyfél a változást a kapcsolattartási úrlapon, az ügyfélszolgálati telefonvonalon vagy elektronikus posta útján köteles bejelenteni. A home.pl mindenkor jogosult az Ügyfél által megadott adatok valódiságának és hiánytalanságának ellenőrzésére, illetve annak ellenőrzésére, hogy az Ügyfél megfelelően teljesítette-e az első mondatban megjelölt köteleességét. Amennyiben az Ügyfél az első mondatban megjelölt köteleességét nem vagy hiányosan teljesítette, a home.pl az Árjegyzékben közölt kezelési költséggel terhelheti meg az Ügyfelet az Ügyfélpanelben tárolt adatok valódiságát és napra kész állapotát vizsgáló általa elvégzett ellenőrzés címén. A fent említett költség akkor is kifizetendő a home.pl részére, ha az ellenőrzés igazolja az Ügyfélpanelben tárolt adatok valódiságát és napra kész állapotát, de az Ügyfél a home.pl kérésére sem erősíti meg az adatok valódiságát a home.pl által meghatározott, 3 munkanapnál nem hosszabb határidőn belül, melynek következtében a home.pl további adatellenőrző tevékenységek elvégzésére kényszerül. A fent megjelölt költséget a home.pl tetszőleges jogcímen levonhatja az Ügyfél vagy annak jogutódja felé fennálló tartozásaiból, kivéve, ha külön jogszabály tiltja az adott követelések levonását. A levonás történhet hallgatólagos beleegyezéssel és nem szükséges hozzá külön nyilatkozatok megtétele. Ezenfelül, ha megállapítást nyer – különösen az adóhatóság által –, hogy az Ügyfél adatai nem napra készek, mivel az Ügyfél nem frissítette őket, az Ügyfél ezen a jogcímen kártérítési felelősséggel tartozik a home.pl felé.
- 4¹. A home.pl jogosult olyan műszaki megoldásokat bevezetni, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél adatainak automatikus ellenőrzését vagy frissítését (a 2. vagy 4. szakaszban említett műveletek során, az arra jogosult hatóságok által vezetett, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások [Országos Bírósági Cégjegyzék (KRS), Gazdasági Nyilvántartó és Információs Központ (CEIDG), Nemzetgazdasági Nyilvántartás (REGON)] alapján). A fenti műveletekre az erre vonatkozó jogszabályok – ideértve a 47. Szakaszban említett jogszabályokat –

IONOS

betartásával kerül sor. A home.pl fent említett műszaki megoldásainak bevezetése nem törli el és nem korlátozza az Ügyfél 2. és 4. szakaszban említett kötelességeit, ideértve a valós és helyes adatok megadását, valamint a korábban megadott adatok önálló frissítését és kiegészítését.

5. A home.pl lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a Megrendelés leadása előtt megismerje a Szabályzatot, a Szolgáltatás Specifikációját és az Ügyfél által kiválasztott Szolgáltatás keretében alkalmazandó minden szerződésmintát, valamint egy összefoglalót a Szolgáltatás Megrendelésének feltételeiről. Az összefoglaló különösen tartalmazza a kiválasztott Szolgáltatás paramétereit, a Szerződés Tartamát, valamint a Szolgáltatás biztosítása címén fizetendő díj összegét.
6. A 7. szakaszban említett eset kivételével, a Szerződés megkötése akkor kerül sor, amikor a home.pl visszaigazolja a Szolgáltatás Megrendelését. Az előző mondatban említett visszaigazolásnak az elektronikus posta útján küldött üzenet tekintendő, amely tartalmazza az Ügyfél által megkötött Szerződést, különösen a Szolgáltatás megjelölését, paramétereit és a Szolgáltatás biztosítása címén fizetendő díj összegét. Ha az Ügyfél Fogyasztó, a visszaigazoláshoz csatolják: A Szabályzatot, a Szolgáltatás Specifikációját, valamint az Ügyfél által kiválasztott Szolgáltatás keretében alkalmazandó és korábban elérhetővé tett minden szerződésmintát, amelyeket az Ügyfél elfogadott. Abban az esetben, ha a Szerződés tárgya a Szolgáltatás Megújítása vagy ha a Szolgáltatás Megrendelése nem a www.ionos.hu weboldal bevásárlókorsarán keresztül történik, a Szerződés akkor tekintendő megkötöttnek, amikor az Ügyfél kifizeti a Szolgáltatásra leadott Megrendelést. Ilyenkor a Szerződés (szabályzat) szövegét hozzáférhetővé teszik annak megkötése előtt.
7. Ha a szerződést a Ügyféllel mint Fogyasztóval telefonos úton kötik meg, a Szerződés megkötése előtt a home.pl telefonon egyeztetni a Fogyasztó által kiválasztott Szolgáltatásra leadott Megrendelés feltételeit. Ezenfelül, a home.pl tájékoztatja a Fogyasztót legalább a Szolgáltatás főbb jellemzőiről, a home.pl jelölésről, az összesített vételárról, a Szerződéstől való elállás módjáról, a Szerződés tartamáról, illetve – határozatlan időre szóló Szerződés esetén –, a szerződés felbontásának módjáról és előjeleiről. A többi információt – ideértve a szerződéstől való elállás formanyomtatványát – a home.pl elektronikus úton bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A Szerződés telefonos úton történő megkötése a Fogyasztóval akkor következik be, amikor a Fogyasztó nyilatkozatot tesz az előző mondatban említett Szerződés megkötéséről. Ha viszont a telefonos úton kötendő Szerződést az Ügyfél Vállalkozóként kötné meg, a Szerződés akkor tekintendő megkötöttnek, amikor a Vállalkozóként eljáró Ügyfél nyilatkozatot tesz a Szerződés megkötéséről a home.pl által a telefonos beszélgetés során előadott feltételekkel.
8. A home.pl jogosult a Szerződés megkötésétől elállni, ha:
 - a) Az Ügyfél a Regisztráció során a regisztrációs űrlapon valótlan, kétes vagy hiányos adatokat ad meg:
 - (i) a home.pl kérésére sem egészíti ki, igazolja vissza vagy helyesbíti az adatokat a home.pl által megszabott és az Ügyfél felszólításától számított legalább 3 napos határidőn belül, vagy
 - (ii) az adatok felszólításra elvégzett kiegészítése vagy helyesbítése után megállapítást nyer, hogy az adatok valótlanok, azaz nem tükrözik a valós állapotot.

A home.pl, amennyiben az (i) vagy (ii) alpontban megjelölt okok valamelyike miatt visszautasítja a Szerződés megkötését, az Árjegyzékben megállapított kezelési költség megfizetésével terhelheti meg az Ügyfelet a Megrendelés leadása során megadott adatok ellenőrzése címén. Ha külön jogszabály az adott költség levonását nem tiltja, a home.pl e költséget külön nyilatkozat megtételének kötelezettsége nélkül jogosult levonni abból a díjból, amelyet az Ügyfél az elutasított Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás Megrendeléséért befizetett, illetve levonhatja a home.pl-nek az Ügyfél vagy annak jogutódja felé fennálló egyéb kötelezettségéből.

 - b) A home.pl korábban már bontott fel az Ügyféllel kötött Szerződést az Ügyfélnek felrótt körülmények okán.

IONOS

- c) Megalapozott a veszélye, hogy az Ügyfél megszegi a 35. szakaszban említett kötelességeit (pl. az Ügyfél személyesen vagy más jogalanyokkal közösen vagy más jogalanyok közvetítésével korábban már igénybe vette a Szolgáltatást a 35. Szakaszban említett szabálytalanságok elkövetésével),
 - d) Az Ügyfélnek tartozása van a home.pl felé az adott Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás Megvásárlása címén fizetendő díj, bármely más Szolgáltatás Megvásárlása után fizetendő díj vagy a home.pl részére bármely más jogcímen megfizetendő tartozás tekintetében.
- 8¹. A home.pl rendelkezhet úgy, hogy az Ügyfélnek lehetősége legyen az Ügyfélpanelben elérhető módszerekkel ki- és bekapcsolni díjmentesen használható kétlépcsős hitelesítést. Ha a home.pl az Ügyfélpanelben lehetővé teszi a kétlépcsős hitelesítést, illetve annak kikapcsolását, a bejelentkezés az Ügyfél által megadott felhasználónév és jelszó megadásával történik, amennyiben a kiválasztott hitelesítési módban a hitelesítés sikeresen megtörtént. A kétlépcsős hitelesítés alkalmazása szükségessé teheti alkalmazás letöltését egy mobilszközre, valamint meghatározott szabályzatok és beleegyező nyilatkozatok elfogadását.
9. Az Ügyfél, a Szolgáltatás igénybe vétele céljából, az Ügyfél által megadott felhasználónevet és jelszót használja a Regisztrációkor. Az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni a Regisztráció során kapott jelszót, amit nem adhat ki harmadik személynek, illetve gondoskodnia kell arról, hogy harmadik személy nem férhessen hozzá. Köteles továbbá haladéktalanul értesíteni a home.pl-t ha felmerül a gyanúja vagy bekövetkezik, hogy a jelszó harmadik személy birtokába jutott. Az Ügyfél viseli a felelősséget azért, ha maga osztja meg harmadik személlyel a felhasználónevét és jelszavát vagy az Ügyfélpanelét.
10. Az Ügyfél tudomásul veszi annak szükségességét, hogy a home.pl a home.pl által nyújtandó műszaki támogatás céljából hozzáférhessen az Ügyfélpanelhez, az Anyagokhoz vagy az Ügyfél elektronikus levelezési fiókjához. Következésképp, amikor az Ügyfél műszaki támogatásért folyamodik, egyúttal felhatalmazza a home.pl-t arra, hogy az hozzáférjen az Ügyfélpanelhez, az Anyagokhoz vagy az elektronikus levelezési fiókhoz. Az Ügyfélpanelhez, Anyagokhoz és az elektronikus levelezési fiókhoz való hozzáférést igénylő tevékenységeket a home.pl nevében és javára a home.pl által megjelölt személyek végzik a jogszabályok betartása mellett.
11. Az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások akkor lesznek biztosítva, ha a Szerződést előzőleg megkötik és megfizetik az adott Szolgáltatás teljes díját, melynek mértékét és befizetési módját az Árjegyzék és az adott Szolgáltatás Specifikációja határozza meg, Akciós Szolgáltatás esetén pedig a Promóciós Feltételek. A Szolgáltatás teljes díjának előzetes megfizetése nem alkalmazandó a térítésmentesen nyújtott és az elszámolási időszakok szerint fizetendő Szolgáltatások esetében.
12. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás a Szerződés megkötését követő 14 nap elteltével kezdődik, kivéve, ha a Szabályzat vagy az adott Szolgáltatás szerződésmintája, amelyet az Ügyfél számára a Szerződés megkötése előtt hozzáférhetővé tettek, másként rendelkezik.
- 12¹ Az Ügyfél kifejezett kérésére a Szolgáltatás elindítása (a Szolgáltatás kézbesítése) a Szerződés megkötését követő 14 nap letelte előtt is megtörténhet. Ha az Ügyfél Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó, a Szolgáltatás elindítható (Szolgáltatás kézbesíthető) a Szerződés megkötését követő 14 nap letelte előtt, ha:
- a) az Ügyfél előtte hozzájárult a Szolgáltatás elindításához (Szolgáltatás kézbesítéséhez) e határidő előtt, valamint, ha:
 - (i) hozzájárult a Szerződéstől való elállás jogának elvesztéséhez a fogyasztóvédelmi törvény 38. cikk (1) bekezdés 1. vagy 13. pontjában megjelölt esetekben (ez vonatkozik: (1) a Szolgáltatásra kötött szerződésekre, ha a home.pl maradéktalanul teljesítette a Szolgáltatást a Fogyasztó vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozó kifejezett és előzetes hozzájárulásával, akit a Szolgáltatás elindítása előtt tájékoztatott arról, hogy elveszti a szerződéstől való elállás jogát, ha a home.pl teljesíti a szolgáltatást; (2) a fizikai adathordozón nem tárolt digitális tartalmak

