

# IONOS

## A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások Szabályzata

### 1. § Általános rendelkezések

1. Ez a Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) meghatározza a [home.pl](https://home.pl) Részvénytársaság, székhelye: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, cégjegyzékét vezető bíróság: Szczecini Kerületi Bírósága, az Országos Bírósági Cégnyilvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszáma: 0000431335, adóazonosító szám: 8522103252, REGON: 811158242, teljes egészében kifizetett 1233 400,00 PLN részvénytőkével (a továbbiakban: [home.pl](https://home.pl)) által nyújtott a Dropsuite Basic Backup szolgáltatások (a továbbiakban: Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások) szabályait.
2. A [home.pl](https://home.pl) a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatást nyújt a szingapúri Dropmysite Pte Ltd-vel (a továbbiakban: a Gyártó) való együttműködés részeként.
3. A Szabályzat a [home.pl](https://home.pl) központjában és a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon érhető el.
4. A Szabályzatban kifejezetten nem szabályozott időpontok jelentése a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzatában található, a [home.pl](https://home.pl) weboldalon elérhető (más néven [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzata), és amennyiben ezekben a rendeletekben nincs meghatározás, alkalmazni kell a mindennapi nyelv jelentését, amely a leginkább releváns abban a környezetben, amelyben azokat használták.

### 2. § A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások használatának szabályai

1. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatásai a [home.pl](https://home.pl) által a Gyártóval együttműködésben elektronikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeket a Szabályzat 1. melléklete jelöl, és elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon.
2. A [home.pl](https://home.pl) által a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás nyújtása a következőket tartalmazza:
  - a) lehetőséget biztosítunk az Ügyfélnek a Gyártó által biztosított Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások igénybevitelére a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzatának 15. pontja értelmében, különös tekintettel a Szolgáltatásokba való bejelentkezés lehetőségére az Ügyfél panel szintjén;
  - b) technikai segítségnyújtást (a Gyártóval együttműködésben) az Ügyfelek számára; a technikai támogatást távolról (személyes jelenlét nélkül az Ügyfél telephelyén) biztosítják, az Ügyfelekkel folytatott szokásos [home.pl](https://home.pl) kommunikációs csatornák használatával, amelyeket a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon a technikai támogatást nyújtanak a [home.pl](https://home.pl) tanácsadók rendes munkaideje alatt; a műszaki támogatási tevékenységeket a [home.pl](https://home.pl) indokolatlan késedelem nélkül hajtja végre, de figyelembe véve a település szokásos menetét és a jelenlegi munkaterhelést.
3. Amennyiben a 2. bekezdésben említett szolgáltatásokat meghaladja, a Dropsuite Basic Backup alapvető biztonsági mentési szolgáltatásait a Gyártó végzi.
4. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás Specifikációja és a szolgáltatás Árlistája elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás Specifikációi a Gyártó weboldalán is elérhetők: <https://dropsuite.com/>.
5. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások megvásárlása során az Ügyfél (1) kiválaszt egy adott típusú szolgáltatást a Szabályzat 1. mellékletében felsorolt szolgáltatástípusok közül, és (2) meghatározza a szolgáltatás paramétereit a rendelkezésre álló lehetőségek közül, beleértve: az Előfizetési Időszak Időtartamát.
6. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás használatának előfeltételei:
  - a) a jelen Szabályzat rendelkezéseinek elfogadása, és
  - b) a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzatának elfogadása, amely elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon, és
  - c) a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás adminisztrációs paneljére történő első bejelentkezés elfogadása, amely elérhető a Gyártó weboldalán, a <https://euw.dropmyemail.com/>, illetve a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás használatára vonatkozó Gyártói előírások (általános feltételek) elfogadása, amelyek a Gyártó weboldalán érhetők el: <https://dropsuite.com/terms/>.

# IONOS

d) további hozzájárulások megadása, amelyek szükségesek a [home.pl](https://home.pl) vagy a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás Gyártója által megfelelő Szolgáltatás nyújtásához.

7. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás használatának részeként az Ügyfél két adminisztrációs panelhez fér hozzá:

a) Az Ügyfélpanel a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon (itt többek között: Ügyféladatok, a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás számlái, az Előfizetési Időszak záró dátuma található), és

b) a Gyártó webhelyének adminisztrációs paneljén, a <https://euw.dropmyemail.com/> címen található, a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás kezeléséhez.

## 3. § Személyes adatok

1. Mivel a [home.pl](https://home.pl) nem olyan szoftver gyártója, amelyet a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás megvalósításához használnak, a műszaki támogatási tevékenységek megfelelő végrehajtásának biztosítása érdekében a [home.pl](https://home.pl) egy Szingapúrban működő Gyártó segítségét fogja használni. Ezért a Gyártónak képesnek kell lennie arra, hogy távolról hozzáférhessen a [home.pl](https://home.pl) által összegyűjtött információkhoz, ideértve az Ügyfél által a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) az Ügyfélpanelen keresztül történő hozzáféréshez (bejelentkezéshez) használt személyes adatokat is. Ez vonatkozik a következő személyes adatokra:

a) a Szolgáltatáshoz való hozzáférés (bejelentkezés) folyamatban használt e-mail címre;

b) a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) használt eszköz IP-számára.

2. Az 1. bekezdésben ismertetett körülmények miatt a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás megkezdése előtt (a Szolgáltatások megrendelésekor) az érintetteknek előzetesen hozzájárulniuk kell az 1. bekezdésben leírt személyes adatokhoz (a továbbiakban: "Személyes Adatok"), beleegyezésükkel ahhoz, hogy ezen adatokhoz való hozzáférés biztosítása a Gyártó által alkalmazott személyek számára, akik - a hozzáférés igénybevételének idején - harmadik országban vannak, az egyének adatfeldolgozás védelméről szóló, 2016. április 27-i 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet értelmében személyes adatokról és az ilyen adatok szabad mozgásáról szóló, valamint a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről - az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR). Ez a hozzájárulást jelent az 1. bekezdésben említett személyes adatok Szingapúrba, mint harmadik országnak történő továbbításához. A jóváhagyás tartalma a Szabályzat 2. mellékletét képezi.

3. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötésekor az Ügyfél a [home.pl](https://home.pl)-nek megadja a 2. bekezdésben említett hozzájárulást, ha a Személyes Adatok rá vonatkoznak.

4. Ha a személyes adatok az Ügyfélen kívüli személyekre vonatkoznak, az Ügyfél köteles a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások igénybevétele előtt megszerezni e személyektől a 2. bekezdésben említett hozzájárulást, és azt írásban vagy elektronikusan tárolni a szerződés időtartama alatt Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtását további 10 évig. A [home.pl](https://home.pl) kérésére az Ügyfél a [home.pl](https://home.pl)-hez benyújt egy dokumentumot, amely tartalmazza az előző mondatban említett hozzájárulást vagy más olyan bizonyítékot, amely egyértelműen megerősíti a hozzájárulás tényét és annak tartalmát. A jóváhagyás tartalmának meg kell egyeznie a Szabályzat 2. mellékletének tartalmával.

5. Olyan helyzetben, amikor a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés időtartama alatt szükség van más személyekre vonatkozó Személyes Adatok felhasználására, az Ügyfélnek be kell szereznie e Személyes Adatoktól szóló a 2. bekezdésben említett hozzájárulást a [home.pl](https://home.pl) számára, mielőtt ezeket az adatokat célra felhasználná 1. és 2. bekezdésben leírtak szerint. A jóváhagyás tartalmának meg kell egyeznie a Szabályzat 2. mellékletének tartalmával. A 4. bekezdés rendelkezéseit ennek megfelelően kell alkalmazni.

6. A 4. vagy 5. bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem az Ügyfél általi nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése esetén az Ügyfél a [home.pl](https://home.pl) felé fennálló károkért felel. A kár megjavításának kötelezettsége ebben az esetben magában foglalja az összes olyan büntetés, szankció, díj és egyéb

# IONOS

pénzösszeg fedezését is, amelyet a home.pl-nek kivetett vagy a home.pl-nek odaítéltek a 4. és 5. bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt, ideértve a következőket: bírósági, közigazgatási vagy bírósági-közigazgatási eljárások költségei.

