

A home.pl hálózat szabályzata

(2021.01.04 napjától érvényes)

I. Fogalommeghatározások

A jelen szabályzatban használt fogalmak a következőket jelentik:

- 1) **home.pl vagy Üzemeltető – a home.pl Részvénytársaság**, székhelye: ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, cégjegyzéket vezető bíróság: Szczecini Kerületi Bíróság, az Országos Bírósági Cégnyilvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: 0000431335, adóazonosító szám: 8522103252, REGON: 811158242, részvénytőkével 1 294 000 PLN összegben, teljes mértékben befizetve.
- 2) **Értékesítési alkalmazás** – Ügyfélpanel vagy a home.pl által biztosított egyéb online eszköz, amelyet a Szolgáltatások kezelésére, a Szolgáltatások vásárlására, az Előfizetési időszak meghosszabbítására stb. használnak a home.pl és az Ügyfél között.
- 3) **Árlista/Árlisták** – a home.pl Szolgáltatások használatával kapcsolatos díjak és jutalékok listája.
- 4) **Domén** – a globális doménrendszer egyik legfelső szintű tartománya, amelyet az Internet Assigned Numbers Authority hatóságának adatbázisába vezetnek be. A home.pl Szolgáltatások által érintett Domének Listája elérhető a webhelyen a <https://home.pl> címen.
- 5) **Munkanap** – minden nap, kivéve a törvényesen ünnepként elismert nap és szombat.
 - 5.1) **Szolgáltatócsoport** – home.pl Szolgáltatások, amelyek a szolgáltatás hasonló vagy ugyanazon tárgya miatt kapcsolódnak egymáshoz. A Szolgáltatási csoportok specifikációja annak megjelölésével, hogy mely Szolgáltatások tartoznak az adott Szolgáltatási Csoportba, szerepel az Árlistában.
- 6) **Fizetési kártya** – hitelkártya vagy betéti kártya, egyéb hasonló eszköz, amellyel az Ügyfél online fizetést hajthat végre. A home.pl által elfogadott Fizetési kártyák típusaira vonatkozó információkat az Értékesítési alkalmazás tartalmazza.

IONOS

7) **Ügyfél vagy Előfizető** – az a természetes személy, jogi személy vagy szervezeti egység, amely nem jogi személy, és akinek a törvény jogképességet biztosít a home.pl szolgáltatás igénybevételével, a Megállapodás alapján vagy a home.pl Szolgáltatás igénybevételére a Szerződés alapján. Az Ügyfél fogyasztói, vállalkozói, fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozói státuszú lehet.

8) **Kedvezményes/akciós kód** – a Szabályzat értelmében a home.pl-től bármilyen formában kapott kód (betűk, karakterek, számok sora), amely lehetővé teszi a home.pl által szervezett promócióban való részvételt az Akció feltételeiben leírt feltételekkel.

9) **Fogyasztó** – az a természetes személy, aki a home.pl Szolgáltatást a home.pl céggel kötött Szerződés alapján olyan célokra használja, amelyek nem közvetlenül kapcsolódnak üzleti vagy szakmai tevékenységéhez.

10) **Az Akció által lefedett Szolgáltatások Számának Korlátozása** – az Akciós feltételekben feltüntetett Akciós Szolgáltatások száma, amelyet egy Akció Résztevője saját nevében és saját hasznára vásárolhat meg a home.pl-en egy adott akció részeként, függetlenül a fedett Szolgáltatás megvásárlásának módjától (pl. telefonon, interneten keresztül) és önállóan arról, hogy az Akció által lefedett Szolgáltatás megvásárlása egy vagy több fiókban (Ügyfélpanelen) történt-e, amelyet az Akció Résztevője hozott létre, vagy annak számára. Hacsak a megadott Akciós feltételek és rendelkezések másként nem rendelkeznek, az Akciós Szolgáltatások mennyiségi korlátja az Akciós Szolgáltatások mennyiségi korlátja vagy a Szolgáltatással azonos home.pl szolgáltatói csoportba tartozó egyéb szolgáltatások is korlátozottak, amelyeket az Akció Résztevője vásárolt más, a home.pl által szervezett akciók részeként, pl. a 2018. május 26-tól kezdődő időszakban (Globális Korlátozás).

11) **Anyagok** – minden olyan tartalom, adat, fájl, amelyet a home.pl Szolgáltatások használatával vagy használatával kapcsolatban tárolnak és küldenek, hivatkozások az Ügyfél által a home.pl Szolgáltatások használatával kapcsolatban vagy annak használata során közzétett tartalomra, adatokra, fájlokra. pl, az e-mail fiók használatának részeként kapott és elküldött források (e-mail üzenetek).

IONOS

11.1) **Szolgáltatás Módosítása** – a Szolgáltatás paramétereinek vagy az Ügyfél Anyagainak módosítása a home.pl által; a home.pl csak akkor jogosult a Szolgáltatás Módosítására, ha az közvetlenül a jelen Szabályzatból (14. pont, 15. pont, 36. d betű pont és 37. cikk) vagy a törvény kötelező rendelkezéseiből ered.

12) **Beszerezés** – Szolgáltatás regisztrációja vagy Szolgáltatás megújítása vagy Szolgáltatás Újraaktiválása/ Szolgáltatás Újbóli Aktiválása.

13) **Domén Név** – egy karakterlánc a doménben. A Domén Nevét alkotó karakterek, számuk és elhelyezésük feltételei a webhelyen a <https://ionos.hu> címen vannak feltüntetve.

14) **Szolgáltatás Megújítása** – egy adott home.pl szolgáltatás újabb vásárlása az előző Előfizetési időszak lejártá után azonnal a következő Előfizetési Időszakra. Hacsak a körülmények nem mutatják másként, a Megújítás alá eső Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szabályokat a Szolgáltatás Megújításának napján hatályos szövegben kell alkalmazni. Ugyanez vonatkozik a Megújított Szolgáltatásra alkalmazandó egyéb feltételekre is.

15) **Előfizetési Időszak** – a Szolgáltatásleírásban meghatározott időszak, amelyben az Ügyfél térítés ellenében használja a home.pl Szolgáltatást, vagy az Akció feltételeiben meghatározott időszak, amelyben az Ügyfél a Jelen Szolgáltatást az Akció feltételeiben leírt akciós ár megfizetése ellenében használja, az Akció megkezdésének napjától kezdve a home.pl által biztosított szolgáltatást vagy az Akciós Szolgáltatást, és abban az esetben, ha a home.pl Szolgáltatás, illetve az Akciós Szolgáltatás használatának megkezdése a próbaidőszakon belül történik - a próbaidőszak végétől számítva, és Domén Nevek regisztrációja esetén - egy adott Domén Név regisztrációjának dátumától.

16) **Domén Név Számlázási Időszak** – a Nyilvántartó által az adott Domén Névre illetékes, az adott Domén Név regisztrációjának dátumától kezdődően meghatározott időtartam, amelyben az Ügyfél jogosult megújítani a Domén Nevet anélkül, hogy megfizette volna az adott Domén Névnek megfelelő Regisztrációs Árlistában meghatározott újraaktiválási díjat.

17) **Számlázási Időszak** – az az időszak, amelyért a home.pl szolgáltatásért díjat fizetni kell. Egyszeri fizetés esetén a Számlázási Időszak megegyezik az Előfizetési Időszakkal. Az Előfizetési

IONOS

Időszakba eső időszakos fizetések esetén a Számlázási Időszak időtartamát a Szolgáltatási Specifikáció határozza meg.

18) **Szerződés Időtartama** – a Szerződés időpontjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszak.

19) **Tesztidőszak** – a Szolgáltatási Specifikáció előírhat egy tesztidőszakot, amely lefedi az ott megjelölt időszakot, amelynek során az Ügyfél ingyenesen teszteli a Szolgáltatást. A próbaidő arra szolgál, hogy az Ügyfél megismerje a home.pl Szolgáltatás működését. A tesztidőszak a Szerződés 6. vagy 7. pontjában meghatározott Szerződés dátumától kezdődik. A tesztidőszak a Szolgáltatási Specifikációban meghatározott időszak lejáta után zárul le, a Szerződés megkötésének napjától számítva a Szabályzat 6. vagy 7. pontja értelmében, de legkésőbb a home.pl Szolgáltatás díjának megfizetésének napján. Ezért a home.pl Szolgáltatás kifizetése a tesztidőszak alatt befejezi a tesztidőszakot és elindítja az Előfizetési Időszakot.

19.1) **Szolgáltatás Újraaktiválása/Szolgáltatás Újbóli Aktiválása** – az adott Szolgáltatás aktuális Előfizetési Időszakának végétől számított bizonyos idő elteltével az adott szolgáltatásnak az Ügyfél általi Beszerzése. Az első mondatban feltüntetett Szolgáltatás újbóli megvásárlása után a Szolgáltatás ugyanolyan mértékben újra aktiválódik, mint amelyet az Ügyfél a jelenlegi Előfizetési Időszak végéig igénybe vett (ideértve például a Szolgáltatás ugyanazon paramétereinek fenntartását, a Szolgáltatás részeként összegyűjtött adatok és anyagok megőrzését), megtartva a Domén Név használatának jogát stb.). Egy adott Szolgáltatás Specifikációja meghatározza, hogy lehetséges-e a Szolgáltatás Újraaktiválása/ Újbóli Aktiválása, és az utolsó Előfizetési Időszak végétől számított időszak, amelyben az Ügyfélnek újra meg kell vásárolnia egy adott Szolgáltatást annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Újraaktiválása/Újbóli Aktiválása lehetséges legyen. Az ebben a pontban említett Előfizetési Időszak végét úgy kell érteni, mint azt a helyzetet, amikor az Előfizetési Időszak az adott Előfizetési Időszak időtartamának lejáta következtében véget ér, és azt a helyzetet is, amikor az Előfizetési Időszak más okokból - ideértve, de nem kizárólagosan - az alábbiak következtében ér véget: a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés felmondása a Szabályzatban vagy a törvényben előírt esetekben. A Szolgáltatás Újbóli aktiválása és a Szolgáltatás Újraaktiválása kifejezések azonos jelentéssel bírnak, és a home.pl felcserélhetően használhatja őket.

IONOS

19.2) **Újraaktiválási Díj /Újbóli Aktiválás Díja** – egy további díj, amelyet a home.pl számolhat fel (a Szolgáltatás Beszerzésének díjától függetlenül), ha az Ügyfél újraaktiválja/újból aktiválja a Szolgáltatást. A Szolgáltatás Újraaktiválás/Szolgáltatás Újbóli Aktiválásáért fizetendő díj akkor kerül beszedésre, ha a díjat és annak összegét az Árlista tartalmazza. Az Újraaktiválási Díj/Újbóli Aktiválás Díja kifejezések azonos jelentéssel bírnak, és a home.pl felcserélhetően használhatja őket.

20) **Szoftver** – olyan szoftver, amelyet a home.pl biztosított az Ügyfél számára, függetlenül a kézbesítés módjától és formájától, ideértve az Ügyfél végkészülékének memóriájába való mentést is az Interneten keresztül történő letöltéssel és az Ügyfél számára távolról, az interneten keresztül elérhető alkalmazásokkal.