IONOS

kézbesítésére kötött szerződésekre, ha a szolgáltatás az Ügyfél előzetes és kifejezett hozzájárulásával a szerződéstől való elállás határideje előtt elindult, de már azt követően, hogy a home.pl értesítette őt a szerződéstől való elállás jogának elvesztéséről). Ennek kapcsán az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elveszíti a Szerződéstől való elállás jogát, miután a home.pl teljesíti a szolgáltatást; vagy

(ii) hozzájárult a Szolgáltatás nyújtásával járó és az elállás napjáig felmerülő költségek fedezésére – e törvény 15. cikk (3) vagy 21. cikk (2) bekezdésében említett esetekben a 35. cikk (1) bekezdésével összefüggésben – amit az Ügyfél tudomásul vett, valamint

b) a home.pl hozzájárul a Szolgáltatás elindításához (Szolgáltatás kézbesítéséhez) e határidő lejárta előtt.

12² Abban az esetben, ha a 12¹. szakasszal összhangban a Szolgáltatás elindítása (kézbesítése) a Fogyasztó vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozó részére a Szerződés megkötését követő 14 napos határidőn belül esik, a home.pl a Szerződés megkötése és a 12¹. szakaszban meghatározott feltételek teljesítése után haladéktalanul elindítja a Szolgáltatást. A Szolgáltatás haladéktalan elindítása úgy értendő, hogy a home.pl a Szolgáltatást közvetlenül a Szolgáltatás elérhetőségéhez nélkülözhetetlen összes műszaki és szervezési követelmény teljesítése után, de legkésőbb 1 munkanapon belül teszi elérhetővé, kivéve, ha a Fogyasztónak vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozónak még a Szerződés megkötése előtt rendelkezésre bocsátott Szabályzat vagy az adott Szolgáltatás Specifikációja más határidőt szab meg.

12³ A Szolgáltatás elindítása (kézbesítése) mindenesetre nem történik meg a Szolgáltatás teljes díjának befizetése előtt (kivéve, ha a Szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető vagy a Szabályzat vagy a Szolgáltatás Specifikációja vagy az adott Szolgáltatás szerződésmintája utánvételt vagy egy a Szolgáltatás elindítása [kézbesítése] után esedékes határidőt határoz meg).

12⁴ Ha a home.pl határidőn belül nem indította el a Szolgáltatást (nem kézbesítette a Szolgáltatást) a Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó részére, akkor az Ügyfél elsősorban köteles felszólítani a home.pl-t a Szolgáltatás elindítására (kézbesítésére). Ilyen esetben a home.pl köteles haladéktalanul elindítani a Szolgáltatást (kézbesíteni a Szolgáltatást). A Szolgáltatás haladéktalan elindításán (kézbesítésén) a Szolgáltatás legfeljebb 3 munkanapon belül történő elindítása (kézbesítése) értendő. A Felek ebben az esetben is megállapíthatnak más határidőt a Szolgáltatás elindítására (Szolgáltatás kézbesítésére). Az Ügyfél elállhat a Szerződéstől, ha a home.pl nem indítja el (kézbesíti) haladéktalanul a Szolgáltatást közvetlenül a felszólítás kézhezvételét követően vagy az Ügyfél és a home.pl által közösen egyeztetett határidőn belül.

12⁵ Az Ügyfél, mint Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó, elállhat a Szerződéstől a Szolgáltatás elindítására (Szolgáltatás kézbesítésére) tett felszólítás nélkül is, ha:

a) a home.pl nyilatkozatából vagy a körülményekből világosan következik, hogy a home.pl nem fogja a Szolgáltatást elindítani (Szolgáltatást kézbesíteni), vagy

b) az Ügyfél és a home.pl megállapodott arról – vagy a Szerződés megkötésének körülményeiből világosan következik –, hogy a Szolgáltatás elindítására (Szolgáltatás kézbesítésére) kijelölt határidő komoly jelentőséggel bírt az Ügyfél számára, a home.pl pedig nem indította el (kézbesítette) a Szolgáltatást e határidőn belül.

13. Az Ügyfelet terheli a felelősség a Szolgáltatás hibás működéséért, ha azt az Ügyfél szabálytalan tevékenysége vagy mulasztása okozta, ideértve az adott Szolgáltatás helytelen igénybe vételét vagy az Ügyfél által kiválasztott külső szoftverrel való helytelen integrációját. Az Ügyfél felel a megjelölt körülmények eredményeképpen a Szolgáltatás működésében bekövetkezett műszaki hibák és rendellenességek megszüntetéséért.

14. A home.pl jogosult a Szolgáltatás Módosítására a Szolgáltatás megfelelő szinten való biztosítása céljából, illetve azzal a szándékkal, hogy az Ügyfélnek felkínálhassa a piacon az adott pillanatban elérhető legjobb

IONOS

megoldásokat. Az előző mondatban említett Szolgáltatás Módosítása jelentheti a Szolgáltatás paramétereinek javítását, illetve a Szolgáltatás vagy Szoftver frissítését egy újabb verzióra, amelyet a home.pl, a Szolgáltatás szállítója vagy a Szoftver gyártója tesz elérhetővé. A home.pl csupán akkor tájékoztatja az Ügyfeleket a jelen szakaszban megnevezett változásokról, ha azok befolyásolják azt, ahogyan az Ügyfelek a Szolgáltatást használhatják, vagy ha a tájékoztatást általánosan hatályos jogszabály írja elő. A fent leírt követelmények teljesítése mellett a home.pl jogosult a DNS rekordok módosítására is (módosítás, frissítés, új hozzáadása) és az Ügyfél IP-címének megváltoztatására – amennyiben ez feltétlenül szükséges a Szolgáltatás biztosításához vagy ahhoz, hogy a Szolgáltatást jobb feltételek mellett biztosíthassa. A Szolgáltatás Módosítása jelen 14. szakaszban leírt módja nem vonatkozik az Ügyfél Anyagaira. A Fogyasztóként vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozóként kezelt Ügyfelek számára nyújtott Szolgáltatások Módosítását az további rendelkezések is szabályozzák az alábbiak szerint:

- a) A Módosítás bevezetése nem terhelheti semmilyen költséggel az Ügyfelet. Ez nem vonatkozik a Szolgáltatást érintő olyan változásokra, amelyek bevezetésére az Ügyféllel külön Szerződést kötött.
- b) A home.pl tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltatás frissítésnek minősülő Módosításáról – ideértve a biztonsági frissítéseket és a Szolgáltatás Szerződés szerinti teljesítéséhez nélkülözhetetlen módosításokat – és a Szolgáltatás nyújtása során e Módosításokat eljuttatja azokat az Ügyfélnek.
- c) Ha az Ügyfél nem telepíti ésszerű időn belül a Szolgáltatás frissítését, a home.pl nem vállalja a felelősséget azért, ha a Szolgáltatás kizárólag a frissítés elmulasztása miatt nem felel meg a Szerződés követelményeinek, feltéve, hogy:
 - (i) tájékoztatta az Ügyfelet a Szolgáltatás Szerződés szerinti biztosításához nélkülözhetetlen frissítéséről – beleértve a biztonsági frissítést is –, valamint a telepítés elmulasztásának következményeiről;
 - (ii) a Szolgáltatás frissítésének elmulasztása vagy helytelen telepítése nem a home.pl által biztosított telepítési útmutató hibájából ered.
- d) A home.pl nem jogosult az egyszeri alkalommal kézbesített Szolgáltatások Módosítására. E korlátozás nem vonatkozik a b) pontban említett frissítésnek minősülő Módosításokra, sem a 36. szakasz d) pontja és a 37. szakasza alapján végrehajtott Módosításokra.
- e) Ha a Szolgáltatás Módosítása alapjaiban és hátrányosan befolyásolja az Ügyfél hozzáférést a Szolgáltatáshoz vagy a Szolgáltatás használatát:
 - (i) A home.pl köteles tájékoztatni az Ügyfelet a Módosítás végrehajtásának idejéről és jellemzőiről, valamint a Szerződés felmondásának (ii) alpontban tárgyalt jogáról. A tájékoztatás módja a Módosítás leírását és végrehajtásának (bevezetésének) idejét tartalmazó üzenet vagy ezen információkat tartalmazó weboldalra irányító link elküldése az Ügyfél részére, amely weboldal biztosítja a dokumentumban elhelyezett információk tartósságát és sértetlenségét. A Módosításról az Ügyfelet lehetőség szerint legalább 7 nappal annak végrehajtása előtt kell tájékoztatni, abban az esetben, ha a Szolgáltatás előfizetési időszaka egy hónap vagy annál rövidebb; illetve, legalább 14 nappal a végrehajtás előtt, ha a Szolgáltatás igénybe vételének tartama egy hónapnál hosszabb. Ezek az időszakok indokolt esetben lehetnek rövidebbek, ha például a Szolgáltatás igénybe vételének előfizetési időszaka 7 napnál rövidebb. Kivételes esetekben a tájékoztatás Módosítás után is lehetséges.
 - (ii) Az Ügyfél jogosult a Szerződés felbontására a felmondási idő betartása nélkül a Módosítás napjától vagy – ha a Módosítás megelőzte a tájékoztatást – az Ügyfél Módosításról való tájékoztatásától számított 30 napon belül. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, ha a home.pl az Ügyfél számára további költségek nélkül biztosította a jogot ahhoz, hogy a Szolgáltatást változatlan állapotban tartsa. Ha az Ügyfél az előre megfizetett Szerződést felmondja, az Ügyfelet megilleti a Szolgáltatásért megfizetett díj megfelelő részének visszatérítése.