7. Függetlenül attól, hogy a Személyes Adatokat technikai támogatás céljából bocsátják-e rendelkezésre, a [home.pl](https://home.pl) azt jelzi, hogy a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése lehetővé teszi a [home.pl](https://home.pl) számára, hogy a Személyes Adatok feldolgozását Gyártóra bízta, amely nem kapcsolódik ezen adatok harmadik országba történő továbbításához, és a Gyártó ezeket az adatokat továbbíthatja előadóiknak.

8. Az Ügyfél a home.pl-t vagy a Gyártót Személyes Adataival láthatja el magán kívüli személyekkel kapcsolatban, csak ha ez összhangban áll a jogszabályokkal (beleértve: GDPR-t), és különösen: ha joga van ezen adatok feldolgozására, és ha az Ügyfél feldolgozó szervezet ezen adatokkal kapcsolatban - ha megszerezte a rendszergazda hozzájárulását.

9. Sem a [home.pl](https://home.pl), sem a Gyártó nem vállal felelősséget az Ügyféllel a Szabályzatban vagy a Személyes Adatok védelméről szóló törvény rendelkezéseiben (beleértve a GDPR-t) előírt kötelezettségek nem megfelelő teljesítésének vagy nem teljesítésének következményeiért. Amennyiben a home.pl-rel vagy a Gyártóval szemben bármilyen követelés merül fel (ideértve a büntetéseket, büntetéseket, díjakat stb.) az Ügyfél által az ebben a bekezdésben meghatározott kötelezettségek nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban, az Ügyfél ezeket a követeléseket közvetlenül személyekkel, szervezetekkel teljesíti vagy a hatóságok, amelyek igényt nyújtanak be a [home.pl](https://home.pl) vagy a Gyártó ellen, vagy visszatérnek a [home.pl](https://home.pl), az összeg megegyezik az ezen igények kielégítésére felmerült költségekkel - ha a [home.pl](https://home.pl) vagy a Gyártó körülményei miatt maguk teljesítették ezeket a követeléseket.

## 4. § A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megszűnése

1. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés korlátozott időtartamra jön létre, amely a Szerződés Időtartamára vonatkozik, amelyet az ezen szolgáltatásokra vonatkozó szerződés feltételeinek összefoglalójában és a megrendelés [home.pl](https://home.pl) általi megerősítésében megjelöltek.

2. A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások Ügyfél által vagy a [home.pl](https://home.pl) által a Szerződés Időtartamának lejártá előtt felmondott szerződés felmondásának feltételeit a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzata tartalmazza.

## 5. § Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat által nem szabályozott kérdésekben a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzatát kell alkalmazni, amely elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon, valamint a 2. § 6 c bekezdésében említett Gyártó szabályzatát (általános feltételek).

2. A [home.pl](https://home.pl) fenntartja a jogot a Szabályzat 1. mellékletének módosítására a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások típusainak létrehozásával és típusának megváltoztatásával (kiterjesztése és korlátozása, új hozzáadása). Ez a változás nem jelenti a jelen Szabályzat módosítását a törvény és a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzata értelmében, amely elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon. Ez a változás nem érinti a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások használatát a [home.pl](https://home.pl) Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtására irányuló, a bevezetése előtt megkötött szerződések alapján.

3. A Szabályzat a [home.pl](https://home.pl) hálózat Szabályzatában meghatározottan módosul és hatályon kívül helyeződik.

4. A Szabályzat azon a napon lép hatályba, amikor a [ionos.hu](https://ionos.hu) weboldalon közzéteszik.

# IONOS

## A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások használatának szabályzatának 2. melléklete: hozzájárulás a személyes adatok harmadik országba történő továbbításához

A [home.pl](https://home.pl) Részvénytársaság, székhelye: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, cégjegyzékét vezető bíróság: Szczecini Kerületi Bírósága, az Országos Bírósági Cégnylvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: 0000431335, adóazonosító szám: 8522103252, REGON: 811158242, teljes egészében kifizetett 1233 400,00 PLN részvénytőkével (a továbbiakban: [home.pl](https://home.pl)) a Dropmysite Pte Ltd társasággal, amelynek székhelye Szingapúrban található, a #01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, bejegyzett A 201135917D (a továbbiakban: Gyártó) a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) nyújtja, a szolgáltatásokra vonatkozó Szabályzat 1. mellékletét képező Specifikációnak megfelelően, elérhető a [ionos.hu](https://ionos.hu) webhelyen.

A Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtása magában foglalja a műszaki támogatási tevékenységek elvégzését is - mivel a Szolgáltatások felhasználásához használt szoftver fejlesztője a Gyártó, a technikai segítségnyújtási tevékenységek végrehajtásához a Gyártó aktív részvétele szükséges. Ezért a Gyártónak hozzáférést kell biztosítani az Ügyfél által használt Személyes Adatokhoz, amikor a [home.pl](https://home.pl) webhely Ügyfélpanelen keresztül jelentkezik be a Szolgáltatásokba. Ez vonatkozik a következő személyes adatokra:

- 1) a Szolgáltatáshoz való hozzáférés (bejelentkezés) folyamatában használt e-mail cím;
- 2) a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) használt eszköz IP-száma.

A fent említett személyes adatokat az Európai Unióban található szerveren tárolják, de a technikai támogatás biztosításához távoli hozzáférést igényelhet a Szingapúrban található gyártó által alkalmazott személyek ezen adataihoz, amely harmadik ország a 2016/679 Európai Parlamenti és tanácsi rendelet értelmében. a személyes adatok feldolgozása során az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 / EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről - az adatvédelemről szóló általános rendelet (a továbbiakban: GDPR). A Gyártó személyzetének a fenti adatokhoz való hozzáféréseinek lehetővé tételét úgy kell kezelni, hogy a GDPR értelmében személyes adatot továbbítanak egy harmadik országnak.

A [home.pl](https://home.pl) tájékoztatja, hogy Szingapúr, mint a GDPR értelmében vett harmadik ország, nem biztosít a személyes adatok védelmére vonatkozó előírást, amely a Lengyelországban hatályban lévő rendelkezésekből áll, ideértve különösen a GDPR-t, mivel Szingapúrban ezek a rendelkezések nem vonatkoznak. Ez azt jelenti, hogy a Személyes Adatok megosztása egy harmadik országbeli gyártóval együtt magában hordozza annak kockázatát, hogy ezeket az adatokat a GDPR-ből fakadó szigorok betartása nélkül dolgozzák fel. Meg kell azonban állapítani, hogy ez csak a fent említett két adatra vonatkozik, a [home.pl](https://home.pl) és a Gyártó pedig együttműködnek a személyes adatok megsértésének kockázatának kiküszöbölése érdekében.

A fentiekre tekintettel ezt a művészet módjában fejezem ki. 49. bekezdés 1 a. világít GDPR hozzájárul a rám vonatkozó személyes adatok otthoni továbbításához, azaz:

- 1) az e-mail címhez, amelyet a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatáshoz való belépés (bejelentkezés) során használtunk;
- 2) annak a készüléknek az IP-száma, amelyet a Dropsuite Basic Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) a Gyártónak való hozzáféréshez (bejelentkezéshez) szereztek a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások technikai támogatása érdekében - a műszaki támogatás biztosításához szükséges mértékben.

Tudomásul veszem, hogy beleegyezésem bármikor visszavonható. A hozzájárulás tényleges visszavonásához be kell nyújtani a nyilatkozat visszavonásáról szóló megfelelő nyilatkozatot, és e-mailben kell továbbítani azt otthonra: [info@home.net.pl](mailto:info@home.net.pl) vagy papír formában - személyesen a [home.pl](https://home.pl) székhelyén,

# IONOS

amely a Szabályzatban található vagy ajánlott levélben a [home.pl](https://www.home.pl) központban a Szabályzatban megadott címre. Ugyanakkor tudomásul veszem, hogy a hozzájárulás visszavonása a [home.pl](https://www.home.pl) és/vagy a Gyártó részben vagy egészben képtelenségét nyújtani Szolgáltatásokra, ami a [home.pl](https://www.home.pl) általi felmondást vonhatja maga után a Dropsuite Basic Backup Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéselem alapján.