21) **Ügyfélpanel** – eszköz a home.pl céggel történő egyedi megállapodások megkötésére, a home.pl szolgáltatások kezelésére és a home.pl kapcsolatfelvételére, amely az Ügyfél bejelentkezése után elérhető a <https://ionos.hu> weboldalon. A regisztrációkor az Ügyfél és a home.pl között jogviszony keletkezik, amely alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez mindaddig, amíg az Ügyfél nem nyújt be nyilatkozatot arról, hogy nem kívánja folytatni az Ügyfélpanel használatát.

22) **Ismétlődő fizetések** – az Ügyfél által a home.pl Szolgáltatások kifizetésének módja, amely magában foglalja az automatikus (az Ügyfél részvétele nélkül) home.pl szolgáltatásért járó összeget a home.pl szolgáltatásért az Ügyfél fizetési kártyájáról. Az ismétlődő befizetések feltételeit külön szabályzatok határozzák meg.

23) **Vállalkozó** – az a természetes személy, jogi személy és egy szervezeti egység, amely nem jogi személy, akinek külön cselekmény ad jogképességet - gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytat a saját nevében.

24) **Fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozó** – az a vállalkozó, aki természetes személy, és aki az egyes törvények módosításáról a jogszabályi terhek csökkentése érdekében 2019. július 31-én hozott törvény 1. és 55. cikkének hatálybalépését követően üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó Szerződést köt, ha e Szerződés tartalma azt mutatja, hogy az számára nem szakmai jellegű, különösen gazdasági tevékenységének tárgyából ered, amelyet a központi nyilvántartásra

IONOS

és a gazdasági tevékenységre vonatkozó információk rendelkezései alapján bocsátottak rendelkezésre.

25) **Szabályzat** – a jelen szabályzat.

26) **Akciós Szolgáltatás Szabályzata** – Az Akciós Szolgáltatás Szabályzata igénybevételének szabályaira vonatkozó rendelkezések (a jelen Szabályzaton kívül), elérhetőek vagy feltüntethetők a weboldalon a <https://ionos.hu/terms-and-conditions/> címen.

27) **Nyilvántartó** – a Domént kezelő, a Doménben található Nevek regisztrálását és karbantartását végző vagy a Domén Névvel kapcsolatos egyéb tevékenységek, amelyek a Nyilvántartó által használt előírásokban szerepelnek.

28) **Regisztráció** – az Ügyfél által elvégzett minden olyan tevékenység, amely az Ügyfélpanel használatához és a Szerződés megkötéséhez szükséges.

29) **Szolgáltatás Regisztrációja** – egy adott home.pl Szolgáltatás első vásárlása az első Előfizetési Időszakra.

30) **Szolgáltatás Specifikációja** – az adott home.pl Szolgáltatás tulajdonságainak leírása, különös tekintettel az Előfizetési Időszakra, Számlázási Időszakra, Tesztidőszakra, a home.pl Szolgáltatás nyújtásának megkezdésének pillanatára, műszaki paraméterekre, műszaki és hardveres feltételekre.

31) **Vis maior** – a Fél befolyásán kívül álló, külső esemény, amelyet a legnagyobb gondosság mellett sem lehet előre látni és megakadályozni.

32) **Felek** – home.pl és az Ügyfél.

33) **Az Akció Résztvevője** – a Szabályzat értelmében olyan Ügyfél, aki teljesítette a Szabályzatban és az Akció Feltételeiben leírt összes feltételt, és megvásárolta az Akciós Szolgáltatást a home.pl weboldalon.

34) **Szerződés/Szerződések** – a Felek között létrejött megállapodás arról, hogy az Üzemeltető elektronikus szolgáltatásokat nyújtson a home.pl Szolgáltatás Ügyfelének a jelen Szerződésben meghatározottak szerint; a Szabályzat a Szerződés szerves részét képezi.

IONOS

35) **home.pl eszközök** – home.pl teleinformációs eszközök, amelyek a home.pl Szolgáltatások nyújtására szolgálnak, különös tekintettel az adatok tárolására és továbbítására, valamint az internethez való hozzáférésre.

36) **home.pl Szolgáltatás vagy Szolgáltatás** – a home.pl által a Szerződés alapján az Ügyfél számára biztosított elektronikus szolgáltatás. Hacsak a szöveggörnyezet nem mutat egyértelműen mást, ha a Szabályzat a home.pl Szolgáltatásokra (Szolgáltatások) hivatkozik, akkor azt az alábbiakban meghatározott az Akciós Szolgáltatás által lefedett szolgáltatásként is kell érteni.

37) **Akciós Szolgáltatás** – ez az Akciós Feltételekben feltüntetett home.pl Szolgáltatás, amelyet a home.pl-en vásároltak az akció részeként az Akciós Feltételekben meghatározott Előfizetési Időszakra, vagyis az Akció Feltételeiben feltüntetett akciós áron.

38) **Akció Feltételei** – az akció részletes leírása, amely a <https://ionos.hu> weboldalon érhető el, beleértve többek között: az Akciós Szolgáltatás megjelölését, az akció időtartamát, az Akciós Szolgáltatás használatára vonatkozó feltételeket, az akciós árat és feltételeket kifizetések, azoknak az Ügyfeleknek a megjelölése, akiknek az akció irányul (csak Vállalkozók, csak Fogyasztók, csak Fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozók, vagy az összes vásárló, vagy a fentiek egy része), annak feltüntetése, hogy az akció csak a Szolgáltatás Regisztrációjára, vagy csak a Szolgáltatás Megújítására, vagy a Szolgáltatás Regisztrációjára vonatkozik-e összesen a Szolgáltatás Megújítása, az akció alatt lévő Akciós Szolgáltatások számának korlátozásának feltüntetése. Az Akciós Feltételek az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló, 2020. július 18-i törvény 8. cikke értelmében vett szabályozásnak minősülnek.

39) **home.pl Szolgáltatás Felfüggesztése** – megakadályozza, hogy az Ügyfél teljes mértékben igénybe vegye az adott home.pl Szolgáltatást, amelyet az Ügyfélnek nyújtottak.

40) **A home.pl Szolgáltatás nyújtásának korlátozása** – az Ügyfél részleges megakadályozása abban, hogy az adott home.pl Szolgáltatást igénybe vegye.

41) **Megrendelés** – az Ügyfél által benyújtott akaratnyilatkozat, amely megmutatja a Szerződés megkötésének végső szándékát, amelyet egy adott home.pl Szolgáltatásra előírt formában nyújtanak be.

II. Az összes home.pl Szolgáltatásra vonatkozó közös rendelkezések

1. Általános rendelkezések

1. Az Ügyfél vállalja, hogy betartja a Szabályzat és a Szerződés rendelkezéseit.

2. A Szerződés megkötését Regisztráció előzi meg. A Regisztrációhoz szükséges adatokat az Ügyfél a [ionos.hu](https://www.ionos.hu) weboldalon található regisztrációs űrlapon adja meg, az ebben az űrlapban meghatározott témakörrel összhangban. Az Ügyfél köteles helyes adatokat megadni: név és vezetéknev, állandó vagy szokásos tartózkodási hely szerinti ország, állandó vagy szokásos tartózkodási hely címe, elérhetőségei, Vállalkozó esetében pedig: cégnév (cég), NIP (adóazonosító szám), székhely címe, beleértve a lakóhely országát, elérhetőségét. Az Ügyfél a Szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy az adatokat a tényekkel összhangban adta át. A home.pl jogosult ellenőrizni az Ügyfél adatait azok pontosságának és teljességének biztosítása érdekében. A home.pl visszatarthatja a Szerződés megkötését az Ügyféllel az előző mondatban meghatározott ellenőrzési tevékenységek befejezéséig, de legfeljebb a Megrendelés leadásától vagy bármely más olyan tevékenység végzésétől számított 30 napos időtartamig, amelynek során az Ügyfél köteles adatokat szolgáltatni. Ez az időtartam meghosszabbodik az Ügyfél válaszána megvárásával, amíg megválaszolják a home.pl kérdést az adatok ellenőrzésével kapcsolatban. Ha - különösképpen az illetékes adóhatóságoktól származó információk beszerzése alapján - kiderül, hogy az Ügyfél az adatokat a tényekkel összeegyeztethetetlen módon szolgáltatta, ő a home.pl felé kártérítési felelősséggel tartozik e tekintetben. Ebben az esetben a home.pl az Árlistában meghatározott adminisztratív díjat is felszámíthatja az home.pl által végzett ellenőrzési tevékenységekért a helyes adatok meghatározása érdekében (kapcsolat az Ügyféllel, az elérhető nyilvántartásokban és nyilvántartásokban szereplő adatok ellenőrzése, a home.pl adatbázisokban lévő adatok ellenőrzése, vizsgálatok irányítása az illetékes hatóságok felé stb.). A fent említett díj a home.pl-t illeti meg akkor is, ha az ellenőrzés után kiderül, hogy az ügyfél által megadott adatok helytállóak és hiánytalanok, azonban az Ügyfél - a home.pl kérése ellenére sem erősíti meg az adatok helyességét a home.pl által jelzett időtartamon belül, amely nem lehet rövidebb, mint 3 munkanap, amelyhez további ellenőrzések elvégzéséhez a home.pl szükséges. A fent jelzett díjat a home.pl bármilyen okból levonhatja az Ügyfelet vagy jogutódját megillető követelésekből, kivéve,

IONOS

ha külön rendelkezés tiltja bizonyos összegek levonását. A beszámítás megköthető véglegesen, és nem igényel külön nyilatkozatot ebben a tekintetben.

3. Az Ügyfél köteles a Regisztráció során tájékoztatást adni arról, hogy Fogyasztóként fogja-e használni a home.pl Szolgáltatást. A fenti kötelezettség szintén érvényes - az előírások I. részének Fogalommeghatározások - 24. pontjában megjelölt dátumtól kezdve - Fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozók esetében.

4. Az együttműködés során a Felek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást a fenti 2. pontban megjelölt adatok változásáról, legkésőbb a változástól számított 7 napon belül, az Ügyfél köteles a home.pl-t a változásokról önálló változtatással tájékoztatni/adatok frissítése az Ügyfélpanelen során. A home.pl bármikor jogosult az Ügyfél adatainak hitelességére és teljességére, valamint annak ellenőrzésére, hogy az Ügyfél megfelelően teljesíti-e az első mondatban meghatározott kötelezettségét. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem teljesíti vagy nem megfelelően teljesíti az első mondatban meghatározott kötelezettségét, a home.pl az Árlistában meghatározott adminisztratív díjat számíthatja fel a home.pl ellenőrzési tevékenységek elvégzéséért a helyes adatok megállapítása és az Ügyfélpanelen történő frissítése érdekében. A fent jelzett díj a home.pl-nek is köszönhető, amikor az ellenőrzés után kiderül, hogy az Ügyfélpanelen szereplő adatok helytállóak és naprakészek, azonban az Ügyfél - a home.pl kérése ellenére sem erősíti meg az adatok helyességét a home.pl által megjelölt időszakon belül, nem kevesebb, mint 3 munkanap, amelyhez további ellenőrzések elvégzéséhez a home.pl szükséges. A fent jelzett díjat a home.pl bármilyen okból levonhatja az Ügyfelet vagy jogutódját megillető követelésekből, kivéve, ha külön rendelkezés tiltja bizonyos összegek levonását. A beszámítás megköthető véglegesen, és nem igényel külön nyilatkozatot ebben a tekintetben. Ezen túlmenően, ha - különösen az illetékes adóhatóságoknál - kiderül, hogy az Ügyfél adatai elavultak, mert az Ügyfél nem frissítette azokat, akkor az Ügyfél a home.pl kártérítési felelősségével tartozik e tekintetben.