IONOS

- 14¹ A home.pl jogosult a Szolgáltatás Módosítására a Szolgáltatások más fizikai eszközökre történő átvitele, vagy a Szolgáltatásokat fenntartó fizikai eszközök helyének megváltoztatása formájában, ha annak célja, hogy a Szolgáltatásokat a legmagasabb színvonalon biztosítsa, vagy hogy az Ügyfélnek a piacon az adott pillanatban elérhető legjobb megoldásokat felkínálhassa, illetve akkor, ha azt jelentős szervezeti igény teszi szükségessé. Az előző mondatban említett jogosultság nem sértheti a kötelező érvényű jogszabályi rendelkezéseket, különösen a személyes adatok feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket. A home.pl csupán akkor tájékoztatja az Ügyfeleket a jelen szakaszban megnevezett változásokról, ha azok befolyásolják azt, ahogyan az Ügyfelek a Szolgáltatást használhatják, vagy ha a tájékoztatást általánosan hatályos jogszabály írja elő.
- 14² Amennyiben az Szabályzat, az egyes Szolgáltatások szabályzatai vagy a home.pl által kiadott egyéb dokumentumok másként nem rendelkeznek, az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatást harmadik fél számára elérhetővé tenni semmilyen jogviszony alapján, beleértve a megbízotti jogviszonyt (a Szolgáltatás Megvásárlása a saját nevében, de harmadik fél javára).
- 14³ A home.pl nem nyújt Szolgáltatást, és nem értékesít más terméket a Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságában (a továbbiakban: „Egyesült Királyság”) lakó Fogyasztók számára. A home.pl Szolgáltatást nyújt és egyéb termékeket értékesít az Egyesült Királyságban letelepedett Vállalkozók és Fogyasztói Jogú Vállalkozók számára azzal a feltétellel, hogy e szervezetek benyújtják a 14⁴. szakaszban említett nyilatkozatot, valamint, hogy a home.pl részére átadja a fenti nyilatkozat valódiságát igazoló információkat, ideértve az Egyesült Királyságban hatályos és érvényes ÁFA-nyilvántartási számot – egyesült királysági ÁFA-nyilvántartás hiányában, az adott ország illetékes hatósága által vezetett vállalkozói nyilvántartásba vétel hatályos és érvényes bejegyzést –, amelyet a home.pl leellenőrizhet az Egyesült Királyság kormányzati weboldalain, továbbá az Egyesült Királyságban folytatott tényleges gazdasági tevékenység további bizonyítékait. A home.pl, ha nem bocsátják rendelkezésére az érvényes ÁFA-nyilvántartási számot, jogosult az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás felfüggesztésére az Egyesült Királyságban folytatott üzleti tevékenységet igazoló dokumentumok beszerzéséig, vagy a Szolgáltatás megtagadására. Az ebben a szakaszban említett jogalanyok kötelesek tájékoztatni a home.pl-t az adatok mindennemű változásáról a változás bekövetkezésétől számított 3 napon belül. Az itt említett adatok feltüntetésének kötelezettségére, a valótlan adatok közzlésének következményeire, valamint a home.pl adatváltozásról való tájékoztatásának elmulasztásával járó következményekre a 2., 4. és 8. szakasz rendelkezései alkalmazandók.
- 14⁴ Az Egyesült Királyságban lakóhellyel vagy székhellyel rendelkező Ügyfél a Szolgáltatás vagy egyéb termék home.pl-től történő Megvásárlásával megerősíti, hogy az Egyesült Királyságban folytat gazdasági tevékenységet, az ott hatályos szabályoknak megfelelően, és az illetékes vállalkozói nyilvántartásba való bejegyzés alapján, és hogy a Szolgáltatás Megvásárlása e gazdasági tevékenységgel kapcsolatos célokat szolgál, illetve megerősíti, hogy e tevékenységet a home.pl részére a Szolgáltatás vagy egyéb termékek Megvásárlásának folyamatában megadott nyilvántartási számon folytatja (vagyis az Egyesült Királyságban aktív ÁFA-nyilvántartási szám alatt, vagy egy másik olyan számon, amelyet a home.pl az Egyesült Királyság nyilvános kormányzati weboldalán ellenőrizhet a tevékenység további bizonyítékaival együtt), és hogy ez a nyilvántartási szám érvényes és aktuális.
- 14⁵ A home.pl Szolgáltatásának vagy egyéb termékeinek Megvásárlásával az Ügyfél, aki a Lengyel Köztársaság területén kívüli székhellyel gazdasági tevékenységet folytató szervezetként regisztrál az Ügyfélpanelben, kijelenti, hogy a Szolgáltatás és egyéb termék a Lengyel Köztársaság területén kívüli Megvásárlása a home.pl-től kizárólag ezen gazdasági tevékenység céljaira történik. Ha a home.pl Szolgáltatásának vagy egyéb termékének megvásárlása Lengyelországban folytatott gazdasági tevékenység céljait szolgálja, tehát az Ügyfél Lengyel Köztársaság területén kívüli székhelyétől eltérő hely (pl. a Lengyelországban folytatandó gazdasági tevékenység más fióktelep vagy telephely) céljait

IONOS

szolgálja, az Ügyfél köteles az Ügyfélpanelben megadni a tevékenység folytatásának lengyelországi címét. Ha az illetékes hatóság vagy a home.pl által végzett ellenőrzés során kiderül, hogy az Ügyfélpanelben Lengyelország területén kívül gazdasági tevékenységet folytató jogalanyként regisztrált Ügyfél a Szolgáltatást vagy más terméket lengyelországi gazdasági tevékenység céljaira Vásárolta meg, de erről a home.pl-t nem tájékoztatta (vagyis a jelen szakasz első mondatának értelmében a Lengyelországon kívüli telephelyre vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tett), úgy e tekintetben felelősséggel tartozik a home.pl felé, és a home.pl jogosult a Szerződéseket felbontani és azonnali hatállyal letiltani számára az Ügyfélpanelt. Ezen túlmenően a home.pl jogosult az Ügyféltől az adatellenőrzési szolgáltatás díjának megfizetését követelni, a 4. szakasszal összhangban.

2. Harmadik féltől származó termékek

15. A home.pl lehetőséget biztosíthat az Ügyfélnek harmadik fél által nyújtott szolgáltatás vagy termék használatára, beleértve a Polgári Törvénykönyv szerinti tárgyakat és a fogyasztóvédelmi törvény szerinti árukat (a továbbiakban együttesen: „Harmadik féltől származó termék”). Az Ügyfél a Harmadik féltől származó terméket a harmadik fél által megszabott feltételeknek megfelelően használja, ideértve a harmadik fél szabályzatainak (és licenceinek) feltételeit. A harmadik fél által rendelkezésre bocsátott szabályzat elfogadása a harmadik fél és az Ügyfél közötti szerződés (beleértve a licencszerződést) megkötését eredményezi, amelynek a home.pl nem szerződéses Fele.
16. Az Ügyfél számára használatra engedélyezett Harmadik féltől származó termékek használatát (a továbbiakban úgy is mint: „Harmadik féltől származó terméket engedélyező Szolgáltatás”) a www.ionos.hu weboldalán közzétett és a home.pl által megszabott feltételek szabályozzák, különösen ideértve az ilyen típusú Termékekre vonatkozó feltételeket. A következő mondatba foglalt kitéllettel, a home.pl a Harmadik féltől származó terméket a Promóciós Feltételekben vagy az Árjegyzékben meghatározott díjazás ellenében bocsátja rendelkezésre. Egyes Harmadik féltől származó termékek a Szolgáltatás ingyenes kiegészítői lehetnek, és kizárólag a home.pl által nyújtott Szolgáltatás használatáért fizetendő díj megfizetése után érhetőek el, amennyiben az Ügyfél a home.pl által meghatározott további feltételeket teljesíti. E Termékek elérhetőségét és körét a home.pl teljes mértékben belátása szerint határozza meg. Az Ügyfél nem jogosult az előző mondatban említett Termékekre igényt támasztani.
17. A Harmadik féltől származó termék elindításának és használatának feltételei a harmadik fél weboldalán található.
- 17¹. Mivel a Harmadik féltől származó terméket engedélyező Szolgáltatás azon az elven alapul, hogy a home.pl a Harmadik féltől származó termék használatát lehetővé tevő bizonyos műveleteket végrehajt, az ilyen Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Szerződés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a home.pl elvégezte az összes olyan műveletet, amelyre a home.pl e Szerződés értelmében kötelezettséget vállalt. Következésképpen, a Harmadik féltől származó terméket engedélyező Szolgáltatást a home.pl nem Előfizetési Időszakra nyújtja (ezek nem folyamatos szolgáltatások), kivéve, ha a home.pl Harmadik féltől származó termék engedélyezésére vonatkozó szabályzatai kifejezetten másként rendelkeznek. A Harmadik féltől származó terméket engedélyező Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához szükséges műveletek körét a home.pl Harmadik féltől származó termékekre vonatkozó szabályzata vagy e Szolgáltatás Specifikációja határozza meg.

3. Díjak

18. A Szolgáltatás díját a www.ionos.hu weboldalon közzétett Árjegyzékek és a Promóciós Feltételek tartalmazzák.
19. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt megfizeti a Szolgáltatás díját.

IONOS

A Szolgáltatás típusától függően a díjfizetés módja lehet:

- a) előre fizetés a Szolgáltatás Specifikációjában megjelölt Előfizetési Időszakra – az egyszeri elszámolású Szolgáltatás esetében, vagy
- b) előre fizetés vagy utánvétel a Szolgáltatási Specifikációjában meghatározott Elszámolási Időszakra – Elszámolási Időszakonként elszámolt Szolgáltatás esetében.