4.1 A home.pl jogosult olyan műszaki megoldások megvalósítására, amelyek lehetővé teszik az ügyféladatok automatikus ellenőrzését vagy frissítését (a 2. vagy a 4. pontban említett tevékenységek során) nyilvánosan elérhető nyilvántartások alapján, amelyeket az engedélyezett

IONOS

szervek vezetnek (KRS, CEIDG, REGON stb.). A fent említett tevékenységeket a különös rendelkezésekből eredő követelmények betartásával, beleértve a Szabályzat 47. pontjában említett rendelkezéseket is betartják. A home.pl fent leírt technikai megoldások megvalósítása nem zárja ki vagy korlátozza az ügyfél 2. és 4. pontban meghatározott kötelezettségeit, ideértve a helyes és valós adatok megadásának, valamint a korábban megadott adatok frissítésének vagy kiegészítésének kötelezettségét.

5. Mielőtt megrendelést adna az Ügyfélnek, a home.pl lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy elolvassa a Szabályzatokat, a Szolgáltatási Specifikációkat és az összes, az Ügyfél által kiválasztott home.pl Szolgáltatás alatt alkalmazandó szerződéses sablont, valamint a home.pl Szolgáltatásra vonatkozó megrendelés feltételeinek összefoglalását. Az összefoglaló különösen a kiválasztott home.pl szolgáltatás paramétereit, a Szerződés időtartamát és a home.pl Szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díj összegét tartalmazza.

6. A Szerződés megkötésére akkor kerül sor, amikor a home.pl megerősíti a home.pl szolgáltatás megrendelésének elfogadását. Az előző mondatban említett megerősítés e-mailben küldött üzenet, amely tartalmazza az Ügyfél által kötött Szerződés tartalmát, különös tekintettel a kiválasztott home.pl Szolgáltatásra, annak paramétereire és a home.pl Szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díj összegére. Fogyasztó Ügyfél esetében a visszaigazolást az alábbiak kísérik: Szabályzat, a Szolgáltatás Specifikációja és az Ügyfél által kiválasztott home.pl Szolgáltatás alatt alkalmazandó összes szerződéses sablon, amelyet korábban a Fogyasztó Ügyfél tett elérhetővé és fogadott el.

7. A telefonon megkötött szerződések esetén az Ügyféllel, aki Fogyasztó, a Szerződés megkötése előtt a home.pl telefonon megállapodik az Ügyfél által kiválasztott megrendelés feltételeiről, aki a home.pl Szolgáltatás Fogyasztója, valamint a home.pl lehetővé teszi a Fogyasztónak számító Ügyfél számára, hogy elolvassa a Szolgáltatás szabályzatát és specifikációit, és egy adott home.pl szolgáltatás alatt alkalmazható összes szerződéses sablon. A Szerződés megkötése a Fogyasztó Ügyféllel akkor történik meg, amikor a Fogyasztó Ügyfél telefonos beszélgetés során nyilatkozatot tesz a Szerződés megkötéséről a home.pl által bemutatott feltételekkel, valamint a Szabályzatban és a Szolgáltatásleírásban leírt feltételekkel, valamint az adott home.pl Szolgáltatáson belül

IONOS

alkalmazandó szerződéses sablonokkal. Másrészt telefonon, a Vállalkozóval rendelkező Ügyféllel kötött szerződések esetén a Szerződés akkor jön létre, amikor a Vállalkozó Ügyfél a telefonos beszélgetés során nyilatkozatot tesz a Szerződés megkötéséről a home.pl által bemutatott feltételekkel.

8.A home.pl jogosult megtagadni a Szerződés megkötését, ha:

- a) az Ügyfél hamis, megkérdőjelezhető vagy hiányos adatokat közöl a regisztrációs űrlapon, és:
 - (i) nem tölti ki, nem erősíti meg pontosságát vagy nem javítja ezeket az adatokat annak ellenére, hogy a home.pl felhívta a home.pl által megjelölt határidőn belül, amely legalább 3 munkanap a kérés Ügyfélnek történő elküldésétől számítva, vagy
 - (ii) annak ellenére, hogy az idézéssel kapcsolatos adatokat kiegészítették vagy kijavították, azt találták, hogy azok valótlanok, vagyis összeegyeztethetetlenek a tényekkel.

Amennyiben az i. vagy ii. pontban meghatározott okok miatt megtagadják a Szerződés megkötését, a home.pl az Ügyfélnek felszámíthatja az Árlistában meghatározott adminisztrációs díjat a megrendelés során megadott adatok ellenőrzéséért, amelyet a home.pl jogosult levonni (benyújtási kötelezettség nélkül). ebben a tekintetben külön nyilatkozatok - levonás) az Ügyfél által a megrendelés által lefedett Szolgáltatásért fizetett díjból, amennyiben a Szerződést elutasították, vagy az Ügyfélnek vagy jogutódjainak otthonukból eredő egyéb követelésekről,pl, kivéve, ha külön rendelkezés tiltja a levonást bizonyos esedékes összegeket.

b) a home.pl korábban felmondta az Ügyféllel kötött szerződést olyan körülmények miatt, amelyekért az Ügyfél felelős,

c) megalapozott aggodalom merül fel azzal kapcsolatban, hogy az Ügyfél megsérti az alábbi 35. pontban említett kötelezettségeket/tilalmakat (például korábban az Ügyfél személyesen vagy más szervezetekkel közösen, vagy más szervezeteken keresztül használta a home.pl szolgáltatást olyan módon, amely az alábbi a Szabályzat 35. pontjában említett jogsértéseket eredményezett).

9. Az Ügyfél a home.pl Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Ügyfél által a regisztráció során beállított jelszót és bejelentkezési adatot használja. Az Ügyfél köteles biztosítani a Regisztráció során megszerzett jelszó titkosságát, nem adja ki a jelszót harmadik feleknek, védi a jelszót harmadik felek hozzáféréstől, és haladéktalanul tájékoztatja a home.pl-t minden olyan esetről

IONOS

vagy gyanúról, amely harmadik fél általi jelszóval rendelkezik. Az Ügyfél felelős a bejelentkezés és jelszó vagy az Ügyfélpanel harmadik feleknek történő megadásának következményeiért.

10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a home.pl technikai támogatási tevékenységeinek elvégzéséhez a home.pl hozzáférést igényel az Ügyfélpanelhez vagy az Anyagokhoz, vagy az Ügyfél e-mail fiókjához. Ennek eredményeként az Ügyfél által a technikai támogatási tevékenységek elvégzésére vonatkozó utasítás elküldése egyenértékű a home.pl engedélyezésével az Ügyfélpanel/Anyagok/e-mail fiók eléréséhez. Az Ügyfélpanel/Anyagok/e-mail fiókhoz való hozzáférést igénylő tevékenységeket a home.pl nevében és részére a home.pl által megjelölt személyek (alkalmazottak, munkatársak) végzik, a törvény rendelkezéseinek betartásával.

11. Az Ügyfél által megrendelt home.pl Szolgáltatásokat a Szerződés előzetes megkötése és az adott home.pl Szolgáltatás nyújtásának díjának megfizetése mellett nyújtják, amelynek összegét és fizetésének módját az Árlista és a Szolgáltatás Specifikációja, valamint az Akció hatálya alá tartozó Szolgáltatások esetében - Akció Feltételei határozzák meg.

A Felek tudomásul veszik, hogy a home.pl szolgáltatás nyújtása a Szerződés megkötésétől számított 14 nap elteltével kezdődik, kivéve, ha a Szabályzat vagy a Szolgáltatás Specifikációja, vagy az adott home.pl Szolgáltatásra vonatkozó szerződéssablon, amelyet az Ügyfél rendelkezésére bocsátottak a Szerződés megkötése előtt, másként nem rendelkezik. Az Ügyfél kifejezett kérésére a home.pl Szolgáltatás nyújtása a Szerződés megkötésétől számított 14 nap lejárta előtt megkezdődhet.

13. Az Ügyfél felelős a home.pl Szolgáltatás működésében fellépő esetleges meghibásodásokért, amelyek hibás cselekedetéből vagy mulasztásából fakadnak, beleértve az adott home.pl Szolgáltatás funkcionalitásának helytelen használatát vagy az Ügyfél által kiválasztott külső szoftverrel való integrációt. Az adott home.pl Szolgáltatás működésében a jelzett körülményekből eredő hibák és szabálytalanságok elhárítása az Ügyfél felelőssége.

14. A home.pl Szolgáltatások legmagasabb szintű biztosításának biztosítása és annak figyelembevételével, hogy az Ügyfél a piacon elérhető, adott pillanatban a legjobb megoldásokat kínálja, a home.pl fenntartja a jogot, hogy módosítsa a Szolgáltatást - javítsa a home.pl Szolgáltatás paramétereit és/vagy a home.pl Szolgáltatások vagy a Szoftver frissítése a home.pl, a

IONOS

home.pl szolgáltató vagy a szoftvergyártó által elérhetővé tett újabb verzióra. A home.pl tájékoztatja az Ügyfelet a home.pl Szolgáltatás paramétereinek frissítéséről és/vagy javításáról. A fentiekben meghatározott követelményekre is figyelemmel a home.pl jogosult módosításokat végezni a DNS-rekordok területén (változtatás, frissítés, újak hozzáadása), valamint az Ügyfél IP-címének megváltoztatásához - amennyiben ez a Szolgáltatások nyújtásának fenntartása vagy a szolgáltatás feltételeinek javítása szükséges. Az előző mondatban jelzett változásokat az alábbi 15. pontban meghatározott tevékenységek is okozhatják. A Szolgáltatás e 14. pont szerinti módosítása nem tartalmazza az Ügyfél Anyagának módosítását.

14.1 A home.pl Szolgáltatások legmagasabb szintű biztosításának biztosítása és annak figyelembevételével, hogy az Ügyfél a piacon elérhető legjobb megoldásokat kínálja egy adott időpontban, vagy amikor azt jelentős szervezeti igények diktálják, a home.pl fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások átadásával módosítsa a Szolgáltatást. más fizikai eszközökre vagy a fizikai eszközök helyének megváltoztatására, amelyeken a Szolgáltatásokat fenntartják. A fenti jog nem sértheti a törvény kötelező rendelkezéseit, ideértve különösen a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket. A home.pl csak abban az esetben tájékoztatja az ügyfeleket az ebben a pontban leírt változásokról, ha azok befolyásolják a Szolgáltatások igénybevételének módját, vagy ha az információigény a törvény kötelező rendelkezéseiből ered.