20. Az fizetendő díjat a home.pl által a megrendelés visszaigazolásában megjelölt módon (fizetési mód) és határidőn belül kell megfizetni. A befizetést az Ügyfél köteles teljesíteni a Megrendelés home.pl által küldött visszaigazolása alapján. Az fizetendő díj megfizetésének kötelezettségére nem alkalmazandó a Polgári Törvénykönyv 115. cikke, így, ha a Megrendelés visszaigazolásában megjelölt fizetési határidő a lengyel törvényben meghatározott munkaszüneti napra vagy szombatra esik, a díjat legkésőbb a Megrendelés visszaigazolásában megjelölt utolsó fizetési napon kell megfizetni, függetlenül attól, hogy az a munkaszüneti napra vagy szombatra esik-e. A befizetés időpontjának a pénzeszközök adott fizetési mód alatt feltüntetett számlára történt jóváírásának napja tekintendő.
21. Fenntartva az utolsó mondat érvényét, a home.pl a www.ionos.hu weboldalon feltüntetett fizetési módokat fogadja el, különösen pedig: fizetőkártyás fizetés, azonnali internetes átutalás és banki átutalás. A fizetőkártyás fizetés esetén az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltatásért Ciklikus befizetés formájában fizessen. Bizonyos Szolgáltatások esetében a home.pl korlátozhatja a választható fizetési módokat, amiről a Szerződés megkötése előtt minden alkalommal tájékoztat.
22. A fizetés teljesítésével kapcsolatos költségeket az Ügyfél viseli.
- 22¹. A home.pl minden tranzakció után kezelési díjat számít fel, amelynek összegét az Árlista határozza meg. A kezelési díj a home.pl ügyfélszolgálatlal kapcsolatban felmerült közvetlen költségeiből ered; a home.pl által engedélyezett fizetési módok használatának az Ügyfél számára történő rendelkezésre bocsátása címén fizetendő díjat jelent. A kezelési díj összegét, amely a Szerződés megkötése előtt látható, a Megvásárolt Szolgáltatás vételára minden alkalommal tartalmazza.
23. Ha az Ügyfél a Megrendelés visszaigazolásában vagy a Megrendelőt kötelező és a szolgáltatás fizetési határidejét meghatározó egyéb dokumentumban megjelölt határidőn belül nem fizeti meg a díjat, akkor a szolgáltatás típusától függően:
 - a) Az olyan Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés, amelyben – a Szolgáltatás Specifikációjának megfelelően – a Szolgáltatás teljesítéséért járó díj egyszer fizetendő be, megszűnik, mielőtt a home.pl megkezdené a Szerződés teljesítését.
 - b) Az olyan Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés, amelyben – a Szolgáltatás Specifikációjának megfelelően – a Szolgáltatás teljesítéséért járó díj Elszámolási Időszakonként fizetendő be, lejár, ha az ügyfél nem fizeti be az első díjat, amelynek megfizetésével lehetővé teszi a Szolgáltatás elindítását a Szolgáltatás Specifikációjának megfelelően.
 - c) Az olyan Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést, amelyben a Szolgáltatás Specifikációjának megfelelően a teljesítéséért fizetendő díj Elszámolási Időszakonként fizetendő be, a home.pl jogosult az Ügyfél hibája okán felmondani, ha az Ügyfél az adott Elszámolási Időszakra fizetendő díj befizetésével több mint 7 (hét) napot késik – kivéve, ha a b) pont nem alkalmazandó; A home.pl jogosult a Szerződést ilyen módon megszüntetni, ha előzetesen felszólítja az Ügyfelet a fennálló hátralék kifizetésére az előírt, de 3 munkanapnál nem rövidebb határidőn belül a Szerződés felmondásának terhe mellett, és az Ügyfél e határidőn belül nem fizet. A Szerződés megszűnéséig a home.pl jogosult a Szolgáltatást teljesítését Korlátozni vagy Felfüggeszteni.
 - d) A home.pl jogosult a Szerződést az ügyfél hibája okán megszüntetni – amennyiben:
 - (i) (i) az Ügyfél a Szolgáltatási díj (részének vagy egészének) megfizetésével tartozik – kivéve a c) pontban meghatározott eseteket – vagy ha
 - (ii) az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak megfizetésével tartozik, ideértve a

kötbért, az adminisztratív költségeket, kamatokat stb.

A home.pl jogosult a Szerződést az (i) vagy (ii) alpontban említett módon megszüntetni, ha előzetesen felszólítja az Ügyfelet a fennálló hátralék kifizetésére az előírt, de 3 munkanapnál nem rövidebb határidőn belül a Szerződés felmondásának terhe mellett, és az Ügyfél e határidőn belül nem fizet. A Szerződés (i) vagy (ii) alpontban megjelölt okból történő megszűnéséig a home.pl jogosult a Szolgáltatást teljesítését Korlátozni vagy Felfüggeszteni.

24. A Szolgáltatás Korlátozását vagy Felfüggesztését indokló okok megszűnését követően a Szolgáltatás visszaállítása függővé tehető attól, hogy az Ügyfél az Árlista szerinti díjat befizette-e.
- 24¹. A home.pl a Szolgáltatás Újbóli Aktiválásáért fizetendő díjat vagy Reaktiválási díjat számíthat fel, ha e díjakat és azok összegét az Árlista tartalmazza.
25. A home.pl a Szolgáltatás Korlátozásának időtartamára díjat számít fel az Árlista és a Szolgáltatás Specifikációja szerint.
26. A home.pl csak akkor számít fel díjat a Szolgáltatás Felfüggesztésének időtartamára, ha a Szolgáltatás Felfüggesztése alatt a home.pl viseli a Szolgáltatás aktív állapotban tartásának költségeit. A Szolgáltatás Felfüggesztésének időtartamára felszámított díjak összegét az Árlista és a Szolgáltatás Specifikációja határozza meg.
27. Ha a Szerződést a home.pl vagy az Ügyfél felbontja vagy a Felek közös megegyezéssel bontották fel kizárólag az Ügyfélnek felróható okból, az nem ad alapot azoknak a díjaknak a visszatérítésére, amelyek arra az időszakra vannak befizetve, amelyekben a Szerződés a felbontás okán már nem lesz teljesítve. Az előző mondat rendelkezései nem vonatkoznak a Fogyasztóra vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozóra, aki jogosult a kifizetett díjak megtérítését követelni a Szolgáltatás tényleges elmaradásának időtartamával arányos összegben (tehát a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a Szolgáltatás tényleges teljesítésének időtartamára a home.pl-t megillető díjakat).
28. Ha a Szerződést a home.pl vagy az Ügyfél felbontja vagy a Felek közös megegyezéssel bontották fel kizárólag a home.pl-nek felróható okból, az Ügyfél jogosult a kifizetett díjak visszatérítésére a Szolgáltatás tényleges elmaradásának időtartamával arányos összegben (tehát a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a Szolgáltatás tényleges teljesítésének időtartamára a home.pl-t megillető díjakat).
29. Amennyiben a home.pl a Szolgáltatás díjának elmaradt befizetése okán a Szerződést felbontja, a home.pl jogosult követelni a Szerződés megkötésével kapcsolatban az Ügyfélnek nyújtott kedvezmények (árengedmény, kedvezmény stb.) megtérítését, amelyeket az Árjegyzék, a www.ionos.hu weboldala, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szabályzat, a Szolgáltatás Specifikációja, vagy Szolgáltatás Megvásárlásának kereteit adó Promóciós Feltételek alapján ítélte neki.
30. A díjtarozás a törvényben meghatározott szabályok szerint behajtható.
31. A home.pl a Szolgáltatásért befizetett díjak címén elszámolási dokumentumokat állít ki. A fenti dokumentumok kiállítása az adóügyi jogszabályok szerint történik.
- 31¹. Az Ügyfél, a Vásárlás (vagy a 19. szakasz b) pontjában leírt esetben: a kötelezettség első részletének) címén teljesített befizetéssel hozzájárul ahhoz, hogy elektronikus úton számlát kapjon az áruk és szolgáltatások után fizetendő adóról szóló törvény 106n cikke alapján. Az Ügyfél bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása kizárólag írásbeli vagy elektronikus formában (e-mail) érvényes, és joghatása azokat a számlákat érinti, amelyeket azután állítottak ki, hogy a home.pl kézhez vette az Ügyfél nyilatkozatát a hozzájárulás visszavonásáról. Az elektronikus számla kiállítása az adóügyi jogszabályok szerint történik.

4. Felelősség

32. A home.pl a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően felelős a Szolgáltatás nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért.

IONOS

33. A hatályos jogszabályokban, a Szabályzatban és a Szerződésben foglalt kivételek mellett, a home.pl felelőssége a tényleges veszteség összegére korlátozódik, és a szerződéses kötbérekkel együtt semmi esetre nem haladhatja meg a következő összegeket:
- a) a kártérítési igényvel érintett Szolgáltatás teljesítéséért Ügyfél által kifizetett díj összegét a kárt okozó eseményt megelőző 12 hónapon belül – abban az esetben, ha az adott Szolgáltatás Előfizetési Időszaka legalább 12 hónapig tartott;
 - b) a kárt okozó eseménnyel érintett Előfizetési Időszak díjának Ügyfél által kifizetett összegét – abban az esetben, ha az adott Szolgáltatás Előfizetési Időszaka rövidebb volt 12 hónapnál;
- A home.pl felelősségének ebben a szakaszban leírt korlátozása nem vonatkozik a Fogyasztóra vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozóra. Ezenfelül, a home.pl által kiadott egyéb szabályzatokban – beleértve a Promóciós Feltételeket –, leírt és a home.pl felelősségi körét korlátozó rendelkezések nem vonatkoznak a Fogyasztóra vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozóra.
34. Abban az esetben, ha a Szabályzat, a Szolgáltató által kiadott egyéb szabályzat – beleértve a Promóciós Feltételeket –, előírják a home.pl számára a kötbér megfizetését a Fogyasztó vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozónak részére, a Fogyasztó vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozó általános feltételek mellett kiegészítő kártérítést igényelhet a fenntartott kötbér összegét meghaladó összegben is.
- 34¹. A home.pl a Szolgáltatást a jogszabályoknak megfelelően nyújtja, és nem kezeli az Ügyfél Anyagait, ha arra az általánosan hatályos jogszabályok nem nyújtanak jogalapot. A home.pl nem illetékes az Ügyfél és harmadik személy, valamint az Ügyfél és az Ügyfél által adott jogosultsággal Ügyfélpanelhez hozzáférő személyek közötti viták rendezésére.

5. Korlátozások

35. Az Ügyfél vállalja, hogy:
- a) az általa igénybe vett Szolgáltatás, home.pl Eszköz, Harmadik féltől származó termék, valamint az Anyagok tartalma nem törvénytisztító, és nem sérti harmadik fél jogát, beleértve a szerzői jogokat, az ipari tulajdont, az üzleti titkokat, jogokat;
 - b) a home.pl Eszközön általa továbbított Anyagok és mindennemű egyéb tartalmak nem tartalmaznak kártékony szoftvert, amely zavarhatja vagy veszélyeztetheti a Szolgáltatás, a home.pl Eszköz vagy a Harmadik féltől származó termék működését;
 - c) a Szolgáltatás, a home.pl Eszköz vagy a Harmadik féltől származó termék használata során nem importál, tárol, oszt meg vagy továbbít olyan Anyagokat, amelyek károsak lehetnek a kiskorúak számára, szexuális erőszakot, kínzást és gyűlöletet terjesztenek vagy arra buzdítanak – ideértve a faji vagy etnikai és nemzetiségi gyűlöletet is –, továbbá olyanokat sem, amelyek az általános vélekedés szerint a társadalmi együttélés elveivel ellenkeznek, veszélyeztetik az emberi egészséget vagy életet, sértik a magánéletet, veszélyeztetik a közbiztonságot, beavatkoznak az illetékes hatóságok által folytatott eljárásokba, illegális vagy a kereskedelemben betiltott terméket népszerűsítene, vagy olyan módszereket közölnek, amelyek a Szolgáltatás, a home.pl Eszköz vagy Harmadik féltől származó termék működésének biztonságát veszélyeztetik;
 - d) a Szolgáltatást, a home.pl Eszközt vagy a Harmadik féltől származó terméket kizárólag rendeltetésének megfelelően, illetve a Szolgáltatás Specifikációjában megadott műszaki paraméterek betartásával használja;
 - e) a Szolgáltatást, a home.pl Eszközt vagy a Harmadik féltől származó terméket nem használja olyan módon, amellyel az Ügyfél vagy harmadik fél számára zavarhatja, lehetetlenné teszi vagy megnehezíti a home.pl Eszköz, a Szolgáltatás vagy a Harmadik féltől származó termék használatát;
 - f) nem használja a home.pl nevet, sem a home.pl vagy a Szolgáltatás többi nevét és egyedi

IONOS

- megjelölését a home.pl előzetes és kizárólag írásban érvényes hozzájárulása nélkül;
- g) a Szolgáltatás használatának részeként nem helyez el a home.pl szerverén olyan elemeket (adatokat, anyagokat, tartalmakat, fájlokat, fényképeket, CGI szkripteket, nagy adatfájlokat stb.), amelyeket nem home.pl Eszközön fenntartott weboldalak/portálok/blogok/webáruházak használnak;
 - h) nem fogja szkennelni a home.pl hálózatát home.pl Eszközzel.
 - i) nem használja a home.pl által nyújtott Szolgáltatásokat terrorista tartalmak terjesztésére.
36. Az Ügyfél 35. szakaszban említett kötelezettségeivel kapcsolatban a home.pl a következő jogokkal, az Ügyfél pedig a következő kötelezettségekkel rendelkezik:
- a) Ha egy harmadik személy a home.pl ellen a 35. szakaszban leírt jogsértésekkel kapcsolatban keresettel nyújt be, az Ügyfél köteles fedezni a home.pl által elszenvedett kárt, valamint a home.pl érdekeinek védelmével összefüggésben felmerülő szükséges és objektíven indokolt költségeket. Az Ügyfél elsősorban köteles mindent megtenni és a lehető legnagyobb gondossággal eljárni, hogy mentesítse a home.pl-t a fenti jogsértésekkel kapcsolatban a home.pl ellen benyújtott követelések alól, vagy köteles kieszközölni a kereset visszavonását vagy csatlakozni a folyamatban lévő jogvitához a home.pl mellett vagy helyében, feltéve, hogy e lépések jogilag megengedettek. Az előző mondatban említett cselekmények végrehajtásával kapcsolatos valamennyi költséget az Ügyfél viseli;
 - b) 35. pontban leírt szabálysértésekről szóló hatósági értesítés kézhezvétele esetén, illetve egy illetékes hatóságtól vagy szervezettől való utasítás esetén az illegális vagy terrorista tartalmak blokkolására vagy eltávolítására vonatkozóan, a home.pl jogosult megakadályozni harmadik felek az Anyagokhoz való hozzáférést, valamint azok teljes eltávolítását;
 - c) a 35. pontban leírt jogsértésekről megbízható információ átvétele vagy megszerzése esetén vagy tudomást szerez a tartalom jogellenes természetéről, a home.pl jogosult megakadályozni harmadik felek az Anyagokhoz való hozzáférést, miután értesítette az Ügyfelet az Anyagokhoz való hozzáférés megakadályozásának szándékáról;
 - d) A home.pl jogosult a Szolgáltatást Felfüggeszteni, Korlátozni vagy a szükséges mértékben Módosítani (beleértve az Ügyfél Anyagainak módosítását, a fájlnev megváltoztatását, a fájl tartalmának módosítását, a fájl törlését, korlátozni a biztonsági másolattal védett Anyagok körét – ha a Szolgáltatás Specifikációja kötelezi a home.pl-t biztonsági mentés készítésére stb.), azt követően, hogy értesítette az Ügyfelet a home.pl Szolgáltatás Felfüggesztésének, Korlátozásának vagy Módosításának szándékáról, és felszólította a jogsértések eltávolítására legalább 3 munkanapos határidőn belül. A home.pl nem köteles előzetesen értesíteni az Ügyfelet az előző mondatban említett intézkedések fogantatásának szándékáról, és felszólítani a jogsértések megszüntetésére, ha a jogsértés jellege azonnali beavatkozást igényel a home.pl részéről (pl. az Ügyfél tömegesen küld SPAM-et; adathalászat; illegális szoftverek terjesztése; az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltatás Specifikációjában feltüntetett vagy a Szolgáltatás jellegéből és rendeltetéséből következő műszaki paramétereket meghaladó módon használja; az Ügyfél úgy használja a Szolgáltatást, hogy azzal zavarhatja, megnehezítheti vagy ellehetetleníti a home.pl Eszköz, a Szolgáltatás vagy a Harmadik féltől származó termék használatát egy másik Ügyfél vagy Ügyfelek vagy harmadik személy számára; a home.pl szerverén olyan elemeket helyez el (adatokat, anyagokat, tartalmakat, fájlokat, fényképeket, CGI szkripteket, nagy adatfájlokat stb.), amelyeket nem home.pl Eszközön fenntartott weboldalak/portálok/blogok/webáruházak használnak).
37. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy olyan helyzetben, amikor a home.pl Eszköz vagy Szolgáltatás biztonságos

használata szükségessé teszi (pl. DDOS támadás vagy támadás az Ügyfél alkalmazása ellen), a home.pl a megfelelő megelőző intézkedések megtételéhez ideiglenesen letilthatja a Szolgáltatáshoz és az Anyagokhoz való hozzáférést, vagy Módosíthatja a Szolgáltatást a szükséges mértékben (beleértve az Ügyfél Anyagainak módosítását, a fájlnev megváltoztatását, a fájl tartalmának módosítását, a fájl törlését, a biztonsági másolattal védett Anyagok körének korlátozását –, ha a Szolgáltatás Specifikációja kötelezi a home.pl-t biztonsági mentés készítésére stb.), amiről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet. Mivel ez az intézkedés az Ügyfél érdekében történik, az Ügyfél elfogadja ezt, és nem jogosult a Szolgáltatás címén megfizetett semminemű díj visszatérítésére.

- 37¹. A home.pl megakadályozza a terrorista tartalmak terjesztését a terrorista tartalmak internetes terjesztésének megakadályozásáról szóló rendelettel (EU 2021/784), valamint az illegális tartalmak terjesztését a digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló rendelettel és a 2000/31-EK irányelv módosításával összhangban (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet, Digital Services Act, EU 2022/2065) az alábbiak szerint:
- az illegális tartalomra vonatkozó bejelentéseket kizárólag a home.pl webhelyen elérhető erre a célra szolgáló űrlapon lehet a home.pl webhelyre irányítani;
 - a home.pl elektronikus úton tájékoztatja a bejelentőt a kérelem beérkezéséről és annak elbírálásának módjáról. A home.pl tájékoztatja az Ügyfelet a 35. pont c. betű szerinti érvényes értesítés kézhezvételéről;
 - a home.pl nem vizsgálja felül függetlenül a közzétett tartalmat;
 - a home.pl kapcsolattartó pontot hozott létre, amely lehetővé teszi az Európai Unió tagállamainak hatóságaival, a Bizottsággal és a Digitális Szolgáltatások Tanáccsal való közvetlen elektronikus kommunikációt, valamint az eltávolítási és információközlési végzések elektronikus átvételét - információ a kapcsolattartó pontról közzétételre kerül a home.pl weboldalon;
 - az illegális tartalommal vagy terrorista tartalommal kapcsolatban tett intézkedésekkel kapcsolatos panaszok a jelen Szabályzatban szabályozott panaszoknak megfelelő módon nyújthatók be.

6. A Szerződés hatálya

38. A Felek a Szerződést határozott tartamra kötik, amelybe beletartozik a Szolgáltatás Megrendelésének összefoglalójában, valamint a Megrendelés visszaigazolásában megjelölt Szerződés Tartama. A fentiek nem vonatkoznak arra a Szerződésre, amelyekre nem állapítottak meg Előfizetési Időszakot, ideértve különösen azokat a Szerződéseket, amelyeket a Felek egyszeri teljesítésre kötöttek. Ez utóbbi Szerződéseket a home.pl olyan határidővel teljesíti, amelyet az e Szerződések tárgyát képező Szolgáltatások Szabályzatai, Specifikációi vagy a Szolgáltatás Megvásárlása után az Ügyfélnek küldött Megrendelés feltételeinek összefoglalója meghatároz. Ha az előző mondatban megjelölt dokumentumok nem határoznak meg határidőt, az ilyen Szerződést a home.pl indokolatlan késedelem nélkül köteles teljesíteni, figyelembe véve a home.pl adott pillanatban rendelkezésre álló műszaki és szervezeti lehetőségeit.
39. A home.pl legalább 14 nappal az Előfizetési Időszak vége előtt, illetve Doménnév esetében legalább 14 nappal a Domén név Elszámolási Időszakának vége előtt tájékoztatást küld az Ügyfélnek a Szerződés közelebbi lejáratáról és a Szolgáltatás folytonosságát biztosító következő Szerződés megkötésének lehetőségéről. Az új Szerződés megkötésére akkor kerül sor, amikor az Ügyfél megerősíti e Szerződés home.pl által javasolt feltételeit. A szolgáltatás folytonossága akkor biztosítható, ha az új Szerződés okán fizetendő díj legkésőbb az első mondatban említett információban megjelölt határidőn belül befizetésre kerül. Az fizetendő díj megfizetésének kötelezettségére nem alkalmazandó a Polgári Törvénykönyv 115. cikke, így, ha az első mondatban említett fizetési határidő a lengyel törvényben meghatározott

IONOS

munkaszüneti napra vagy szombatra esik, a díjat legkésőbb a Megrendelés visszaigazolásában megjelölt utolsó fizetési napon kell megfizetni, függetlenül attól, hogy az a munkaszüneti napra vagy szombatra esik-e. A befizetés időpontjának a pénzeszközök adott fizetési mód alatt feltüntetett számlára történt jóváírásának napja tekintendő. A jelen szakasz rendelkezései nem zárják ki és nem korlátozzák az Ügyfél azon kötelezettségét, hogy a Szolgáltatások folytonosságának biztosítása érdekében kellő gondossággal járjon el. Ha a jelen szakaszban említett információkat nem küldik meg az Ügyfél részére, azzal az Ügyfélnek nem keletkezik semmiféle követelése, beleértve a Szolgáltatások Megújításának elmaradásából eredő követelést.