14.2 Hacsak a Szabályzat, az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó előírások vagy a home.pl által kiadott egyéb cselekmények másként nem rendelkeznek, az Ügyfél semmilyen jogviszony, így bizalmi viszony alapján sem jogosult a Szolgáltatásokat harmadik feleknek nyújtani (a Szolgáltatás megvásárlása a saját, hanem harmadik félnek).

14.3 A home.pl nem nyújt Szolgáltatásokat, és más termékeket sem ad el Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságában (a továbbiakban: Egyesült Királyság) lakóhellyel rendelkező Fogyasztóknak. A home.pl Szolgáltatásokat nyújt és egyéb termékeket ad el az Egyesült Királyságban székhellyel rendelkező Fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozóknak és Vállalkozóknak, feltéve, hogy ezek a szervezetek benyújtják az alábbi 18. pontban említett nyilatkozatot, valamint információkat nyújtanak a home.pl a fenti nyilatkozat valódiságának megerősítése, beleértve - az ország illetékes hatósága által vezetett vállalkozók nyilvántartásába

IONOS

bejegyzett aktuális és érvényes számot. Az előző mondatban említett entitásoknak a változástól számított 3 napon belül tájékoztatniuk kell a home.pl-t az előző mondatban meghatározott adatokban bekövetkezett bármilyen változásról. A fenti 2., 4. és 8. pont rendelkezéseit alkalmazni kell az itt hivatkozott adatszolgáltatási kötelezettségre, a hamis adatok megadásának következményeire és azokra a következményekre, ha a home.pl-t nem tájékoztatják az adatok változásáról.

14.4 A home.pl Szolgáltatások vagy más termékek megvásárlásával az Egyesült Királyságban lakóhellyel vagy bejegyzett székhellyel rendelkező Ügyfél megerősíti, hogy az Egyesült Királyság területén folytat üzleti tevékenységet az ott alkalmazandó szabályoknak megfelelően, az érintett vállalkozók nyilvántartásában szereplő bejegyzés alapján, a következő szám alatt: a home.pl webhelyen jelzett bejegyzés a Szolgáltatások vagy más termékek vásárlása során, és hogy ez a szám aktuális és érvényes.

2. Harmadik féltől származó szolgáltatások és termékek

15. A home.pl biztosíthatja az Ügyfél számára a harmadik felek által nyújtott szolgáltatások vagy termékek - köztük a Polgári Törvénykönyv szerinti dolgok - használatának lehetőségét. Az Ügyfél harmadik felek szolgáltatásait vagy termékeit, ideértve a Polgári Törvénykönyv értelmében vett dolgokat is, a harmadik felek által meghatározott szabályoknak megfelelően használja, ideértve a harmadik fél által kiadott licenc feltételeit is. A licenc elfogadása licencszerződés megkötését eredményezi a harmadik fél és az Ügyfél között, amelynek a home.pl nem részes fele.

16. Az Ügyfelek számára harmadik felek Szolgáltatásainak vagy termékeinek - köztük a Polgári Törvénykönyv értelmében vett dolgok - használatának biztosítása a home.pl által a <https://ionos.hu> weboldalon meghatározott feltételekkel történik, ideértve különösen az alkalmazandó szabályozásokat. ezekre a szolgáltatásokra vagy termékekre, ideértve a Polgári Törvénykönyv értelmében vett dolgokat is. A következő mondat tartalmától függően a szolgáltatásokat vagy termékeket, ideértve a harmadik felek Polgári Törvénykönyve értelmében vett termékeket is, a home.pl nyújtja a vonatkozó árlistákban vagy promóciós feltételekben meghatározott díjazás ellenében. Bizonyos szolgáltatások vagy termékek, ideértve a harmadik felek Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat is, ingyenes kiegészítést jelenthetnek a

IONOS

home.pl szolgáltatáshoz, és csak a home.pl-nek a home.pl Szolgáltatás használatáért járó díj megfizetése után állnak rendelkezésre, és miután az Ügyfél további találkozást folytatott a home.pl által meghatározott feltételek, elérhetőségük és hatókörük kizárólag a home.pl döntésétől függ. Az Ügyfél nem jogosult az előző mondatban említett Szolgáltatások vagy termékek igénylésére.

17. A Szolgáltatás vagy termék elindításának és használatának feltételeit, ideértve a harmadik fél Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat is, a harmadik fél honlapja határozza meg.

3. Díjak

18. A home.pl Szolgáltatások díjának összegét az Árlisták és a home.pl weboldalon közzétett Akciós Feltételek tartalmazzák.

19. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt megfizeti a home.pl Szolgáltatás díját. A home.pl Szolgáltatás típusától függően a díjakat fizetik:

a) előre a Szolgáltatásleírásban megjelölt Előfizetési Időszakra - home.pl egyszer számlázott Szolgáltatások esetén, vagy

b) előre vagy utólag - a Szolgáltatási Specifikációban meghatározott Számlázási Időszakokra - a home.pl Számlázási Időszakokban rendezett Szolgáltatások esetén.

20. Az esedékes díjat a home.pl által a megrendelés elfogadásának visszaigazolásában megjelölt módon (fizetési mód) és határidőn belül kell teljesíteni. A fizetést az Ügyfélnek kell teljesítenie a home.pl számára történő megrendelés visszaigazolása alapján. Az esedékes díj fizetési kötelezettségét illetően a Polgári Törvénykönyv 115. cikke nem alkalmazandó, tehát ha a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett fizetési határidő vége törvényes ünnepre vagy szombatra esik, akkor a díjat legkésőbb a befizetés utolsó napjának megjelölt napon kell megfizetni. a megrendelés visszaigazolásában, függetlenül attól, hogy ez a nap munkaszüneti napra vagy szombatra esik. A fizetés napja az a nap, amikor az összeget jóváírják az adott fizetési módban feltüntetett számlán.

21. A home.pl elfogadja a home.pl weboldalon feltüntetett fizetési módokat, különösen: Fizetési kártya, gyors internetes átutalás és banki átutalás. A fizetési kártyával történő fizetés részeként az

IONOS

Ügyfél megállapodhat abban, hogy a home.pl Szolgáltatásokért fizetést visszatérő fizetések formájában teljesíti.

22. A fizetéssel kapcsolatos költségeket az Ügyfél viseli.

23. Ha az Ügyfél nem fizeti be a díjat a megrendelés visszaigazolásában meghatározott határidőn belül, vagy egy másik dokumentumban, amely kötelezően kötelezi az Ügyfelet a home.pl Szolgáltatás fizetési időpontjára, akkor a home.pl Szolgáltatás típusától függően:

- a) Az adott home.pl Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés akkor jár le, ha - a Szolgáltatás Specifikációjával összhangban - a home.pl Szolgáltatás nyújtásának díját egyszer megfizetik, még mielőtt azt a home.pl teljesítené,
- b) Az adott home.pl Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés akkor jár le, amikor a Szolgáltatás Specifikációjának megfelelően a teljesítés díját az Számlázási Időszakokban megfizetik - ha az Ügyfél elmulasztja megfizetni az első díjat, amelynek megfizetése a Szolgáltatás Specifikációját a home.pl Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez köti,
- c) a home.pl az Ügyfél hibájából jogosult felmondani a Szerződést - ha a Szolgáltatás előírásaival összhangban annak teljesítéséért a Számlázási Időszakokban fizetnek díjakat, és az Ügyfél késik az adott Számlázási Időszak esedékes összegének kifizetésével 7 (hét) napnál hosszabb ideig - ha nem vonatkozik b) fent; a home.pl jogosult a Szerződést ilyen módon felmondani, ha korábban az Ügyféltől kérte a fennálló összeg megfizetését az előírt határidőn belül, legalább 3 munkanapon belül, a Szerződés felmondásának fájdalma alatt, amennyiben ezen időtartamon belül nem fizet. A Szerződés felmondásáig a home.pl-nek joga van korlátozni a home.pl Szolgáltatás teljesítményét, vagy felfüggeszteni a home.pl Szolgáltatás nyújtását.
- d) a home.pl joga van felmondani a Szerződést az Ügyfél hibájából - ha:
 - (i) Az Ügyfélnek késedelmes a Szolgáltatás díjának (teljes egészében vagy részben) megfizetése - a c) pontban említettektől eltérő esetekben, vagy
 - (ii) az Ügyfél hátralékkal rendelkezik a jelen Szolgáltatással kapcsolatos egyéb fizetésekkel, ideértve a Szerződéses kötbéreket, adminisztrációs díjakat, kamatokat stb.

A home.pl jogosult felmondani a Szerződést a fenti i) vagy ii) pont alapján, ha korábban az Ügyfelet kéri, hogy fizesse ki a fennálló összeget az előírt határidőn belül, legalább 3 munkanapon

IONOS

belül, a Szerződés felmondásának fájdalma miatt, ha ezen időtartamon belül nem kerül sor fizetésre. Amíg a Szerződést a fenti i) vagy ii) pontban megjelölt okok miatt fel nem bontják, a home.pl-nek joga van korlátozni a home.pl szolgáltatás teljesítményét vagy felfüggeszteni a home.pl szolgáltatás nyújtását.

24. A Szolgáltatás nyújtásának folytatása a home.pl Szolgáltatás nyújtásának korlátozásának megszüntetése vagy a home.pl Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztése okai után függhet attól, hogy az Ügyfél az Árlistának megfelelően fizet-e díjat.

24.1 A home.pl Újraaktiválási díjakat/Újbóli Aktiválás díjakat számíthat fel a szolgáltatás újbóli aktiválásáért a szolgáltatások újraaktiválásáért/újbóli aktiválásáért a rendelet 191. és 192. pontjának alapján. Újraaktiválási díjak/a Szolgáltatás újbóli aktiválásáért fizetendő díjak akkor kerülnek beszedésre, ha a díjakat és azok összegét az Árlista tartalmazza.

25. A home.pl díjat számol fel a Szolgáltatás korlátozásának idejéért, az Árlista és a Szolgáltatási Specifikáció szerint.

26. A home.pl csak akkor számol fel díjat a home.pl szolgáltatás nyújtásának felfüggesztéséért, ha a Szolgáltatás felfüggesztése alatt a home.pl viseli a home.pl Szolgáltatás aktív állapotban tartásának költségeit. A home.pl Szolgáltatás felfüggesztésének időszakára felszámított díjak összegét az Árlista és a Szolgáltatási Specifikáció határozza meg.

27. A Szerződés felmondása a home.pl vagy az Ügyfél által, vagy a home.pl és az Ügyfél megállapodása alapján kizárólag az Ügyfelet érintő okokból nem képezheti a már kifizetett díjak visszatérítésének alapját abban az időszakban, amelyben a Szerződés felmondása miatt már nem teljesül. Az előző mondat rendelkezése nem vonatkozik a Fogyasztóra vagy a Fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozóra, aki jogosult a home.pl Szolgáltatás tényleges nyújtása arányában kérni a befizetett díjak visszatérítését (vagyis a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a home.pl Szolgáltatás tényleges nyújtásának idejére eső home.pl díjakat).