40. Az Ügyfél, vagy a jogutódlás révén az Ügyfél helyett eljáró harmadik személy a Szerződést kizárólag az hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben bonthatja fel a Szerződés Tartamának lejárta előtt, illetve olyan körülmények miatt, amelyekért kizárólagos felelősséggel a home.pl tartozik, különösen abban az esetben, ha Szolgáltatás rendelkezésre állása nem éri el a home.pl által deklarált SLA-t (a Szolgáltatás garantált rendelkezésre állási idejét). A Szerződés felbontására az előző mondatban leírt esetben azonnali hatállyal sor kerülhet, ha a home.pl-t előzőleg felszólították a Szerződés rendelkezéseit sértő eljárás beszüntetésére, de a home.pl ennek nem tett eleget a felszólításban megjelölt határidőn belül, amelynek kötelező időtartama legalább 30 nap, Fogyasztó esetében pedig legalább 14 nap. Az Ügyfél által harmadik felekkel kötött, és a home.pl által hozzáférhetővé tett Harmadik féltől származó termékre vonatkozó Szerződések rendelkezései meghatározhatnak ettől eltérő szabályokat és felmondási határidőket.
41. A home.pl jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idő betartásával felbontani. 30 napnál rövidebb Előfizetési Időszak esetén a Szerződés felmondására 3 napos felmondási idővel kerülhet sor, kivéve, ha az adott Szolgáltatás szabályzata, Specifikációja vagy szerződésmintája eltérő határidőt jelöl ki meg. A rendelkezés nem vonatkozik a Fogyasztóval vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozóval kötött Szerződés felmondására.
42. A home.pl jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha:
 - a) A Szolgáltatás nyújtása objektíven indokolt okokból lehetetlenné vált. Különösen azokban az esetekben, amikor a 14. szakaszban leírt feltételek mellett a Szolgáltatás Módosítására kerül sor oly módon, hogy a szolgáltatás további használata az Ügyféltől bizonyos műveletek elvégzését követeli meg – ideértve például a technika beállításainak megváltoztatását, új szoftver telepítését, a fizikai eszköz módosítását vagy cseréjét, amelyek segítségével az Ügyfél a Szolgáltatást igénybe veszi –, de az Ügyfél e műveleteket nem hajtja végre. A home.pl jogosult a szerződés felmondására a Szolgáltatás paramétereinek változása miatt, ha (i) a Szolgáltatás paramétereinek változása szükséges a Szolgáltatás további biztosításához vagy a Szolgáltatás korábbi szintnél nem alacsonyabb szinten történő biztosításához, és (ii) a home.pl előzetesen értesíti az ügyfelet arról, hogy ha az Ügyfél a fenn kívánja tartani a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, az Ügyfélnek végre kell hajtania az értesítésben meghatározott műveleteket, illetve meghatároz egy legalább 14 napos időszakot, amely után a Szolgáltatás miatt lehetetlenné válhat, ha az Ügyfél elmulasztja végrehajtani ezeket a műveleteket. Abban az esetben, ha a home.pl a Szolgáltatás Módosítása miatt bontja fel a Szerződést, a 28. szakasz rendelkezései alkalmazandók.
 - b) A Szolgáltatás biztosítása lehetetlenné vált a home.pl Szolgáltatás nyújtásában részt vevő alvállalkozójának felróható okokból.
 - c) A Szolgáltatás biztosítása lehetetlenné vált a home.pl Szolgáltatás nyújtásában részt vevő alvállalkozójával kötött szerződés megszűnése miatt.
 - d) A home.pl a Szerződés teljesítéséhez szükséges gazdasági tevékenységét részben vagy egészben

- megszünteti vagy felfüggeszti.
- e) A home.pl-t felszámolás alá kerül.
 - f) Fennáll a 23. szakasz c) pontjában leírt körülmény.
 - g) Az Ügyfél megsérti a 35. szakaszban említett kötelezettségeket.
 - h) Megalapozott a veszélye, hogy az Ügyfél megszegi a 35. szakaszban említett kötelezéseit (pl. az Ügyfél személyesen vagy más jogalanyokkal közösen vagy más jogalanyok közvetítésével korábban már igénybe vette a Szolgáltatást a 35. szakaszban említett szabálytalanságok elkövetésével).
 - i) Az Ügyfél súlyosan megsérti a társadalmi együttélés szabályait vagy megsérti a home.pl vagy a home.pl nevében eljáró személyek személyiségi jogait, vagy megsérti a home.pl nevében eljáró személyek személyes adatainak biztonságát;
 - j) Az Ügyfél a Regisztráció során vagy a Szerződés megkötése után pl. az Ügyfélpanelben hamis vagy hiányos adatokat ad meg, amelyről a home.pl csak a Szerződés megkötése után szerzett tudomást, de az adatokat a home.pl felszólítására sem helyesbítette vagy pótolta a home.pl által megjelölt, legalább 3 munkanapos határidőn belül.
 - k) Az Ügyfél jelentősen megsérti a Szabályzat vagy a Szerződés rendelkezéseit. A Szerződés megsértésén különösen a Vásárlás vagy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás feltételeire vonatkozó egyéb (Szabályzattól eltérő) szabályzatok megsértése, valamint a Promóciós Feltételek megsértése értendő – amennyiben a Szerződést akció keretében kötötték meg.
43. Az Ügyfél, aki Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó, jogosult elállni a szerződéstől a fogyasztóvédelmi törvényben, valamint a Szabályzat 1. és 2. sz. mellékletében leírt feltételek szerint. A home.pl tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó részére a Szerződéstől való elállásról szóló elektronikus úton benyújtott nyilatkozat kézhezvételét. A home.pl a Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó számára tájékoztatást nyújt a fogyasztó jogairól a Szerződéstől való elállás jogáról a hivatkozott törvény rendelkezéseiben meghatározott követelményeknek megfelelően.
44. A Szolgáltatás megszűnésének vagy lejártának időpontjától kezdve az Ügyfél nem használhatja a Szolgáltatást, és nem férhet hozzá a Szolgáltatás keretében összegyűjtött Anyagokhoz és adatokhoz, mert azok törlésre kerülnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél, mint Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó eláll a Szerződéstől, a home.pl köteles az Ügyfél kérésére és költségére ésszerű időn belül hozzáférést adni a Szolgáltatás keretében létrehozott vagy elérhetővé tett Anyagokhoz általánosan alkalmazott és géppel olvasható formátumban – a személyes adatok kivételével. A fenti kötelezettség teljesítése érdekében a home.pl az Anyagokat a Szerződés megszűnésétől számított 14 napig tárolja. A home.pl nem köteles az Anyagokat rendelkezésre bocsátani abban az esetben, ha a kérést e határidőn túl kapja kézhez. Az adott Szolgáltatás Szabályzata vagy Specifikációja ettől eltérő határidőket is meghatározhat az Anyagok tárolására vonatkozóan.
45. Az utolsó mondat rendelkezésének sérülése nélkül, az Ügyfél által kötött valamennyi Szerződés felmondása vagy lejárta esetén az Ügyfél nyilatkozatot nyújthat be a home.pl részére arról, hogy nem szándékozik tovább használni az Ügyfélpanelét. E nyilatkozat benyújtása annak a jogviszonynak a megszűnését eredményezi, amelynek alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez. Ilyen esetben az Ügyfél elveszíti hozzáférést az Ügyfélpanelhez, és a home.pl-lel kötendő jövőbeni Szerződés megkötése újbóli regisztrációt igényel az új Ügyfélpanel létrehozásához. Az Ügyfél megfosztása az Ügyfélpanelhez való hozzáféréstől nem sérti az Ügyfél 47. szakaszban meghatározott jogait.

7. A magánélet és a személyes adatok védelme

46. *(törölve)*

47. A home.pl az Ügyfél személyes adatait érintő adatkezelést a következő jogalapon végzi: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
48. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos szabályokról és eljárásokról a home.pl részletes tájékoztatást nyújt a aktuális adatvédelmi szabályzatban, amely elérhető ezen a címen: www.ionos.hu.

8. Panaszkezelés

49. A Szolgáltatás nemteljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban az Ügyfél panaszt nyújthat be. Az Ügyfél köteles együttműködni a home.pl-lel a panasz megalapozottságának megállapításában. Az Ügyfél, aki Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó, köteles a home.pl-lel ésszerű mértékben és a számára legkevésbé megterhelő technikai megoldás alkalmazásával együttműködni a panasz megalapozottságának meghatározása érdekében.
50. A reklamációnak tartalmaznia kell:
- a) az Ügyfél megjelölését, amely lehetővé teszi az Ügyfél beazonosítását;
 - b) a reklamációval érintett Szolgáltatás megnevezését;
 - c) a reklamáció tárgyát;
 - d) a reklamációt indokló körülményt;
 - e) a követelés megjelölését;
 - f) a kérést arra vonatkozóan, hogy a reklamáció elbírálását és annak indoklását, valamint a reklamációval kapcsolatos egyéb információkat a home.pl egy másik e-mail címre küldje – amennyiben a reklamáció ügyében folytatott levelezést nem az Ügyfélpanelben megadott e-mail címen kívánja bonyolítani, hanem egy másikon.
51. A reklamációt írásban kell elküldeni, papír formában a Szabályzatban megjelölt home.pl címre vagy elektronikus formában a chat vagy a <https://support.ionos.hu/kapcsolat> címen elérhető kapcsolattartási űrlap közvetítésével. A reklamáció telefonon is benyújtható a home.pl infóvonalán, a reklamáció szövegének bediktálásával.
52. Ha a reklamáció nem tartalmazza a 50. szakaszban meghatározott elemeket, a home.pl az Ügyfelet a reklamáció kapcsán hiánypótlásra kéri.
53. A második mondatban foglaltak kivételével, a home.pl-nek a kézhezvételtől számított 30 napon belül kell elbírálni a reklamációt. Ha a reklamációt Fogyasztó vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozó nyújtja be, a home.pl a reklamációt annak kézhezvételétől számított 14 napon belül el kell bírálnia. A reklamációt érintő Ügyfél által teljesítendő hiánypótlás nem számítandó bele az elbírálás határidejébe. A home.pl jogosult megtagadni a Szolgáltatás visszaállítását a Szerződéses állapotba, ha az lehetetlen, vagy ha a home.pl számára túlzott költségekkel járna.
54. A home.pl a reklamáció elbírálását és annak indoklását, illetve a reklamációra vonatkozó egyéb információt az Ügyfél részére az Ügyfélpanelben kapcsolattartási e-mail címként megjelölt címre küldi, kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a home.pl a reklamációra vonatkozó levelezést más címre küldje, és ezt a címet közli is. A kapcsolattartási e-mail címmel kapcsolatban felmerülő kétségek esetén a home.pl a reklamáció elbírálását, annak indoklásával, illetve a reklamációra vonatkozó egyéb információkkal együtt az Ügyfél által az Ügyfélpanelben és a reklamációban megadott e-mail címre továbbítja, (pl. a reklamáció nem tartalmaz közvetlenül olyan kérést, hogy az elbírálást ne az Ügyfélpanelben megadott e-mail címre küldjék, de a céges papíron beérkezett levélen feltüntetett e-mail cím nem azonos az Ügyfélpanelben megadottal, vagy nem arról az e-mail címről küldték, mint ami az Ügyfélpanelben szerepel stb.).
- 54¹. Ha a hatályos jogszabályok másként nem rendelkeznek, ha a home.pl az ügyfél reklamációját

IONOS

megalapozottnak ítéli, az Ügyfél visszakapja a Szolgáltatásért fizetett összeget. Ez a visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal kerül kifizetésre, mint amit az Ügyfél az elismert reklamációval érintett Szolgáltatás kifizetésekor használt, kivéve, ha az adott esetben a home.pl úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél érdekeit egy másik fizetési mód szolgálja jobban. Az Ügyfél kérésére a home.pl más bankszámlára is fizethet, mint az a számla, amelyről a befizetések korábban történtek.