28. A Szerződés olyan okokból történő felmondása esetén, amelyek kizárólag a home.pl által okozott okok miatt, vagy az Ügyfél által, vagy a home.pl és az Ügyfél közötti megállapodás alapján merülnek fel, az Ügyfélnek joga van a home.pl Szolgáltatás tényleges nyújtásának

IONOS

arányában fizetett díjak visszatérítésére (azaz a visszatérítendő összeg nem tartalmazza a home.pl-nek fizetendő díjakat a home.pl Szolgáltatás tényleges nyújtásának idejére).

29. Abban az esetben, ha a home.pl a home.pl Szolgáltatások ellenértékének hiánya miatt felmondja a Szerződést, a home.pl jogosult a Szolgáltatás Specifikációjában meghatározott feltételekkel megkövetelni az Ügyfélnek a Szerződés megkötése kapcsán adott esetleges kedvezmények (kedvezmények, árengedmények stb.) megtérítését.

30. A lejárt díjakat a törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtjuk.

31. A Szolgáltatásért teljesített fizetéseknél a home.pl ad ki elszámolási dokumentumokat. A fent említett dokumentumok kiadásának szabályait az adótörvény szabályozza.

31.1 A Szabályzat elfogadásával az Ügyfél a hozzáadottérték-adóról szóló Kbt. törvény 106n. Cikke hozzájárul a számlák elektronikus kézbesítéséhez. Az Ügyfél bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonásához írásbeli formára van szükség a semmisség fájdalma alatt, és joghatása van azokkal a számlákkal kapcsolatban, amelyeket az Ügyfél házhoz való hozzájárulásának visszavonásáról szóló nyilatkozat kézbesítésének dátuma után állítottak ki. Az elektronikus számlák kiállításának szabályait az adótörvény rögzíti.

4. Felelősség

32. A home.pl felelős a home.pl Szolgáltatás nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért az alkalmazandó törvényekkel összhangban.

33. A lengyel törvény kötelező rendelkezéseire, a rendeletek vagy a megállapodás tartalmára is figyelemmel a home.pl felelőssége a tényleges veszteség összegére korlátozódik, és a szerződéses kötbérékért való felelősséggel együtt semmilyen esetben sem haladhatja meg a következőket:

a) az Ügyfél által a kártérítés iránti kérelemmel érintett home.pl Szolgáltatás teljesítéséért fizetett díj a kárt okozó eseményt megelőző utolsó 12 hónapban - ha egy adott home.pl Szolgáltatás Előfizetési Időszaka legalább 12 hónapig tartott,

b) az Ügyfél által fizetett díj az Előfizetési Időszakért, amelyben a kárt okozó esemény bekövetkezett - abban az esetben, ha egy adott home.pl Szolgáltatás Előfizetési Időszaka kevesebb, mint 12 hónapig tartott.

IONOS

A home.pl felelősségének e pontban leírt korlátozása nem vonatkozik a Fogyasztóra vagy a Fogyasztói Jogokkal rendelkező Vállalkozóra. Az home.pl felelősségének korlátozása, amelyet az Üzemeltető más szabályzatában leírtak, beleértve az Akció Feltételeit, nem vonatkoznak a Fogyasztóra és a Vállalkozóra sem.

34. Abban az esetben, ha a Szabályzat, az Üzemeltető által kiadott egyéb előírások, ideértve az Akciós Feltételeket is, előírják a ház.pl fizetési kötelezettséget a Fogyasztónak vagy a Fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozónak szerződéses kötbér megfizetésére, a Fogyasztó vagy a Fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozó jogosult kiegészítő kártérítést követelni. a fenttartott szerződéses kötbér összegét meghaladó összegre vonatkozó általános elvek.

5. Korlátozások

35. Az Ügyfél vállalja, hogy:

- a) A home.pl Szolgáltatások, home.pl eszközök, szolgáltatások vagy termékek, ideértve a harmadik személyek Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat is beleértve, és az Anyagok tartalma nem sérti a törvényeket vagy harmadik felek jogait, beleértve a szerzői jogokat is, ipari tulajdonjogok, üzleti titkok, személyi jogok,
- b) Az általa a home.pl eszközökön keresztül elküldött Anyagok és egyéb tartalmak nem tartalmaznak rosszindulatú szoftvereket, amelyek megzavarást vagy a home.pl szolgáltatások, home.pl eszközök, szolgáltatások vagy termékek működésének megzavarásának kockázatát okozhatják, beleértve a harmadik személyek Polgári Törvénykönyvének értelmében,
- c) A home.pl Szolgáltatások, home.pl eszközök, szolgáltatások vagy termékek, ideértve a harmadik személyek Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat is beleértve, nem importál, tárol és nem oszt meg, valamint nem küld kiskorúak számára káros anyagokat, vagy szexuális erőszakra, kínzásra és gyűlöletre, beleértve a faji, etnikai és nemzeti gyűlöletet, és általában a társadalmi együttélés elvei alapján ártalmasnak, az emberi egészséget vagy életet veszélyeztető, a magánélet megsértése, a közbiztonság megsértése, az arra felhatalmazott szervezetek által lefolytatott eljárásokba való beavatkozás hatóságok, illegális termékek népszerűsítése vagy a termékek kereskedelmének tilalmának megsértése, a home.pl Szolgáltatások, home.pl eszközök vagy a

IONOS

távközlési hálózatok, harmadik felek IKT-rendszerei működésének biztonságát fenyegető veszélyek kiváltásának módszereinek feltüntetése,

d) nem használja a home.pl Szolgáltatást, home.pl eszközöket, szolgáltatásokat vagy termékeket, ideértve a harmadik személyek Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat sem rendeltetésszerű használatukkal ellentétes módon, sem a Szolgáltatási Specifikációban feltüntetett műszaki paramétereket meghaladó módon,

e) nem fogja használni a home.pl Szolgáltatást, home.pl eszközöket, szolgáltatásokat vagy termékeket, ideértve a harmadik személyek Polgári Törvénykönyve értelmében vett dolgokat olyan módon, amely zavarást, hiányt vagy nehézséget okozhat a home.pl eszközök, home.pl Szolgáltatások használatában, szolgáltatások vagy termékek, beleértve a Polgári Törvénykönyv értelmében vett dolgokat harmadik feleknek az Ügyfél vagy harmadik felek számára,

f) nem használja a home.pl nevet, valamint a home.pl vagy a home.pl Szolgáltatásokat individualizáló egyéb neveket és megnevezéseket a home.pl előzetes írásbeli beleegyezése nélkül,

g) a Szolgáltatások használatának részeként a home.pl nem helyezi el a home.pl szerver elemeket (adatok, anyagok, tartalom, fájlok, fotók, CGI-szkriptek, nagy adatfájlok stb.), amelyeket más webhelyek/portálok/ blogok/online áruházak használnak, és amelyeket nem a home.pl szerverek tárolnak.

36. Ha az Ügyfél megszegi a 35. pontban említett kötelezettségeket:

a) amikor egy harmadik fél a fenti jogsértésekkel kapcsolatban igényt támaszt a home.pl ellen, az Ügyfél köteles fedezni az ezzel kapcsolatos home.pl által okozott károkat, valamint a home.pl érdekének védelmével kapcsolatban felmerült szükséges és objektíven igazolt költségeket, míg egyrészt az Ügyfél köteles minden intézkedést megtenni és mindent megtenni a home.pl felszabadítása érdekében a home.pl ellen a fenti jogsértésekkel szemben támasztott követelések alól, vagy visszavonásukhoz, vagy ahhoz, hogy az Ügyfél csatlakozzon a home.pl által elfoglalt helyhez vagy mellette a folyamatban lévő vitához, amennyiben e tevékenységek bármelyike jogilag megengedett. Az előző mondatban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos összes költséget az Ügyfél viseli saját költségén,

IONOS

- b) a 35. pontban leírt jogsértésekről szóló hivatalos értesítés esetén a home.pl jogosult megakadályozni, hogy harmadik felek hozzáférjenek az Anyagokhoz,
- c) a 35. pontban leírt jogsértésekkel kapcsolatos megbízható információk megszerzése vagy megszerzése esetén a home.pl jogosult megakadályozni, hogy harmadik felek hozzáférjenek az Anyagokhoz, miután értesítette az Ügyfelet az Anyagokhoz való hozzáférés megakadályozásának szándékáról,
- d) a home.pl jogosult felfüggeszteni a home.pl szolgáltatás nyújtását, vagy korlátozni a home.pl szolgáltatás nyújtását, vagy a szükséges mértékben módosítani a Szolgáltatást (ideértve - az Ügyfél anyagának módosítását - a fájlnev megváltoztatását, a fájl tartalmának módosítását, a fájl törlését, az anyagok terjedelmének korlátozását) biztonsági mentés hatálya alá tartozik - feltéve, hogy a Szolgáltatás specifikációja előírja a biztonsági másolatok készítését a home.pl stb. révén - miután értesítette az Ügyfelet a home.pl Szolgáltatás felfüggesztésének szándékáról, a home.pl szolgáltatás nyújtásának korlátozásairól vagy a Szolgáltatás módosításáról, valamint a szabálysértéseknek a lefedett határidőn belüli eltávolításának kérelméről legalább 3 munkanap. A home.pl nem köteles előzetesen értesíteni az Ügyfelet arról a szándékról, hogy felfüggeszti a home.pl szolgáltatás nyújtását, korlátozza a home.pl szolgáltatás nyújtását vagy a Szolgáltatást a szükséges mértékben módosítja (ideértve - az Ügyfél anyagának módosítását - a fájlnev megváltoztatását, a fájl tartalmának módosítását, a fájl törlését, a biztonsági másolat által lefedett anyagok terjedelmének korlátozása - feltéve, hogy a Szolgáltatási Specifikáció előírja a biztonsági másolatok készítését a home.pl stb. segítségével, és felhív a jogsértések elhárítására, amikor a megsértés jellege azonnali beavatkozást igényel a home.pl-nél [pl. SPAM tömeges küldése az Ügyfél részéről, adathalászat, illegális szoftverek terjesztése, az Ügyfél általi, a Szolgáltatásleírásban feltüntetett technikai paramétereket meghaladó módon történő felhasználása, az Ügyfél általi, a home.pl szolgáltatás igénybevétele zavarokat vagy nehézségeket, vagy a használat képtelenségét okozó vagy valószínű okozó tényező home.pl eszközök, home.pl szolgáltatások, szolgáltatások vagy termékek, ideértve a Polgári Törvénykönyv értelmében vett dolgokat harmadik felek számára egy másik Ügyfél vagy más Ügyfél vagy harmadik fél számára, elemeket (adatokat, anyagokat, tartalmat, fájlokat, fotókat) elhelyezve a home.pl szerveren , CGI-

IONOS

szkriptek, nagyméretű adatfájlok stb.), amelyeket más webhelyek/portálok/blogok/online áruházak használnak, és amelyeket nem a home.pl szerverek tárolnak].

37. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha ez a home.pl eszközök biztonságos használata miatt szükséges, a home.pl szolgáltatások (pl. DDOS támadás vagy az Ügyfél alkalmazásának támadása) home.pl a megfelelő a megelőző intézkedések ideiglenesen blokkolhatják a home.pl Szolgáltatáshoz és Anyagokhoz való hozzáférést, vagy a szükséges mértékben módosíthatják a Szolgáltatást (ideértve az Ügyfél Anyagainak módosítását - fájlnev változtatások, fájl tartalom módosítása, fájl törlések, a biztonsági másolat által lefedett anyagok körének korlátozása), feltéve, hogy a Szolgáltatás Specifikációja előírja az otthoni mentés készítésének kötelezettsége.pl stb.), amelyről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet. Annak a ténynek köszönhetően, hogy ezt a tevékenységet az Ügyfél érdekében végzik, az Ügyfél beleegyezik, és akkor nem jogosult a home.pl Szolgáltatások díjának visszatérítésére.

6. A szerződés időtartama

38. A Szerződés meghatározott időtartamra jön létre, ideértve a home.pl Szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek összefoglalójában és a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett Szerződés időtartamát is.

39. Legalább 14 (tizennégy) nappal az Előfizetési Időszak vége előtt, vagy Domén Nevek esetén legalább 14 (tizennégy) nappal a Domén Név Számlázási Időszakának lejártá előtt a home.pl információt küld az Ügyfélnek a Szerződés közelgő lejártáról és a megkötés lehetőségéről egy másik Szerződés, amely biztosítja a home.pl Szolgáltatás nyújtásának folyamatosságát. Új Szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél megerősíti a home.pl által javasolt jelen Szerződés feltételeit. Az új Szerződésből eredő díj legkésőbb az első mondatban említett tájékoztatásban feltüntetett időpontig történő befizetése garancia a home.pl Szolgáltatás nyújtásának folyamatosságára. A Polgári Törvénykönyv 115. cikke nem vonatkozik az esedékes díj fizetési kötelezettségére, ezért, ha az első mondatban említett tájékoztatásban feltüntetett fizetési határidő vége a törvényben meghatározott munkaszüneti napra vagy szombatra esik, a díjat legkésőbb az első mondatban említett információkban a fizetés utolsó napjának megjelölt nap,

IONOS

függetlenül attól, hogy ez a nap munkaszüneti napra vagy szombatra esik-e. A fizetés napja az a nap, amikor az összeget jóváírják az adott fizetési módban feltüntetett számlán.

40. A Szerződést a Szerződés Időtartamának lejártá előtt az Ügyfél és harmadik felek, akik az Ügyfél helyéhez csatlakoztak a Szerződéshez egyetemes vagy egyedi jogutódlás útján, csak a vonatkozó jogszabályok által előírt esetekben vagy olyan körülmények eredményeként, amelyekért a kizárólagos felelősség, különösen abban az esetben, ha a home.pl nem tartja fenn a home.pl Szolgáltatás elérhetőségét a home.pl által adott home.pl Szolgáltatás által deklarált SLA szintjén (egy adott home.pl Szolgáltatás garantált elérhetősége). A Szerződés felmondása az előző mondatban leírt esetben azonnal megtörténhet, miután a home.pl-t hívták, hogy megszüntesse a jogsértéseket és a kérelemben megjelölt időtartam hatástalan lejártát, amelynek legalább 30 napot, Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében pedig legalább 14 munkanapot kell tartalmaznia. Az Ügyfél által harmadik személyekkel Szolgáltatás vagy termék nyújtására kötött szerződések rendelkezései, ideértve a Polgári Törvénykönyv szerinti dolgokat is, amelyekhez a home.pl hozzáférést tesz lehetővé, más szabályokat és felmondási időtartamokat vezethetnek be.

41. A home.pl joga van felmondani a Szerződést a Szerződés felmondásával, 30 napos felmondási idővel. A 30 naposnál rövidebb Előfizetési Időszakú home.pl Szolgáltatás esetén a Szerződés felmondására a Szerződés felmondásával kerülhet sor, az adott home.pl Szolgáltatásra, a Szolgáltatás Specifikációjára vagy az adott home.pl Szolgáltatásra vonatkozó szerződéssablonra vonatkozó felmondási idő betartásával. A rendelkezés nem vonatkozik a Fogyasztóval vagy Vállalkozóval a Fogyasztói jogokról szóló Szerződés felmondására.

42. A home.pl joga van a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

a) a home.pl Szolgáltatás nyújtása objektíven igazolt okok miatt lehetetlenné vált; ez különösen azokra a helyzetekre vonatkozik, amikor a Szabályzat 14. pontjában leírt körülmények között a Szolgáltatást oly módon módosítják, hogy a Szolgáltatás további felhasználása bizonyos műveletek végrehajtását igényli az Ügyféltől, beleértve - például hardverbeállítások módosítását, új szoftver telepítését, módosítását vagy cseréjét, fizikai eszköz, amellyel az Ügyfél igénybe veszi a Szolgáltatást - és az Ügyfél nem hajtotta végre ezeket a tevékenységeket; a home.pl jogosult felmondani a Szerződést a Szolgáltatás paramétereinek megváltozása miatt, ha (1) a Szolgáltatás

IONOS

paramétereinek megváltoztatása szükséges a Szolgáltatás nyújtásának lehetőségének biztosításához vagy a Szolgáltatás nyújtásának lehetőségének biztosításához a jelenleginél nem alacsonyabb szinten, és (2) a home.pl előre értesíti az Ügyfelet arról, hogy ahhoz, hogy az Ügyfél igénybe vehesse a Szolgáltatást, szükséges, hogy az Ügyfél elvégezze az értesítésben meghatározott tevékenységeket, és meghatározzon egy 14 napnál nem rövidebb határidőt, amely után a Szolgáltatás igénybevétele lehetetlen ezen tevékenységek hiányában, és az Ügyfél az előírt határidőn belül nem hajtja végre ezeket a tevékenységeket; a home.pl Szerződés felmondása esetén a Szolgáltatás módosítása miatt a 28. pont alkalmazandó,

b) a home.pl Szolgáltatás nyújtása lehetlenné vált a home.pl alvállalkozónak tulajdonítható okok miatt, aki részt vett a home.pl Szolgáltatás nyújtásában,

c) a home.pl Szolgáltatás nyújtása lehetlenné vált a home.pl alvállalkozóval kötött Szerződés felmondása miatt, aki részt vett a home.pl Szolgáltatás nyújtásában,

d) a home.pl részben vagy egészben megszünteti vagy felfüggeszti a Szerződés teljesítéséhez szükséges üzleti tevékenységet,

e) csődjelrást nyújtanak be a home.pl webhelyre, vagy a home.pl felszámolás alá kerül,

f) a fenti 23. c) pontban leírt körülmény bekövetkezik,

g) az Ügyfél megszegi a fenti 35. pontban említett kötelezettségeket,

h) megalapozottan tartanak attól, hogy az Ügyfél megsérti a fenti 35. pontban említett kötelezettségeket (pl. korábban az Ügyfél személyesen, más szervezetekkel közösen vagy más szervezeteken keresztül használta a home.pl szolgáltatást olyan módon, amely jogsértéseket eredményezett, a Szabályzat 35. pontjában említettek),

i) az Ügyfél súlyosan megsérti a társadalmi együttélés elveit, vagy megsérti a home.pl nevében eljáró személyek személyes jogait vagy a home.pl nevében eljáró személyek személyes adatait,

j) Az Ügyfél a Regisztráció során vagy a Szerződés megkötése után hamis vagy hiányos adatokat közöl a regisztrációs úrlapon, pl. az Ügyfélpanelen, amelyről a home.pl megtudta a Szerződés megkötését követően, és a home.pl által feltüntetett dátum, amely legalább 3 munkanap azt követően esik,

IONOS

k) az Ügyfél jelentősen megsértette a Szabályzat vagy a Szerződés rendelkezéseit. A Szerződés megszegését azonban különösen úgy kell értelmezni, mint a jelen Szabályzattól eltérő (a jelen Szabályzaton kívüli) előírások megsértését a Szolgáltatás megvásárlásának vagy nyújtásának feltételeire vonatkozóan, amelyre a Szerződés vonatkozik, valamint az alkalmazandó Akciós Feltételek megszegését - ha a Szerződés akció részeként jött létre.

43. Az a Fogyasztó, aki Fogyasztó vagy Vállalkozó a Fogyasztói jogokkal kapcsolatban, jogosult a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvényben, valamint a szabályzat 1. és 2. mellékletében leírt feltételekkel elállni a Szerződéstől.

44. Az adott home.pl Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés felmondásának vagy lejártának napján az Ügyfél megfosztja a home.pl Szolgáltatás használatának lehetőségét, valamint a Szolgáltatás keretében összegyűjtött Anyagokhoz és adatokhoz való hozzáférést, amelyeket eltávolítunk.

45. Az utolsó mondat kivételével az Ügyfél által megkötött összes Szerződés felmondása vagy lejárta esetén az Ügyfél a home.pl webhelyre nyújthat be nyilatkozatot arról, hogy nem kíván folytatni az Ügyfélpanel használatát. Az ilyen nyilatkozat benyújtása a jogviszony lejártát eredményezi, amelynek alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez. Ebben az esetben az Ügyfelet megfosztják az Ügyfélpanel hozzáférésétől, és a jövőben a home.pl céggel való Szerződés megkötése újregisztrálást igényel az új Ügyfélpanel felállításához. Miután a kapcsolat megszűnt, amelynek alapján az Ügyfél állandó hozzáférést kap az Ügyfélpanelhez, jogosult az Ügyfél személyes adatainak és a Szolgáltatásaira vonatkozó adatok további feldolgozására a hatályos jogszabályok által előírt mértékben, ideértve a megkötött Szerződések szerinti követelések érvényesítését is, törvény alapján a home.pl-re háruló kötelezettségek, különös tekintettel az adózási kötelezettségekre. Az Ügyféltől az Ügyfélpanelhez való hozzáférés megvonása nem sérti az Ügyfél alábbi 47. pontban megjelölt rendelkezéseiben biztosított jogait.

7. Magánszféra és a személyes adatok védelme

46. Az Ügyfél személyes adatainak kezelője a home.pl.

47. A home.pl az Ügyfél személyes adatait az egyének személyes adatok feldolgozása vonatkozásában történő védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról és hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i európai parlamenti és tanácsi (EU) 2016/679 rendeletben

IONOS

előírt szabályok szerint dolgozza fel. A 95/46/EK irányelv és a lengyel jogszabályok rendelkezései a személyes adatok védelméről.

48. Az Ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos szabályokkal és eljárásokkal kapcsolatos részletes információk a weboldalon található a <https://ionos.hu> címen.

8. Panaszos eljárás

49. A home.pl Szolgáltatás nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt az Ügyfél panaszt nyújthat be.

50. A panasznak tartalmaznia kell;

a) az Ügyfél megjelölése az azonosítását lehetővé tevő módon,

b) a home.pl Szolgáltatás nevének feltüntetése, amelyre a panasz vonatkozik,

c) a panasz tárgya,

d) a panaszt igazoló körülmények,

e) a kérelem feltüntetése,

f) ha az Ügyfél azt szeretné, ha a home.pl panaszra vonatkozó levelezését az Ügyfélpanelen feltüntetettől eltérő e-mail címre küldenék neki - egyértelmű kérés, hogy erre a másik címre küldjék el a panasz rendezését indoklással vagy a panasszal kapcsolatos egyéb információkkal. e-mail címet és ennek a címnek a megjelölését.

51. A panaszt írásban, papír formájában - a Szabályzatban feltüntetett home.pl címre vagy elektronikus formában - a home.pl által kapcsolattartási címként megadott e-mail címre kell eljuttatni.

52. Ha a panasz nem tartalmazza a fenti 50. pontban meghatározott elemeket, az Ügyfelet felkérjük a panasz hiányosságainak pótlására.

53. A második mondatra is figyelemmel a panaszt a home.pl. Fogyasztó vagy vállalkozó által benyújtott, a home.pl szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói jogokkal kapcsolatos panaszt, amely a Polgári Törvénykönyv szerinti munka elvégzéséből vagy a Polgári Törvénykönyv szerinti dolgok értékesítéséből áll, a a home.pl-hoz történő beérkezésének napjától számított 14 napon belül megvizsgáljuk. A panasz Ügyfél általi kitöltésének időtartama nem számít bele a megfontolás időpontjába.

IONOS

54. A panasz rendezését az indoklással vagy a panasszal kapcsolatos egyéb információkkal együtt az Ügyfél részére elküldjük az Ügyfél panelen elérhető kapcsolati e-mail címként az Ügyfél által megadott e-mail címre, kivéve, ha az Ügyfél a panaszban kifejezetten kéri, hogy a panasszal kapcsolatos levelezést egy másik címre küldje, és ezt a címet megadja. A kapcsolattartási e-mail címmel kapcsolatos kétségek esetén a home.pl elküldi a panasz elbírálását az indoklással vagy a panasszal kapcsolatos egyéb információkkal együtt az Ügyfél által az Ügyfélpanelen megadott e-mail címre és a panaszban feltüntetett e-mail címre (pl. a panasz nem tartalmaz közvetlen kérést annak elküldésére) a döntést az Ügyfélpanelben megadottól eltérő e-mail címre azonban levélpapírra küldték, az Ügyfélpanelen megadottól eltérő e-mail címet jelezve, vagy elektronikus üzenet formájában küldték el az Ügyfélpanelen megadottól eltérő e-mail címről stb.).

9. Az akció felhasználásának szabályai

55. A home.pl különféle típusú promóciókat szervez, különösen:

- a) akciók, amelyeket csak azok az Ügyfelek használhatnak, akik kedvezményt/akciós kódot kaptak a home.pl webhelyről,
- b) akciók, amelyeken belül a home.pl egy másik szolgáltatással együtt csomagban kínál Akciós Szolgáltatást,
- c) akciók, amelyeken belül a home.pl az Akciós Szolgáltatás megvásárlását kínálja csomagban egy másik Akciós Szolgáltatással.

56. Az Akciós Feltételek változásaira a Szabályzat alábbi 73-77. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

57. Egy adott akció az Akciós Feltételekben meghatározott ideig tart. A home.pl indoklás nélkül lemondhatja az akciót az Akciós Feltételekben meghatározott időszak lejárta előtt, és meghosszabbíthatja a Akciós Feltételekben meghatározott időtartamát. Az adott akció törléséről vagy az adott akció időtartamának meghosszabbításáról szóló információkat a webhelyen, a <https://www.ionos.hu> oldalon teszik közzé. Az akció törlése előtt vagy az Akciós Feltételekben meghatározott időszak lejárta előtt megkötött Szerződések annak az Előfizetési Időszaknak a végéig maradnak érvényben, amelyre megkötötték.

58. Az adott akció kihasználásához szükséges feltétel:

IONOS

- a) az Akciós Szolgáltatás megvásárlása az adott akció során, és
- b) a Szabályzat elfogadása egy adott akció során, és
- c) az Akciós Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek elfogadása egy adott akció során, és
- d) az Akció Feltételeinek elfogadása egy adott akció során, és
- e) az a) pontban említett Szabályzatban meghatározott egyéb feltételek teljesítése. b) - c) pontjaiban és az Akció Feltételeiben, és
- f) az Akciós Szolgáltatás megvásárlásáért esedékes összegek kifizetése a promóciós feltételekben leírt módon és összegben, ha az Akciós Feltételek előírják az Akciós Szolgáltatás fizetés nélküli megvásárlását.

59. Az Akció Résztevője az Akciós Szolgáltatást csak saját nevében és saját javára vásárolhatja meg; különösen, ha az Akciós Feltételek másként nem rendelkeznek, tilos az Akciós Szolgáltatást megszerezni annak érdekében, hogy azt harmadik felek számára térítés ellenében vagy ingyenesen hozzáférhetővé tegyék.

60. Az Akciós Feltételek előírhatják, hogy a home.pl alkalmazottait és családtagjaikat kizárják az adott akcióból.

61. Ha az Akciós Szolgáltatás magában foglalja a Domén Név Regisztrációját vagy megújítását a home.pl webhelyen keresztül, az Akciós Feltételek kiköthetik, hogy a következők is kizárásra kerüljenek az akcióból:

- a) a Nyilvántartó vagy a hivatalvezető státusszal rendelkező szervezetek, és
- b) a fenti a) pontban megjelölt szervezetek részvényesei, partnerei és alkalmazottai, és
- c) a fenti b) pontban megjelölt entitások családtagjai.

62. Az akció nem elérhető azoknak az Ügyfeleknek sem, akik nem fizettek a Szolgáltatásokért, vagy késleltették a Szolgáltatások kifizetését, vagy nem teljesítették megfelelően a home.pl-vel kötött Szerződéseket, hacsak az Akciós Feltételek másként nem rendelkeznek.

63. Az akció Résztevője által az adott akció során elért teljesítmény nem cserélhető ki pénzbeli egyenértékre, egyéb Szolgáltatásokra, egyéb szolgáltatásokra vagy előnyökre.

64. Az Akciós Szolgáltatás igénybevételeinek részletes szabályait az alábbiakban felsorolt szabályzatok rendelkezései szabályozzák a felsorolás sorrendjében:

IONOS

- a) Akciós Feltételek,
- b) Az Akciós Szolgáltatás szabályai,
- c) Szabályzatok.

65. A Domén Nevek home.pl webhelyen történő megvásárlása esetén az Akciós Feltételek előírhatják, hogy:

- a) Az az Akció Résztevője vagy jogutódja, aki meg kívánja újítani a Domén Név érvényességét a következő Előfizetési Időszakra, vállalja, hogy az Előfizetési Időszak lejárta után megújítja a Domén Név érvényességét a következő Előfizetési Időszakra a home.pl oldalon keresztül. A Domén Név érvényességének meghosszabbítása a következő Előfizetési Időszakra a megkötésekor a home.pl feltételekkel történik, ideértve a megvalósításakor a home.pl hatályos Árlstában feltüntetett összegek kifizetését is, az akciók, árengedmények és kedvezmények figyelembevétele nélkül, az árak jellegüktől függetlenül, hacsak a home.pl nem dönt másként.
- b) Ha a Domén Név az Előfizetési Időszak lejárta előtt átadják egy harmadik félnek, ennek eredményeként az Előfizetési Időszak lejárta után nem lesz lehetőség a Domén Név érvényességének meghosszabbítására a home.pl oldalon a következő Előfizetési Időszakra, az Akció Résztevője vagy jogutódjai, a home.pl-t az átutalás után, de legkésőbb az átadás dátumától számított 7 napon belül fizetni fogja a Domén Név átruházásának díját az Előfizetési Időszak vége előtt az Akció Feltételeiben meghatározott összegben. Az előző mondat rendelkezése nem vonatkozik azokra a helyzetekre, amikor a Domén Név harmadik félnek történő átadása olyan körülmények következménye, amelyekért a home.pl felelős. A Domén Névnek az Előfizetési Időszak lejárta előtti átadásának díját a home.pl bármilyen okból levonhatja az Akció Résztevőjének vagy jogutódjainak járó összegekből (kivéve azokat az összegeket, amelyeket törvény tilt). A beszámítás erre vonatkozóan nem igényel külön nyilatkozatokat (meggyőzően megfogalmazható). Abban az esetben, ha az Előfizetési Időszak vége előtt nem fizetik meg a Domén Név átadásáért fizetendő díjat, a home.pl felhívhatja az Akció Résztevőjét vagy jogutódját annak megfizetésére. A hívás elküldhető e-mail formájában az Ügyfélpanelen elérhető címként megadott e-mail címre, vagy ajánlott levél formájában - a home.pl választása szerint.

IONOS

66. Az Akciós Feltételek tartalmazhatnak korlátozást az adott akció keretében megvásárolható Akciós Szolgáltatások számára.

67. Azon Akció Részvevőjének kell fizetnie, aki az Akciós Szolgáltatást a Szabályzatban rögzített feltételek megsértésével, illetve az Akciós Szolgáltatást Szabályzatában vagy az Akciós Feltételekben rögzített feltételek és feltételek megsértésével vásárolta meg, ideértve az Akciós Szolgáltatások Mennyiségi Korlátjának megszegését is, köteles lesz fizetni a home.pl szerződéses kötbért az Akció Feltételeiben meghatározott összeget. Az előző mondatban leírt szerződéses kötbért a home.pl részére külön kell fizetni a Szabályzatban, az Akciós Szolgáltatás Szabályzatában vagy az Akciós Feltételekben meghatározott feltételek minden egyes megsértése esetén. Ha a megsértés abból áll, hogy túllépi az adott akció során érvényes Akciós Szolgáltatások számának korlátozását, akkor a büntetést az Akciós Szolgáltatás minden egyes vásárlásáért külön kell fizetni a home.pl-nek, megsértve ezzel az akcióval kapcsolatos Akciós Szolgáltatások számának korlátozását. A szerződéses kötbér a kötbér házhoz történő kifizetésére vonatkozó felhívás Akció Részvevőjének történő kézbesítésétől számított 7 napon belül fizetendő. A felhívás eljuttatható az Akció Részvevőjéhez e-mail formájában az Akció Részvevője által az Ügyfélpanelen elérhetőségi címként megadott e-mail címre, vagy ajánlott levél formájában - a home.pl válasza szerint. Az Akció Feltételeiben megjelölt szerződéses kötbér a home.pl által csökkenthető, ha az Ügyfél kérelmet nyújt be annak csökkentésére, és megszünteti azokat a jogsértéseket (vagy azok következményeit), amelyekért a kötbért kiszabták.