9. Akciók igénybe vételére vonatkozó szabályok

55. *(törölve)*
56. A home.pl akciókat szervezhet a Promóciós Feltételek alapján. A Promóciós Feltételek módosítását a 70-75. szakasz rendelkezései szabályozzák.
57. Az adott akció a Promóciós Feltételekben megjelölt időtartamra szól. A home.pl a Promóciós Feltételekben megjelölt időszak lejárta előtt indoklás nélkül törölheti az akciót, illetve meghosszabbíthatja az akció Promóciós Feltételekben feltüntetett időtartamát. Az adott akció törléséről vagy időtartamának meghosszabbításáról szóló tájékoztatás a www.ionos.hu weboldalon lesz közzétéve. Az akció törlése előtt, illetve a Promóciós Feltételekben megjelölt időtartam lejárta előtt kötött Szerződés érvényben marad (i) annak az Előfizetési Időszaknak a végéig, amelyre e Szerződést megkötötték; (ii) ha pedig a Szerződés olyan Szolgáltatást érint, amelyre nem állapítanak meg Előfizetési Időszakot, az mindaddig érvényben marad, amíg a Felek teljes mértékben nem teljesítik a Szerződést.
58. Az adott akció igénybe vételének feltétele:
- az Akciós Szolgáltatás Megvásárlása az akció tartama alatt;
 - az adott akció Szabályzatának, az Akciós Szolgáltatás Szabályzatának és a Promóciós Feltételek elfogadása az akció tartam alatt;
 - a b) pontban említett szabályozásból eredő többi feltétel teljesítése;
 - a fizetési kötelezettség teljesítése az Akciós Szolgáltatás Megvásárlása címén a Promóciós Feltételekben meghatározott módon és összegben, amennyiben a Promóciós Feltételek az Akciós Szolgáltatás Megvásárlásához díjfizetést írnak elő.
59. Az Ügyfél az Akciós Szolgáltatás Megvásárlását csak a saját nevében és saját javára végezheti. Tilos az Akciós Szolgáltatás Megvásárlása annak harmadik fél számára fizetség ellenében vagy ingyenesen elérhetővé tétele céljából, kivéve, ha a Promóciós Feltételek másként rendelkeznek.
60. *(törölve)*
61. Ha az Akciós Szolgáltatásba beletartozik a Doménnév Regisztrációja vagy a Doménnév Megújítása (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a home.pl közvetítésével, akkor a Promóciós Feltételek rendelkezhetnek akként, hogy az akcióban nem vehetnek részt:
- a) a Nyilvántartó vagy Regisztrátor státusszal rendelkező jogalanyok;
 - az a) pontban említett jogalanyok részvényesei, társtulajdonosai és alkalmazottai; valamint
 - a b) pontban említett jogalanyok családtagjai.
62. Az akcióban nem vehet részt az az Ügyfél, aki nem vagy késedelmesen fizetett a Szolgáltatásért, illetve a home.pl-lel eddig megkötött Szerződéseket nem megfelelően teljesítette – kivéve, ha a Promóciós Feltételek másként rendelkeznek.
63. Az Akció Résztvevője az adott Akció keretében kapott juttatást nem válthatja pénzegyenértékre, egyéb szolgáltatásokra, és egyéb Szolgáltatásokra vagy juttatásokra.
64. Az Akciós Szolgáltatás igénybe vételének részletes szabályait az alábbi szabályzatok rendelkezései szabályozzák, azok említési sorrendjében:
- Promóciós Feltételek,
 - Akciós Szolgáltatás Szabályzata,
 - Szabályzat.

65. Ha az akció kiterjed a Doménnév Regisztrációjára vagy a Doménnév Megújítására (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a Promóciós Feltételek előírhatják, hogy:
- Az Akció Résztevője vagy annak jogutódja, ha a Doménnév Megújítását tervezi (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a következő Doménnév-használati Időszakra, vállalja, hogy a Doménnév Megújítását (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a következő Doménnév-használati Időszakra a home.pl közvetítésével viszi végbe. A Doménnév Megújítása (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a következő Doménnév-használati Időszakra a home.pl-nél a Megújítás pillanatában hatályos feltételekkel történik, ideértve a Doménnév Megújítása címén fizetendő, és a home.pl Megújítás pillanatában érvényes Árjegyzékében feltüntetett díj megfizetését – az akciók, kedvezmények vagy árengedmények nélkül, függetlenül azok jellegétől – kivéve, ha a home.pl másként rendelkezik. Ha azonban a Doménnév Megújítása a Doménnév Reaktiválását követi, akkor további díj fizetendő Doménnév Reaktiválása címén.
 - Abban az esetben, ha az Akció Résztevője a Doménnevet a Doménnév-használati Időszak vagy Doménnév-megújítási Időszak vagy Doménnév-reaktiválási Időszak lejárta előtt harmadik félhez viszi át, melynek következtében nem lesz lehetőség a Doménnév Megújítására (ideértve a Doménnév Reaktiválását követő Doménnév Megújítást) a következő Doménnév-használati Időszakra a home.pl közvetítésével, az Akció Résztevője vagy jogutódja köteles legkésőbb a Doménnév-áthelyezést követően, de legkésőbb a Doménnév-áthelyezést követő 7 napon belül kifizetni a home.pl javára a Doménnév-áthelyezés címén fizetendő díjat, a Promóciós Feltételekben vagy az Árjegyzékben feltüntetett összegben, mivel ezzel lehetetlenné vált a Doménnév Megújítása a home.pl közvetítésével. Az előző mondat nem alkalmazandó, ha a Doménnév harmadik félhez történő áthelyezését olyan körülmények indokolták, amelyekért a home.pl felelős. A Doménnév Megújítását a home.pl számára lehetetlenné tevő Doménnév-áthelyezés címén fizetendő díjat a home.pl tetszőleges jogcímen levonhatja az Akció Résztevőjének vagy jogutódjának járó összegekből (kivéve azokból, amelyekből törvény tiltja a levonást). A levonás nem követeli meg külön nyilatkozattételt ezzel kapcsolatban (hallgatólagos beleegyezéssel is megtörténhet). Ha a Doménnév Megújítását a home.pl számára lehetetlenné tevő Doménnév-áthelyezés címén fizetendő díj nem kerül megfizetésre, a home.pl felszólíthatja az Akció Résztevőjét vagy annak jogutódját e kötelezettség teljesítésére. A felszólítás történhet e-mail üzenet formájában, az Ügyfélpanelben kapcsolattartási címként megadott e-mail címre, illetve ajánlott levél formájában, a home.pl belátása szerint.
66. A Promóciós Feltételek rendelkezhetnek a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségéről is az adott akció keretében Megvásárolható Szolgáltatások vonatkozásában.
67. Az Akció Résztevője, aki az Akciós Szolgáltatást a Szabályzatban, az Akciós Szolgáltatás Szabályzatában vagy a Promóciós Feltételekben kikötött feltételek megszegésével Vásárolta – ideértve a Promóciós Feltételekben megszabott Szolgáltatások Megengedett Mennyiségének túllépését –, köteles a Promóciós Feltételekben meghatározott kötbért fizetni a home.pl javára. A home.pl az előző mondatban leírt kötbérre jogosult a Szabályzatban vagy az Akciós Szolgáltatás Szabályzatában vagy a Promóciós Feltételekben megszabott feltételek minden egyes megszegéséért. Ha a szabályszegés a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségének túllépésével valósult meg, úgy a home.pl minden egyes olyan Akciós Szolgáltatás Megvásárlás után jogosult kötbérre, ahol a szabályszegés a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségének túllépésével valósult meg. Az Akció Résztevője a kötbért a kötbér befizetésére felszólító home.pl-től érkezett értesítés átvételétől számított 7 napon belül köteles megfizetni. Az Akció Résztevőjének felszólítása történhet e-mail üzenet formájában, az Ügyfélpanelben az Akció Résztevője által kapcsolattartási címként megadott e-mail címre, illetve ajánlott levél formájában, a home.pl

IONOS

belátása szerint. A home.pl a Promóciós Feltételekben meghatározott kötbért csökkentheti, ha az Ügyfél kötbér csökkentése iránti kérelmet nyújt be, és megszünteti azokat a szerződészegéseket (vagy azok következményeit), amelyek miatt a kötbért kiszabták.

68. A 67. szakaszban meghatározott kötbér nem korlátozza a home.pl-t abban, hogy más szankciókat alkalmazzon, mint amiket a Szabályzat, a home.pl által kiadott egyéb szabályzatok, vagy a jogszabály az adott szabályszegésért kilátásba helyez – beleértve a kötbér összegét meghaladó kiegészítő kártérítés igénylésének jogát, ha az adott esetben a home.pl-nek az Akció Résztevője által okozott kára meghaladja a kötbér összegét.
69. A Szolgáltatás Megújítása, amelyhez előzőleg az akció keretében a Szolgáltatás Regisztrációjára is sor került, a Szolgáltatás Megújítására vonatkozó, és a Szolgáltatás Megújításának napján hatályos Árjegyzékben feltüntetett standard áron történik, kivéve, ha a Promóciós Feltételek másként rendelkeznek.

9¹ A Szolgáltatások Megengedett Mennyiségre vonatkozó szabályok

- 69¹ A 66-68. szakasz rendelkezései megfelelően alkalmazandók az akció keretein kívül Megvásárolt olyan Szolgáltatásra is, amelyre vonatkozik a <https://ionos.hu/pricelist> címen elérhető Árjegyzékben meghatározott Szolgáltatások Megengedett Mennyisége. A kötbér az Ügyfél által a Szolgáltatás Megvásárlása címén, a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségének megszegésével kifizetett vételár és a Szolgáltatás Árjegyzékben feltüntetett vételára – amelyet az Ügyfél a szabályszegés nélkül volt hivatott megfizetni – közötti különbözet.
- 69² Nem minősül a Szolgáltatás Regisztrációjának, ha az Ügyfél a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségi korlátozásával érintett olyan Szolgáltatást Vásárol, amely ugyanabba a Szolgáltatások Megengedett Mennyiségi korlátozásával érintett a Szolgáltatáscsoportba tartozik, mint egy előzőleg Megvásárolt Szolgáltatás, amelynek Előfizetési Időszaka még nem járt le, vagy közvetlenül ez utóbbi Vásárlás előtt járt le.