68. A fenti 67. pontban meghatározott szerződéses kötbér fenntartása nem fosztja meg a home.pl-t az adott szabálysértés esetén a Szabályzatban, a home.pl által kiadott egyéb rendeletekben vagy a törvényben előírt egyéb szankciók alkalmazásának lehetőségétől, valamint - a kötbér összegét meghaladó kiegészítő kártérítés igénylésének jogától, ha az Akció Részvevője által okozott kár egy adott esetben meghaladja a szerződéses kötbér összegét.

69. A home.pl Szolgáltatás Megújítása, amelyet korábban a Szolgáltatás Regisztráció akció részeként hajtottak végre, a Szolgáltatás Megújítás szokásos díjaival történik, a Szolgáltatás Megújítás napján érvényes Árlistából következően, hacsak az Akciós Feltételek másként nem rendelkeznek.

10. Egyéb rendelkezések

70. A home.pl fenntartja a jogot arra, hogy külön Szabályzatokat bocsásson ki, különös tekintettel az Akciós Feltételekre, az egyes home.pl Szolgáltatásokra vonatkozó külön szabályzatokra vagy a Szolgáltatások egyes fizetési módjaira vonatkozó előírásokra, valamint jogot gyakorol a Szabályzat módosítására vagy a Szabályzat hatályon kívül helyezésére új szabályok egyidejű bevezetésével, az alábbi rendelkezésekre is figyelemmel.

71. A Szabályzat változásairól, a Szabályzat hatályon kívül helyezéséről, az új szabályozás egyidejű bevezetéséről és külön szabályzatok kiadásáról szóló tájékoztatást e-mailben küldjük az Ügyfélnek arra az e-mail címre, amelyet az Ügyfél az Ügyfélpanelen kapcsolattartási címként megjelölt.

72. A rendeletek módosításait, a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett új szabályozásokat és külön szabályozásokat a home.pl weboldalon is közzéteszik.

73. A Rendeletek módosításai, külön rendeletek, a hatályon kívül helyezett Rendeletek helyett bevezetett új rendeletek legkorábban az elektronikus kommunikációs eszközök bevezetésének napján (a fenti 71. pont) lépnek hatályba oly módon, hogy az Ügyfél olvashassa azok tartalmát. Ha a rendeletek módosításai, illetve a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett új előírások a hatálybalépésük idején hatályos szerződésekre vonatkoznak, akkor az elektronikus kommunikációs eszközök bevezetésének időpontjától számított 14 nap elteltével lépnek hatályba (fenti 71. pont).

74. Ha a hatályon kívül helyezett Szabályzat helyett bevezetett Szabályzat-módosítások vagy új előírások a hatálybalépésük idején hatályos Szerződésekre vonatkoznak, akkor a Felek azt feltételezik, hogy az Ügyfél elfogadta a Szabályzat, a hatályon kívül helyezett Szabályzat helyett bevezetett új szabályzat módosításait, ha nem mondja fel a Szerződést a a fenti 73. pont utolsó mondatában meghatározott 14 napos időszak lejártáig. Ha a felmondott megállapodás hosszabb felmondási időt ír elő, akkor ez a hosszabb időszak alkalmazandó. A Szerződés felmondásának joga nem érvényes, ha a Szabályzat módosítása vagy a hatályon kívül helyezett rendeletek helyett bevezetett új rendeletekből eredő módosítás (1) nem vonatkozik a módosítás/új Szabályzat hatálybalépésének napján hatályos megállapodásokra, vagy (2) a home.pl Szolgáltatást érinti,

IONOS

amelyre a Szerződés nem vonatkozik, és amelyet az Ügyfél nem használ, vagy (3) új home.pl Szolgáltatást vezet be.

75. A lengyel törvényeket kell alkalmazni a home.pl és az Ügyfél jogainak és kötelezettségeinek értékelésére, valamint azokra a kérdésekre, amelyekre a Szabályzat vagy a Szerződés nem terjed ki.

76. A Szabályzat rendelkezései nem sértik a Fogyasztó vagy a Vállalkozó fogyasztói jogokkal kapcsolatos jogait, amelyek a Szabályzat rendelkezései előtt alkalmazandó alkalmazandó jogi rendelkezésekből erednek.

77. A fogyasztói jogokkal rendelkező Fogyasztónak vagy Vállalkozónak minősülő Ügyfélnek lehetősége van bíróságon kívüli eszközökkel a panaszok és jogorvoslatok kezelésére a fogyasztói szervezetekhez (Állandó Fogyasztói Döntőbíróságok, Városi vagy Megyei Fogyasztói Ombudsman).

78. A home.pl és az Ügyfél között létrejött megállapodásokkal kapcsolatos viták rendezésére az illetékes bíróság a home.pl székhelyért illetékes bíróság. A rendelkezés nem vonatkozik a Fogyasztóval vagy a Vállalkozóval a fogyasztói jogokkal kapcsolatos viták rendezésére.

79. hacsak a Szabályzat, a home.pl által kiadott egyéb előírások vagy a törvény kötelező rendelkezései eltérően nem rendelkeznek, az Ügyfélnek címzett esetleges leveleket otthonról küldhetik e-mailben, az Ügyfél által megadott e-mail címre vagy egy másik e-mail címre, ha a körülmények azt mutatják, hogy ez az Ügyfél címe (ezt a címet az Ügyfél levélpapírján, az Ügyfél weboldalán stb. teszik közzé). Különösen a home.pl jogosult bármilyen felhívást, közleményt, nyilatkozatot a szerződés megszüntetéséről, nyilatkozatokat a levonásról stb. a fent meghatározott módon elküldeni. A fenti rendelkezések nem zárják ki a levelezés más módon, különösen ajánlott levélben történő kézbesítésének lehetőségét.

80. A Szabályzat 2020.12.30-án lép hatályba. A Szabályzat a home.pl és az Ügyfelek között a hatálybalépése után megkötött megállapodásokra vonatkozik. A Szabályzat hatálybalépése előtt megkötött megállapodásokra a home.pl hálózat meglévő szabályzatai (azaz a 2019.03.21-től hatályos előírások) az irányadók. E pont utolsó mondatára is figyelemmel, a hatályos home.pl Hálózati Szabályzat alkalmazandó a rendeletek hatálybalépésének napján folyamatban lévő

IONOS

akciókra és az e promóciók részeként a megállapodások hatálybalépését követően megkötött megállapodásokra. A Szabályzat értelmében Fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozók jogosultak részt venni ezekben az akciókban, ha a Fogyasztók megengedik azokon való részvételt, és ezeket a akciókat a Fogyasztókkal megegyező feltételekkel használják.

81. A 80. pont tartalmára is figyelemmel, a Szabályzat hatálybalépésének napjától a home.pl hálózat meglévő Szabályzata (vagyis a 2019.03.21-től hatályos szabályozás) már nem alkalmazandó.

1. FÜGGELÉK a home.pl hálózat Szabályzatához

IONOS

SZERZŐDÉS-ELÁLLÁSI ŰRLAP

(ezt az űrlapot csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha az Ügyfél a következő
..... okok miatt el akar állni a szerződéstől)

Címzett

home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Énezúton tájékoztatom a következő szolgáltatásnyújtására vonatkozó
szerződés-elállásáról

A szerződés megkötésének időpontja.....

Keresztnév és vezetéknév.....

Cím.....

DátumAláírás.....

2. FÜGGELÉK a home.pl hálózat Szabályzatához

INFORMÁCIÓ A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGÁNAK GYAKORLÁSÁRÓL A FOGYASZTÓ VAGY A FOGYASZTÓI JOGOKKAL RENDELKEZŐ VÁLLALKOZÓ ESETÉBEN¹

(az ebben a függelékben használt nagybetűs kifejezések jelentése megegyezik a home.pl hálózat Szabályzatában megadottakkal)

Önnel jogában áll a szerződéstől számított 14 napon belül (a home.pl hálózat Szabályzatának értelmében) indokolás nélkül elállni. Ezen határidő lejártával a szerződéstől való elállás joga lejár. Az elállási jog gyakorlásához tájékoztatnia kell minket:

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Telefon, fax és e-mail a www.ionos.hu weboldalon található.

arról a döntéséről, hogy félreérthetetlen nyilatkozattal eláll a jelen szerződéstől (például a home.pl hálózat Szabályzatának 1. mellékleteként csatolt szerződés-elállási űrlap segítségével, postán, faxon vagy e-mailben elküldve).

A szerződés-elállási űrlapot vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot elektronikus úton is kitöltheti és benyújthatja a www.ionos.hu weboldalunkon. Ha él ezzel az opcióval, akkor egy tartós adathordozón (pl. e-mailben) azonnal visszaigazolást küldünk a szerződésről való elállásról szóló információ kézhezvételéről.

A szerződéstől való elállás határidejének betartása érdekében elegendő, ha a szerződés elállási határideje előtt információt küld a szerződés elállási jogának gyakorlásáról.

A szerződéstől való elállás következményei:

¹ A fogyasztói jogokkal rendelkező Vállalkozó vonatkozásában ez a függelék a bizonyos jogszabályok módosításáról a szabályozási terhek csökkentése érdekében történő módosításáról szóló, 2019. július 31-i törvény 1. és 55. cikkének hatálybalépésének napjától alkalmazandó.

IONOS

A jelen szerződéstől való elállás esetén megtérítjük Öntől az összes Öntől kapott kifizetést, beleértve az áruk szállításának költségeit is (kivéve az általunk kínált legolcsóbb szokásos kézbesítési módtól eltérő szállítási mód választásából eredő többletköltségeket). A következő mondat tartalmától függően az előző mondatban megjelölt befizetéseket azonnal, de minden esetben legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül visszatérítjük, amelyen értesítést kaptunk a jelen szerződés elállási jogának gyakorlására vonatkozó döntéséről. Abban az esetben, ha a Szerződés tárgya áruk leszállítása volt, tartózkodhatunk a fizetés visszatérítésétől mindaddig, amíg Ön nem kapja vissza az árut, vagy nem igazolja visszaadásukat, amelyek előbb bekövetkeznek. Visszatérítjük a fizetést ugyanazokkal a fizetési módokkal, mint amelyeket az eredeti tranzakció során használt, hacsak nem kifejezetten másként nem állapodott meg; semmiképpen sem terhel semmiféle díjat a visszatérítéssel kapcsolatban.

A szerződéstől való elállás joga a törvényben leírt esetekben nem jogosult Önre, ideértve a szerződéstől való elállás jogát is, ha a) kifejezett beleegyezésével teljes egészében teljesítettük a szolgáltatást a szerződés elállási határideje előtt, ha a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztattuk Önt hogy a szolgáltatás teljesítése után elveszíti a szerződéstől való elállási jogát, b) szolgáltatásunk tárgya hang- vagy képfelvételek vagy zárt csomagolásban szállított számítógépes szoftver, ha a csomagolás a kiszállítás után lett kinyitva, c) szolgáltatásunk tárgya nem elmentett digitális tartalom szállítása kézzelfogható adathordozón, ha a teljesítés a szerződés felmondásának határideje előtt kifejezett beleegyezésével kezdődött, és miután tájékoztatta Önt a szerződés elállási jogának elvesztéséről.