9² Kapcsolattartás

- 69³ Amennyiben a Szabályzattól, a home.pl egyéb érvényben lévő szabályzataiból vagy a hatályos jogszabályokból nem következik más, a home.pl elektronikus posta útján küld levelet az Ügyfél által az Ügyfélpanelben kapcsolattartási címként megadott e-mail címre, vagy egy másik e-mail címre, amelyik a rendelkezésre álló információk alapján az Ügyfél e-mail címének tekinthető (pl. az Ügyfél céges papírján, honlapján, vagy a Cégnyilvántartásban vagy egyéb nyilvántartásban megadott e-mail cím stb.). A home.pl különösen jogosult arra, hogy az első mondatban meghatározott módon küldje el az összes felszólítást, értesítést, a Szerződés felbontásáról szóló nyilatkozatot, pénzlevonásról szóló nyilatkozatot stb. A fenti rendelkezések nem zárják ki a levelezés más módon történő kézbesítésének lehetőségét, ideértve az ajánlott levél küldését.
- 69⁴ A kapcsolat a home.pl-lel a <https://support.ionos.hu/kapcsolat> címen közzétett kommunikációs módokon vehető fel.
- 69⁵ A home.pl infóvonalán beérkező hívás rögzíthető, amiről a home.pl minden alkalommal tájékoztat a beszélgetés megkezdése előtt. A beszélgetés felvételét a home.pl kizárólag belső célokra használja fel, beleértve a szolgáltatás minőségének nyomon követését és javítását, és nem lesz megosztva.

10. Egyéb rendelkezések

70. A home.pl fenntartja magának a jogot, hogy:

IONOS

- a) külön szabályzatokat, különösen pedig Promóciós Feltételeket, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó külön szabályzatokat, illetve a szolgáltatások esetében alkalmazható egyedi fizetési módokra vonatkozó szabályzatokat adjon ki (a továbbiakban együttesen: „Külön Szabályzat” vagy „Külön Szabályzatok”);
 - b) a Szabályzatot módosítsa vagy hatályon kívül helyezze egy új Szabályzat egyidejű bevezetésével;
 - c) a Külön Szabályzatot módosítsa vagy hatályon kívül helyezze egy új Külön Szabályzat egyidejű bevezetésével.
71. A Szabályzat és a Külön Szabályzat a <https://ionos.hu/terms-and-conditions> weboldalon van közzétéve.
72. Ha a Szabályzat módosítása, a Külön Szabályzat módosítása, vagy a Szabályzat hatályon kívül helyezése egy új Szabályzat egyidejű bevezetésével a 71. szakaszban megjelölt weboldalon való közzétételének időpontja előtt megkötött szerződésekre vonatkozik, vagy az Ügyféllel kötött Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra vonatkozik, a módosítással, illetve törléssel kapcsolatos információkat e-mailben kapja az Ügyfél az Ügyfél által az Ügyfélpanelben megadott kapcsolattartási e-mail címre.
73. A 72. szakaszban meghatározott esetekben, a módosított Szabályzat vagy a Külön Szabályzat rendelkezései, illetve a Szabályzat helyébe lépő új szabályzat vagy új Külön Szabályzat rendelkezései a 72. szakaszban megjelölt elektronikus kommunikációs eszközön való közzétételük napjától számított 14 nap után kötelezik az Ügyfelet, hogy az Ügyfél megismerhesse a módosított Szabályzat, módosított Külön Szabályzat, illetve a Szabályzat helyébe lépő új szabályzat vagy Külön Szabályzat rendelkezéseit.
74. A 73. szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha az Ügyfél a 72. és 73. szakaszban leírt információk kézhezvételét követően a 14 napos határidő lejártáig elbontotta a Szerződést. Ha azonban e felbontani szándékozott Szerződés hosszabb felmondási időt ír elő, akkor ez a hosszabb felmondási idő alkalmazandó. Az első mondatban említett felmondási idő lejártáig, az adott Szerződés vonatkozásában, a Feleket a Szabályzat vagy Külön Szabályzat addig érvényes szövegezése kötelezi.
75. A Szerződés 74. szakaszban leírt felmondására az Ügyfél nem jogosult, ha:
- a) a Szabályzat módosítása, a Külön Szabályzat módosítása, a Szabályzat helyébe lépő új szabályzat vagy új Külön Szabályzat nem vonatkozik arra a Szerződésre, amelyet a 71. szakaszban megjelölt weboldalon való közzétételének időpontja előtt kötöttek, vagy nem alkalmazandó az Ügyféllel kötött Szabályzat hatálya alá tartozó Szolgáltatásra;
 - b) a Szabályzat módosítását, a Külön Szabályzat módosítását, a Szabályzat helyébe lépő új szabályzat vagy új Külön Szabályzat bevezetését fontos okok indokolják. Fontos oknak különösen a következők tekintendők:
 - i. hatályos jogszabály megváltoztatása;
 - ii. technológiai változás;
 - iii. műszaki változás vagy meghibásodás;
 - iv. bíróság, közigazgatási hatóság, vagy kormányzati szerv jogerős határozata.
76. A home.pl és az Ügyfél jogainak és kötelezettségeinek értelmezéséhez, valamint az Ügyféllel kötött Szerződésben, a Szabályzatban és a Külön Szabályzatban nem szabályozott ügyekben a lengyel jog alkalmazandó.
77. A Szabályzat és a Külön Szabályzat rendelkezései nem sértik a Fogyasztó vagy a Fogyasztói Jogú Vállalkozó hatályos jogszabályokból eredő jogait, mert a jogszabályok elsőbbséget élveznek a Szabályzat és a Külön Szabályzat rendelkezéseivel szemben.
78. A Fogyasztónak minősülő Ügyfélnek lehetősége van peren kívül a rendezni a reklamációkat és érvényesíteni követeléseit a fogyasztóvédelmi szervezetekkel (Állandó Fogyasztóvédelmi Választottbíróóság, Önkormányzati vagy Járási Fogyasztóvédelmi Ombudsman) való kapcsolatfelvétel útján.

IONOS

79. A home.pl és az Ügyfél közötti Szerződéssel kapcsolatos viták rendezésére a home.pl székhelye szerinti bíróság illetékes. A rendelkezés nem vonatkozik a Fogyasztóval vagy Fogyasztói Jogú Vállalkozóval fennálló jogvita rendezésére.

11. Átmeneti rendelkezések

80. A Szabályzat 2024.03.18-jétől hatályos, és a home.pl 2023.09.01-a óta hatályos Szabályzat helyébe lép.
81. Jelen Szabályzat bevezetése a jelenlegi, 2023. szeptember 1-től hatályos Hálózati Szabályzat helyébe az általánosan alkalmazandó jog változásából adódó fontos okból következik be. Ebből következően a Szabályzat rendelkezései azok hatálybalépésétől minden Ügyfélre vonatkoznak.

IONOS

A home.pl hálózati Szabályzatának 1. SZ. MELLÉKLETE – hatályos: 2023.09.01-től

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS FORMANYOMTATVÁNYA

(Ezt a formanyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha az Ügyfél a home.pl hálózati Szabályzatának II. rész 43. szakaszában meghatározott okokból kíván elállni a szerződéstől)

Címzett:
home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4 70-653
Szczecin, Lengyelország

Saját nevemben eljárva ezúton tájékoztatom Önöket, hogy elállok a szerződéstől

az alábbi szolgáltatás vonatkozásában:

A szerződés megkötésének időpontja: _____

Családi és utónév: _____

Cím: _____

Dátum _____

Aláírás _____

TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ VAGY FOGYASZTÓI JOGÚ VÁLLALKOZÓ SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSÁNAK JOGÁRÓL

(Az e mellékletben használt nagybetűs fogalmak jelentését a home.pl hálózati Szabályzata határozza meg)

Önnek joga van indoklás nélkül elállni a Szerződéstől a (home.pl hálózati Szabályzata értelmében vett) Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül. Ezen határidő lejárta után a Szerződéstől való elállás joga megszűnik.

A szerződéstől való elállás jogának gyakorlásához Önnek írásban értesítenie kell minket a következő címen: home.pl Spółka Akcyjna, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Lengyelország vagy elektronikus formában a <https://support.ionos.hu/kapcsolat> címen elérhető kapcsolattartási úrlapon keresztül, a szerződéstől való elállásról szóló egyértelmű nyilatkozatban (például a home.pl hálózat Szabályzatának 1. sz. Mellékletét képező elállási nyilatkozatot postai úton vagy e-mailben elküldi részünkre; de ez nem kötelező).

Ha Ön az elektronikus formát választja, azonnal visszaigazolást küldünk Önnek a Szerződéstől való elállásról szóló információ beérkezéséről tartós adathordozón (például elektronikus posta útján).

A Szerződéstől való elállás határidejének betartása érdekében elegendő, ha a Ön a Szerződéstől való elállás határidejének lejárta előtt tájékoztatást küld a Szerződéstől való elállás jogának gyakorlásáról.

A Szerződéstől való elállás következményei:

A Szerződéstől való elállás esetén visszatérítjük Önnek az Öntől beérkezett összes kifizetést, beleértve az áru szállítási költségét is (kivéve a többletköltséget, amely abból adódott, hogy Ön nem az általunk kínált legolcsóbb szokásos szállítási módot választotta). A következő mondat érvényének sérelme nélkül, az előző mondatban megjelölt kifizetéseket haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződéstől való elállási jog gyakorlásáról szóló értesüléstől számított 14 napon belül visszatérítjük. Abban az esetben, ha a megállapodás tárgya az áruszállítás volt, tartózkodhatunk a fizetés visszatérítésétől az áru visszaérkezéséig vagy az áru feladását igazoló dokumentum kézhezvételéig attól függően, hogy melyik következik be előbb. A visszatérítést az ugyanazzal a fizetési móddal bonyolítjuk, amelyiket Ön az eredeti tranzakció során alkalmazott, kivéve, ha Ön kifejezetten más megoldásban állapodott meg; A visszatérítés módjától függetlenül, a visszatérítéssel kapcsolatban Önt semmilyen díj nem terheli.

Ön nem jogosult elállni a Szerződéstől a törvényben meghatározott esetekben, beleértve a Szerződéstől való elállás jogát, ha:

a) az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulásával a Szolgáltatást a Szerződéstől való elállás határidejének lejárta előtt teljes mértékben teljesítettük, Ön Szolgáltatás elindítása előtt elfogadta, hogy amennyiben a home.pl teljes mértékben teljesíti a Szolgáltatást, Ön elveszíti a Szerződéstől való elállás jogát;

b) Szolgáltatásunk tárgyát zárt csomagolásban szállított hang- vagy képfelvételek, vagy számítógépes programok képezik, a csomagolást pedig a szállítás után megbontották;

c) Szolgáltatásunk tárgya nem fizikai hordozón tárolt digitális tartalom szállítása, a teljesítés pedig az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulásával a Szerződéstől való elállás határideje előtt megkezdődött, és Ön előzőleg átvette az Szerződéstől való elállás jogának elvesztéséről kiküldött tájékoztatást.